

# Contribution pour les rencontres nationales des APP du 20 janvier 2005 à Saint Denis

Réponse à la question «**En quoi L'APP est il une réponse personnalisée, c'est à dire qu'est ce qui dans le parcours type d'un apprenant n'est pas seulement de l'ordre de l'individualisation mais plutôt de l'ordre de la personnalisation**» ?

**Pour répondre à ce questionnement il faut rappeler les trois aspects fondamentaux qui caractérisent notre intervention de terrain.**

L'APP est un dispositif *ouvert* constituant une **étape** formative dans la réalisation d'un **projet personnel**. Ce projet toujours identifié va déterminer et guider toute notre réponse. Il offre la possibilité de donner du sens à l'apprentissage ce qui déclenche une première autonomisation de l'apprenant.

Le véritable porteur du projet étant la **personne**, celle ci se retrouve de fait au **centre** du processus de formation. L'apprenant est **l'acteur principal** de sa formation ce qui modifie radicalement les inter-relations "savoir – formé - formateur " ainsi que "formé – centre de formation".

Nous rendons le formé acteur de sa formation en négociant et en contractualisant son parcours de formation Nous personnalisons notre intervention en adaptant le contenu, les modes et les moyens d'apprentissage au profil de l'intéressé ainsi qu'à son évolution tout au long de la formation.

L'APP est un lieu d'écoute présentant une grande souplesse d'organisation où une équipe favorise des réponses formatives sur mesure pour aider à l'acquisition de savoir tout en modifiant durablement les rapports du formé à l'apprentissage en l'autonomisant. Le fonctionnement en APP offre la possibilité de donner un sens à l'apprentissage qui déclenche à un moment donné une évolution.

**Pour tenter de répondre au mieux à la question qui m'a été posée, concernant ce qui caractérise très précisément la personnalisation de la formation en A.P.P., je m'appuierai sur nos pratiques (il s'agit bien de la responsabilité et d'un travail d'équipe ), par rapport aux différentes phases d'un parcours. J'ai choisi pour l'illustrer un parcours type de formation générale tel qu'il se déroule dans nos structures.**

## L'ACCUEIL

Le coordonnateur,

- écoute la demande,
- la reformule en termes de **projet**,
- informe, conseille la personne sur les chemins et les étapes possibles, ainsi que les réponses que peut apporter notre structure.

Si l'APP peut répondre à l'attente, un rendez-vous est pris pour des positionnements par matière, après explication du fonctionnement de l'APP

## LE POSITIONNEMENT FORMATIF PAR MATIÈRE

Le positionnement est un moyen pour révéler le contenu et la forme que doit prendre la proposition de formation . Il va nous permettre aussi de prévoir des évaluations régulières permettant la régulation du parcours.

*Avant de recevoir un nouvel intéressé, j'ai en ma possession les renseignements nécessaires pour choisir un ensemble d'exercices adaptés au projet, à l'âge, au niveau et à la date de fin d'étude à l'aide d'une fiche navette interne et ou des informations obtenues lors de la réunion pédagogique de l'équipe.*

Conçu à partir d'une banque de données, le questionnaire est susceptible d'évoluer en fonction des réponses et des réactions de l'intéressé. Cette mise en situation en vue du positionnement constitue le premier niveau de personnalisation du parcours par le formateur.

Il permet de *personnaliser* notre réponse pédagogique

- en clarifiant la position de la personne par rapport à la matière, son champ lexical et son fonctionnement cognitif naturel
- en révélant les obstacles éventuels à la formation (connaissances parcellaires ou erronées, schémas cognitifs inadaptés)
- en évaluant le niveau et le type d'autonomie pour l'adaptation des modes et moyens de formation (TICE, papier, CD, médias....)

Il doit permettre (outre définir le contenu de la formation dans la matière) de faire à priori des choix de scénari pédagogiques qui seront négociés, contractualisés et éventuellement révisés en cours de formation, ainsi que leurs modalités (en centre, à distance, en groupe, seul...)

### **Son déroulement :**

Durant le positionnement un dialogue pédagogique s'installe ; Il y a mise en relation interactive formateur / formé, avec la prise en compte des attentes et de l'appréhension.

Il y a une première approche de l'auto-formation accompagnée par cette mise en situation ainsi que de l'auto évaluation. Les postures du formateur en tant que **facilitateur, accompagnateur et expert**, se mettent en place ainsi que la position du formé par rapport à sa formation. La présence du formateur est incontournable pour pouvoir observer les fonctionnements individuels, répondre à toute demande ou réagir ponctuellement.

Le résultat des différents positionnements par matière est restitué à la coordinatrice qui assure la mise en synergie des connaissances sur le formé au niveau de l'équipe. Une première approche de réponses transversales se dessine.

