

Enquête sur les outils multimédias utilisés en APP

✓ **Un taux de réponse relativement élevé !** 84 APP, soit plus de 18% de l'ensemble du réseau ont répondu à cette enquête. Pour rappel, cette enquête, réalisée entre octobre 2000 et février 2001, visait à mieux connaître les ressources pédagogiques multimédias utilisées par les équipes APP.

Le taux de réponse varie fortement d'une région à l'autre. Manifestement, cette enquête sur les ressources multimédias était en phase avec le questionnement des équipes d'APP des régions Alsace, Nord-Pas-de-Calais et Pays de la Loire où nous avons eu les plus forts taux de réponse. Sur l'ensemble des 84 APP, 50% ont déjà participé au groupe national "APP-testeurs" et 25% sont inscrits dans des logiques d'échange, au plan local ou régional, sur ces questions liées aux multimédias pédagogiques.

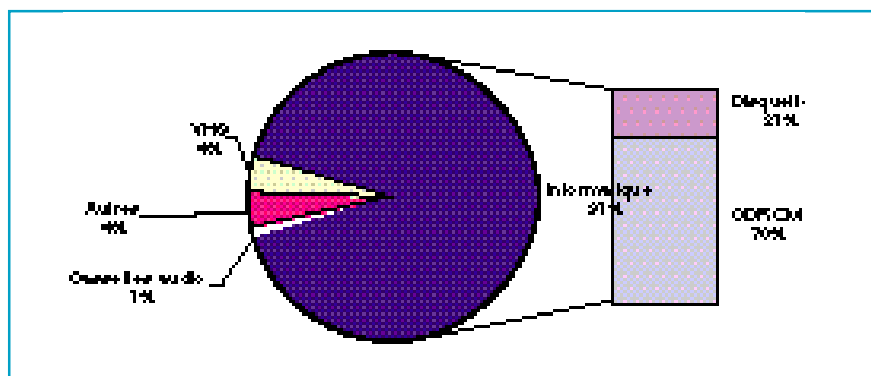
✓ **Les APP sont bien équipés** pour intégrer les ressources multimédias dans les parcours d'auto-formation assistée des apprenants ! Aujourd'hui, l'équipement en micro-ordinateur ne semble plus être un frein pour l'usage banalisé des ressources multimédias.

Chaque APP dispose, en moyenne, de 15 micro-ordinateurs PC Multimédias accessibles aux apprenants : 6 uniquement pour la bureautique et 7 connectés sur Internet. Aujourd'hui, rares sont les APP sans aucun micro-ordinateur. Plus de 60% des APP ayant répondu à cette enquête ont des PC connectés à Internet pour les apprenants et plus de 25% ont un PC comme poste de visioconférence.

Ces éléments confirment ceux tirés de la récente enquête sur les équipements des APP.

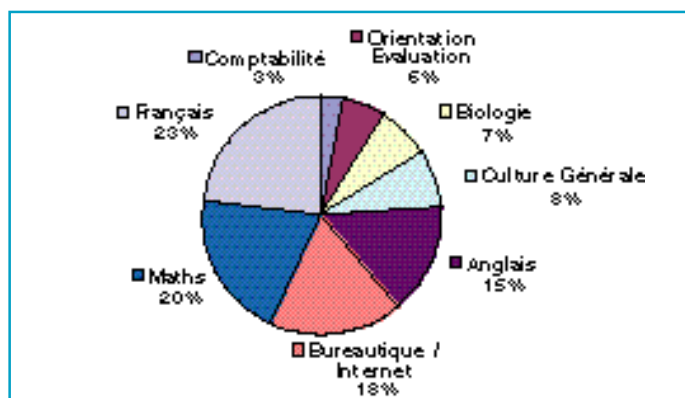
✓ **Des pratiques pédagogiques actives avec le multimédia.** Cette réactivité nous permet d'avoir un bon aperçu du paysage " multimédia pédagogique " au sein du réseau des APP. Ce paysage est à la fois diversifié -162 ressources multimédias citées au moins une fois- et relativement homogène -15 ressources représentent plus de la moitié des citations (voir tableau des ressources), huit éditeurs sont cités plus de 15 fois. Le support cédérom représente, à lui seul, plus de 70% des ressources multimédias mentionnées. Les outils à support disquette sont encore assez présents en APP. Peu de ressources vidéos sont repérées.

Supports des ressources pédagogiques



- **Le multimédia au service de la diversification des approches pédagogiques.** Les 162 ressources utilisées correspondent bien au champ d'activités des APP (remise à niveau culture générale et culture technologique de base) et dans des proportions qui reflètent la réalité de l'activité : le français (avec 23%), les mathématiques (20%), la bureautique/Internet (18%), l'anglais (15%), la culture générale (8%), la biologie (7%) et autres (9%).

