

# Résultats du sondage sur l'usage des outils de communication synchrones en APP

Décembre 2005 - Algora

## ✓ 145 APP ont répondu à ce mini-sondage express.

Entre octobre et novembre 2005, la mission nationale d'appui et de liaison des APP (Algora) a lancé, sur la messagerie nationale, la triple question suivante :

**Avez-vous usage, dans le cadre des formations ouvertes et à distance (FOAD), d'outils de communication synchrone pour accompagner et former des apprenants distants entre :**

- 1) l'APP et une antenne APP ?
- 2) l'APP et un P@T ?
- 3) l'APP et un autre lieu ?

**145 APP** nous ont retourné une réponse, positive ou négative. Nous tenons à les en remercier. Ce sont les APP des régions **Aquitaine, Auvergne, Haute Normandie, Ile de France, PACA, Languedoc-Rousillon et Lorraine** qui ont participé le plus activement à ce sondage.

## ✓ 29,6% des APP ayant répondu utilisent des outils synchrones.

Sur les 145 répondants, **42 APP** répondent avoir un usage d'un ou de plusieurs outils synchrones sur l'une des trois propositions, soit un pourcentage de **29,6%** (près d'un APP sur trois).

- 1) **29** mentionnent un usage entre l'APP et une antenne de l'APP ;
- 2) **27** pointent un usage entre leur APP et un P@T ;
- 3) **15** signalent un usage d'outils de communication synchrone entre leur APP et un autre lieu (domicile, entreprise, EPN, etc...).

## ✓ Des usages régionalisés des outils synchrones.

A la lecture des réponses, plusieurs régions se distinguent :

- la région **Auvergne** se place en tête des régions où les APP ont un usage régulier des outils synchrones. Sur dix APP répondants, huit font état de pratiques quotidiennes de visioconférence avec l'outil **NetMeeting** en liaison de type Numéris (France Télécom). Depuis plus de 10 ans les APP d'Auvergne, région caractérisée par un territoire

rural et montagneux, dans le cadre du programme FORE I, puis FORE II, ont bénéficié d'une action pour équiper tous les APP et leurs antennes d'un kit de type Proshare pour permettre une relation pédagogique distante. Dans la rubrique «**Les APP en images**» sur le site [www.app.tm.fr](http://www.app.tm.fr), il est possible de visionner une vidéo de l'APP de **Riom** intitulé «Usage de la visioconférence». Aujourd'hui, les APP auvergnats s'interrogent pour quitter cette technologie «propriétaire» et passer vers des outils de visiophonie sur Internet, en particulier via ADSL.

- les régions **Aquitaine, Champagne-Ardennes et Haute-Normandie**, dans le cadre du développement des **Points d'Accès à la Télé-Formation**, ont permis à un nombre significatif d'APP d'intégrer les outils synchrones en formation à distance.

- toujours selon ce mini-sondage, de manière plus isolée, dans les régions **Basse Normandie, Bourgogne, Martinique, Pays de la Loire** (voir vidéo AUTOFOD de l'APP du Baugeois) , **PACA, Limousin et Rhône-Alpes**, quelques APP utilisent ou commencent à expérimenter les outils synchrones.

- à noter enfin, que deux APP urbains (**Nancy et Lille**) ont eux aussi des usages d'outils synchrones entre leur APP et d'autres lieux de formation.

## ✓ Les outils synchrones cités.

\*\*\* Les plus cités, (tous, via Internet ADSL !) :

- le logiciel **Proshare** couplé avec **NetMeeting** via le réseau Numéris (surtout en Auvergne),

- la messagerie instantanée **MSN** (Microsoft) avec son outil de visiophonie et son concurrent **Live Com** (France Telecom),

- le logiciel d'audiophonie **Skype**, souvent couplé avec d'autres outils (plate-forme asynchrone comme Ganesha, Sylfide, ou des outils de prise en main à distance : **PC Anywhere** ou **VNC**).

\*\*\* Les autres outils cités :

- les logiciels d'audiophonie : **Picophone & i-Visit**

## ✓ Publication d'un «Etat des lieux des outils synchrones pour la FOAD».

Pour avoir plus d'informations sur ce thème, il est possible de consulter un nouvel «**Etat des lieux**» publié en janvier 2006 sur le site d'Algora : <http://ressources.algora.org/> rubrique : «Dossiers thématiques» – sous rubrique : «Sélection»