## NEGOCIATION DU PARCOURS DE FORMATION AVEC RESTITUTION DES RESULTATS DU POSITIONNEMENT

On fait le bilan avec l'auditeur de sa position par rapport à son objectif., avec explication sur les erreurs commises dans le positionnement et des choix pédagogiques liés.

On présente un parcours formatif possible dans la matière et on négocie le fond comme les formes adaptables.

Il se peut qu'il y ait des renvois par décision d'équipe vers d'autres matières, en fonction des besoins. La négociation du parcours avec le formé est transparente, avec prévision négociée de dates ou de «lieux» d'évaluation pour assurer la régulation obligatoire minimum. L'intéressé doit se sentir maître d'œuvre de sa formation, conseillé par le formateur « expert » de/dans sa matière et de la formation.

Le formateur formalise le parcours finalisé qui pourra être complété par les deux parties tout au long de la formation, sous la forme d'une fiche **évolutive**, propriété du formé.

## LA FORMATION

En fonction du résultat du positionnement, le parcours en auto-formation accompagnée s'effectue dans chaque matière avec des outils adaptés à la personne, voire transformés ou créés par le formateur dans un premiers temps, ils seront ensuite et dès que possible diversifiés

l'auto-formation accompagnée se parseme naturellement de séquences collectives ponctuelles qui favorisent les échanges entre pairs. De plus le formateur où l'accompagnateur essaye de favoriser les relations et interactions entre pairs. De même il y aura des que possible hybridation des modalités et des moyens donnés à la réponse formative.

Le parcours est jalonné

- d'évaluations formatives, justifiant des remédiations personnalisées éventuelles,

- ainsi que des évaluations sommatives permettant de réguler sur l'avancée de l'apprentissage, et l'appréciation de l'autonomisation de l'apprenant.

*De fait, la personnalisation exige du formateur une disponibilité*

*- qui lui permette d'entendre les attentes des formés par rapport à la posture de l'apprenant,*

*- qui lui permette d'adapter des modes et des moyens d'apprentissage facilitant son apprentissage*

*- qui lui permette d'adapter les outils qui favoriseront l'autonomisation chez l'apprenant, tout en respectant son rythme et son évolution.*

Les ajustements successifs du parcours seront négociés avec l'intéressé au fur et à mesure et souvent travaillés en équipe ; les re-médiations sont, si possible, transversales.

## L'ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

*Accompagnement : le formateur apporte un soutien à un apprenant qui entre en APP avec un parcours déjà négocié par ailleurs mais qui nécessite une aide à la compréhension et à l'organisation de son travail.*

L'accompagnement tout au long de la formation facilite l'utilisation et la compréhension des outils. Il se transforme souvent en guidance avec création d'outils. (le formateur est alors co-responsable, à des degrés divers avec le formé, des outils de la formation).

*Guidance : le formateur est maître d'œuvre dans la proposition de parcours, moyens, méthodes à mettre à la disposition du formé en fonction du projet exprimé.*

Les outils ne sont plus banalisés mais adaptés à la personne ; ils sont personnalisés. Il est essentiel d'observer que les types d'auto-formation vont évoluer durant la formation avec l'évolution de l'autonomie du formé ; de l'auto-formation guidé, en passant par celle d'accompagné synchrone et en présence, puis en asynchrone, elle peut arriver jusqu'à la forme d'auto-formation auto-déterminée.

Bien sûr les outils de formation vont évoluer conjointement avec le niveau d'autonomie de la personne tout au long du parcours.

## BILAN

La formation se conclut par un bilan pédagogique par matière avec les formateurs où l'on met en valeur les acquis en terme de connaissances mais aussi en terme de méthodologie et d'autonomie. La personnalisation de notre réponse est dans toutes les étapes du parcours de formation et est constamment réactivée par rapport au projet personnel et à l'évolution de la personne.

**Quelles sont selon vous les compétences nécessaires du formateur en APP et comment le métier de formateur en APP a-t-il évolué au cours de ces dernières années ?**

La personnalisation de la formation étant incontournable en APP, cette orientation pédagogique a induit une nouvelle professionnalisation du métier de formateur impliquant un élargissement de ses compétences.

Pour être opérationnel, le formateur se doit d'être **REACTIF** et **POLYVALENT**, ce qui signifie être capable de «**Gérer, contrôler et maîtriser**» les situations. Il doit en premier

## 1) Gérer

### **Gérer la relation : savoir écouter, observer, communiquer**

- avec le formé
- avec l'équipe
- avec les partenaires

### **Gérer le collectif**

- créer et/ou gérer des interrelations dynamiques au niveau du groupe
- savoir travailler en équipe

Individualiser n'est en aucun cas ignorer le collectif, les interactions entre pairs sont soit naturellement provoquées par les formés, soit incitées par le formateur

### **Gérer l'urgence et satisfaire la demande**

- **des auditeurs** Face à la multiplicité et la diversité des demandes C'est à dire pouvoir satisfaire toute demande au niveau de la relation, des outils, du matériel ;
- **de la structure** Gestion des flux, entrée sortie permanente
- **de l'équipe** Gérer des réponses transversales in vivo.