Classement par matières des 162 ressources citées



✓ **Seulement 30% des APP répondants s'estiment bien informés sur les ressources multimédias.** Ce faible pourcentage met en évidence une vraie difficulté rencontrée par les APP. Non seulement il n'existe pas énormément de ressources multimédias "spécifiques APP" mais de plus, il s'avère assez délicat, pour les équipes pédagogiques, d'avoir des informations claires et fiables sur l'existant. La plupart des APP citent "Internet" comme source d'information sans préciser, pour la majorité, s'il s'agit de sites d'éditeurs ou d'autres sites. Quelques-uns mentionnent des sites tels qu'Algora (www.algora.org) pour sa base de données sur les ressources, Thot (<http://thot.cursus.edu>), des sites internet régionaux (CAFOC, CRRIP, etc ..) ou pour le groupe " APP-Testeurs ", le site APP (www.app.tm.fr). La majorité des APP précisent que les catalogues éditeurs restent une source d'information importante. Ils soulignent également l'importance des échanges dans le cadre des animations régionales ou des échanges informels entre collègues. Plusieurs APP font référence à l'étude "Boîte à Outils Multimédias " (www.mipplus.org).

✓ **Les besoins des APP dans ce secteur.** De toutes les demandes et propositions faites par les APP, la plus importante porte sur le français, et, en particulier, sur **le français à dimension professionnelle**, c'est-à-dire autre que les domaines scolaires de l'orthographe ou de la grammaire : prise de note, communication écrite, synthèse de document, résumé, etc... La deuxième demande se focalise sur des outils multimédias d'apprentissage de **la bureautique pour des vrais débutants**. D'une manière générale, les APP réclament des ressources multimédias qui soient "en phase" avec la préparation de concours administratifs pour des adultes de niveau V, voire moins.

Résultats bruts du traitement de l'enquête

I. Liste des ressources multimédias les plus citées par les 84 APP

Chaque APP a cité en moyenne 7 ressources – Les 84 APP ont cité 162 ressources différentes.

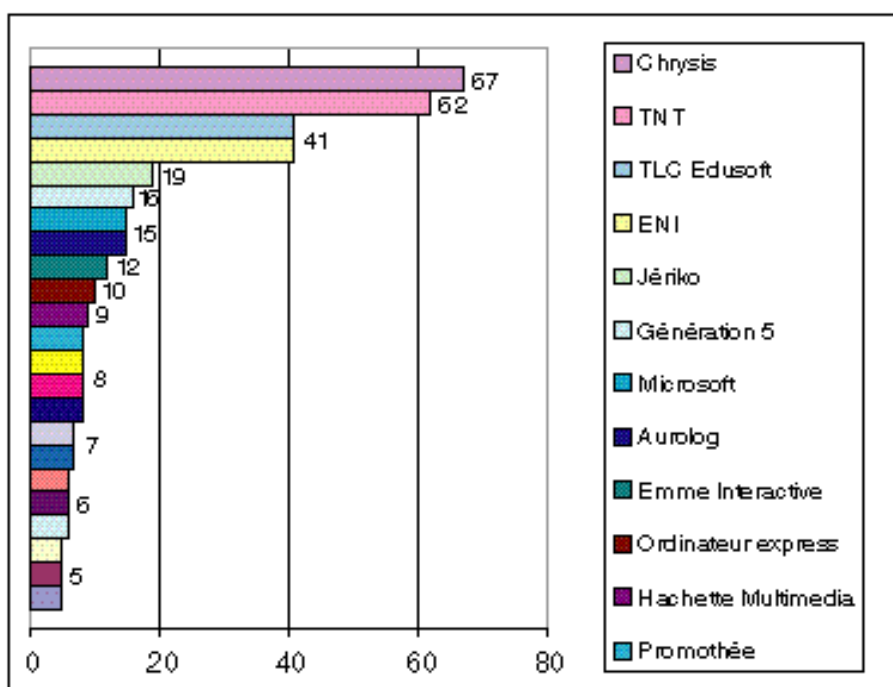
Nb de fois cité	Titre de la ressource	Type	Editeur	Matière
42	Mediactiv - ENI bureautique	CDROM	ENI	Bureautique
31	SMAO Tome 1,2,3 ou 4	CDROM	Chrysis	Maths
24	Le Corps Humain	CDROM	TLC Edusoft	Biologie
21	Mac 6 Win	CDROM	TNT	Maths
13	English for business	DK	Nathan	Anglais
12	Autographe	CDROM	Jériko	Français
11	Lirebel pro	CDROM	Chrysis	Français
10	Encyclopédie ENCARTA	CDROM	Microsoft	Culture Générale
10	Tell me more	CDROM	Aurolog	Anglais
9	Ortho	CDROM	TNT	Français
9	PC Tap	DK	Ordinateur express	Bureautique
8	DEDAL	DK	Promothée	Evaluation/Orient
8	EDU Performance Bureautique	DK	Edu-Performance	Bureautique

Nb de fois cité	Titre de la ressource	Type	Editeur	Matière
8	LCPE 1 2	DK	TNT	Français
7	CIEL COMPTA	CDROM	CIEL	Comptabilité
6	100 dictées multimédias	CDROM	V. Multimédias	Français
6	Bien écrire 1 et 2	CDROM	TNT	Français
6	Réussir en Maths 6ème et 5ème	CDROM	TLC Edusoft	Maths
5	ARDEMI Français	DK	Studi – BDC	Français
5	Didacompta	CDROM	Studi – S.Interactifs	Comptabilité
5	Encyclopédie du corps humain	CDROM	Havas Larousse	Biologie
5	Ortho PC 1 2 3	DK	Chrysis	Français
5	Orthogram	CDROM	Chrysis	Français
4	Atelier ARLI	DK	Jonas Formation	Evaluation/Orient
4	Exonathan	DK	Nathan	Maths
4	Go multimédia	CDROM	CD Savoir	Informatique
4	Mediacompta	CDROM	Mediamor	Comptabilité
4	Vocab	CDROM	TNT	Français
3	Arithmétique de base	CDROM	Chrysis	Maths
3	Lectron Sénior	CDROM	CDE	Français
3	LILLIMATH	Inconnu	IUFM Lille	Maths
3	Mac 5	Divers	TNT	Maths
3	Mathématiques algèbre 2	CDROM	Evalutel multimédia	Maths
3	Mathématiques du primaire au bac	CDROM	Cédérama	Maths
3	Parlons Anglais	CDROM	TLC Edusoft	Anglais
3	Talk to me	CDROM	Aurolog	Anglais
2	2000 ans d'histoire de France	CDROM	Havas interactive	Histoire
2	Access trop facile	CDROM	Divers	Bureautique
2	Action English in action PC	CDROM	Business In	Bureautique
2	ADI Français/Math	CDROM	COKTEL	Français/Maths
2	Ainsi vient la vie	CDROM	Montparnasse	Biologie
2	Anglais	CDROM	Berlitz	Anglais
2	As de l'Internet	CDROM	Tutorpro	Initiat° à Internet
2	Atelier Espace	DK	Jonas Formation	Culture Générale
2	Code de la route	CDROM	Hachette	Culture Générale
2	Conquête de l'histoire de 45 à nos jours	CDROM	Cube système	Culture Générale
2	Encyclopédie des sciences	CDROM	Havas Larousse	Biologie
2	Encyclopédie Hachette	CDROM	Hachette	Culture Générale
2	Encyclopédie Universalis	CDROM	Universalis	Culture générale
2	ESF 1 2	CDROM	Divers	Français
2	Graines de génie	CDROM	TLC Edusoft	Français/Maths
2	Jouez avec les maths 2	CDROM	Alpa Euro CD	Maths
2	L'anglais en 90 leçons	CDROM	Stutio multimédia	Anglais
2	L'anglais facile seconde terminale	CDROM	Cederama	Anglais
2	Langmaster niveau élémentaire	CDROM	Heinemann	Anglais
2	Le Français, c'est facile	DK	Génération 5	Français/Maths
2	Les math, c'est facile	CDROM	Génération 5	Maths
2	L'expression écrite, c'est facile",	CDROM	Génération 5	Français
2	L'orthographe c'est facile	CDROM	Génération 5	Français
2	Maths	DK	Génésie	Maths
2	Maths collection PC	CDROM	OPC	Maths
2	Net express	CDROM	Macromédia	Initiat° à Internet

Nb de fois cité	Titre de la ressource	Type	Editeur	Matière
2	Posi Math	CDROM	TNT	Maths
2	Sacrées Machines	DK	TNT	Culture Générale
2	SAMAO 1 2	CDROM	Chrysis	Maths
2	TIP TAP TOP	DK	Divers	Bureautique
2	Troubleshooters I et II Speaker multimedia	CDROM	Neuro concept	Anglais
2	Voca Pro	CDROM	Chrysis	Français

La liste ci-dessus correspond aux 68 produits cités au moins deux fois, 94 autres ont été cités une seule fois, soit 162 ressources citées au total.

II. Liste des éditeurs de ressources multimédias les plus cités



III. L'opinion et l'équipement des 84 APP répondants

- 29 APP sur 84, soit 34%, estiment qu'il est difficile, voire impossible d'acquérir des ressources multimédias répondant aux besoins actuels.
- 14 APP sur 84, soit 17%, se disent impliqués de près ou de loin dans un projet de création de ressources multimédias.

Equipements

- Nombre moyen par APP de PC Multimédias accessibles aux apprenants : 15 (minimum : 0 maxi : 46)
- Nombre moyen par APP de PC uniquement pour la bureautique : 06 (de 0 à 46)
- Nombre moyen par APP de PC connectés sur Internet : 07 (de 0 à 12)
- Nombre d'APP n'ayant aucun poste connecté à Internet pour les apprenants : 35 APP sur 84 soit 40%
- Nombre d'APP ayant un poste de visioconférence : 22 soit 26%
- Nombre d'APP ayant participé à des groupes d'échanges : 45 soit 53%
- Nombre d'APP ayant participé au groupe " APP/testeurs " : 21 soit 25%
- Nombre d'APP s'estimant bien informés sur les ressources : 26 soit 30%