### **Gérer les situations conflictuelles**

### **Gérer l'information et la documentation.**

Une bonne gestion qui dépend d'un bon contrôle des différentes situations il doit donc en second pouvoir **contrôler**

## 2) Contrôler

### **Savoir évaluer**

- l'apprentissage
- l'équipe (importance de bien connaître ses collègues)
- les réponses de la structure

**S'auto-évaluer** pour chercher à s'adapter. Avec le soucis de se former et/ou s'autoformer

- aux nouvelles tendances
- aux nouvelles techniques
- aux nouvelles technologies

**Travailler en symbiose avec l'équipe** à savoir travailler en équipe pour permettre la transparence – la régulation – la transversalité

- **avec la structure** par exemple au développement de l'offre

- **avec le réseau** par exemple sur la qualité et pourquoi pas vers des plate-formes éducatives

Cette gestion et son contrôle suppose chez le formateur en troisième d'avoir les moyens de maîtriser ces situations , à savoir

### 3) Maîtriser

#### **Dominer**

- la ou les matières enseignées
- les techniques d'enseignement et leurs fondements
- connaître les profils pédagogiques

**Détecter** un niveau d'autonomie et **proposer une réponse** autonomisante adaptée

**Assurer** un important travail de documentation pour assurer :

- la veille pédagogique au niveau
- des référentiels et des textes réglementaires
- des nouveaux outils
- des modalités et modes d'apprentissage
- la veille partenariale : connaissance des réponses locales et professionnelles

**Assurer** un important travail documentaire

- adaptation des ressources : remédiations, spécialisation

Ces compétences seront mises en synergie pour assurer un dispositif réactif ouvert et efficace. Comment le métier de formateur a t il évolué ?

Ce qui a permis la professionnalisation et l'évolution des acteurs dans nos APP ces dernières années c'est l'équipe et un projet commun.

La conviction partagée que l'application d'une pédagogie personnalisée de par ses méthodes et ses moyens évolutifs peut modifier radicalement et durablement les rapports du formé au savoir, en le rendant autonome, plus en situation de s'auto évaluer et de se situer par rapport à ses projets.

*Il est remarquable de constater la cohérence du fonctionnement d'un APP pourtant constitué d'intervenants venant d'horizons bien différents, c'est peut être ce qui lui procure sa réactivité et sa richesse de réponse pédagogique.*

La permanence du noyau de l'équipe pédagogique autour d'une analyse commune qui assure la cohérence a permis la formalisation de nos projets formatifs répondant au cahier des charges et ensuite de créer les procédures d'application liées.

La motivation de chaque membre de l'équipe en projet a déclenché l'investissement de chacun dans sa formation et ou son auto formation personnelle en réponse aux besoins de la structure.

*Formations assurées, soit à l'initiative du réseau national, soit par les CAFOC, par les universités, par les différentes sources de formations et d'informations Internet, en auto formation, voir même en autodidacte.*

Les évolutions de chacun étant réinvesties au niveau de l'équipe permettant l'évolution conjointe et la professionnalisation des réponses. C'est essentiellement le militantisme de chaque membre permanent qui a permis l'évolution globale des compétences.

### **En quoi le métier a t il évolué ?**

L'évolution du métier de formateur ces dernières années est lié au développement et à l'évolution des concepts d'individualisation et de personnalisation ainsi qu'à leur adaptation à de nouveaux modes de formation (distance par exemple), moyens (informatique, médias) de même qu'à l'émergence de la nécessité de s'inscrire dans une démarche qualité (besoin qui s'est fait sentir dans nos APP des 1996). Moins de transmission directe de connaissances et plus de guidance d'accompagnement, de travail documentaire, de réponses techniques voir technologiques, d'ingénierie de formation ainsi qu'un environnement administratif et même mercatique plus prégnant.

Pour le futur le travail des formateurs ainsi que de tous les intervenants semble continuer à évoluer selon trois axes :

Adaptation à l'évolution des nouveaux médias tant théorique que pratique, développement de la FOAD et de la guidance en découlant.

Développement de la démarche qualité et de l'outillage lié.

Développement de l'offre et des réponses en réseaux et partenariales.

Le métier de formateur en APP s'est professionnalisé durant ces dernières années il continuera à évoluer rapidement tant qu'il sera en synergie avec les autres intervenants et que cette évolution sera ressentie comme nécessaire à la vie du projet formatif des équipes et non comme imposée.

Jean Pierre Huerga  
Formateur à l'APP d'Agen - Région Aquitaine  
Janvier 2005 - [jp.huerga@free.fr](mailto:jp.huerga@free.fr)