

# Pratiques de formations distantes des APP : le choix du synchrone NetMeeting, i-Visit et Picophone au service de la pédagogie personnalisée

Article publié dans la revue **Actualité de la Formation Permanente**  
du Centre Inffo, numéro 193 daté de nov/dec 2004.

## Introduction.

Le concept<sup>1</sup>, toujours novateur, de FOAD est large ! Le cahier des charges national des APP, daté du 14 janvier 1994, stipule que les APP sont des lieux de formation ouverte, c'est-à-dire, individuelle et flexible, et dans la majorité de cas, en situation d'apprentissage présentielle. L'expérience développée très tôt par de nombreux APP (Auvergne, Midi Pyrénées, Limousin, Lorraine, etc...) permet aujourd'hui d'afficher aussi une réelle expertise dans la partie à distance (AD) du concept de FOAD. Même si les pratiques de formation à distance représente logiquement une part minoritaire de l'ensemble des activités d'un APP (entre 5 et 30% environ), elles tendent aujourd'hui à se développer, soit dans le cadre des antennes des APP, soit dans le cadre des nouveaux partenariats avec les P@T (Point d'Accès à la Télé-formation). Dans tous les cas, parmi les deux options possibles<sup>2</sup> que sont «Formation Ouverte et Ressources Distantes» et/ou «Formation Ouverte et Médiation Distante», les équipes APP qui se sont lancées dans le AD de la FOAD, semblent privilégier d'abord, la seconde. Il s'agit de l'option qui met en avant la relation synchrone avec l'apprenant.

Ce choix, dicté initialement par de raisons liées à la pédagogie personnalisée mise en oeuvre dans les APP, se trouve aujourd'hui conforté par la montée en charge, plus rapide que prévue, de la technologie ADSL. Contrairement à la visioconférence via le réseau Numéris, cette technologie offre une bande passante large pour un coût marginal. Il est donc aujourd'hui possible d'établir un lien synchrone, via le réseau Internet ADSL, fiable et relativement bon marché. La double interview, ci-dessous, illustre cette nouvelle réalité avec deux exemples de pratiques de formations distantes mises en oeuvre, via ADSL, par deux équipes d'APP. Les outils mobilisés sont différents (Net-Meeting, iVisit ou Picophone), mais les pratiques reposent sur les mêmes fondamentaux pédagogiques : assurer une relation directe avec l'apprenant distant.

Jean Vanderspelden – Mission nationale APP – Algora – jean.vanderspelden@app.tm.fr

## Double interview des APP de **Nancy (Lorraine)** et de **Gap (PACA)**

### Interview de l'APP de Gap

**Jean Vanderspelden - Algora** : Depuis quand et pourquoi votre APP utilise-t-il un logiciel de communication pour la médiation distante pour les actions de type FOAD ?

**Jean François Carré - APP de GAP** : Depuis 2002, notre APP a réalisé ses premières expérimentations en FOAD en région PACA. Par ailleurs, le programme régional Téléform, mis en place par la DRTEFP, a permis d'équiper les deux Points d'Accès à la Télé-formation, appelés en région PACA «EREF» (Espace Rural Emploi Formation). Ce sont des lieux éclatés de l'APP où sont proposées, entre autres, des formations distantes. A cette date, les fonctionnalités de communication de la plate-forme régionale de télé-formation TELEFORM ne correspondaient pas à nos besoins APP et à nos possibilités de connexion. Aussi, nous avons recherché un outil de communication pour assurer efficacement de la médiation distante synchrone. Nous avons testé **i-Visit** à partir de 2002, d'abord dans sa version gratuite Freeware. Les apprenants l'ont utilisé régulièrement à partir de janvier 2003.

---

<sup>1</sup> Voir la production de la conférence de consensus de Chasseneuil en Poitou initiée par le FFFOD sur ce thème : <http://ressources.algora.org/reperes/comprendre/chasseneuil/index.asp>

<sup>2</sup> Voir article publié dans le bulletin des APP N° 50 en Juin-Juillet 2002 «**De l'individualisation, vers l'individualisation distante, non pas FAD, mais FOAD en APP**» de Jean Vanderspelden – Télécharger sur <http://app.algora.org/reseau/bulletins/pdf/bulletin50.pdf>

**Algora :** Pouvez-vous nous donner les grandes caractéristiques de cet outil ?

**APP de GAP :** **i-Visit** est un logiciel (anglophone) de visiophonie par le biais d'Internet. **i-Visit** permet de faire non seulement de la visiophonie à plusieurs, mais aussi, du chat dans des configurations de réseaux diverses. Aujourd'hui, il existe deux versions de **i-Visit** : gratuite ou payante (plus d'informations sur [www.ivisit.com](http://www.ivisit.com)).

**Algora :** quel est le contexte d'usage actuel de cet outil synchrone d'échange dans votre APP ?

**APP de GAP :** Nous utilisons **i-Visit** dans le cadre d'une formation individualisée distante en autoformation guidée entre l'APP et ses lieux éclatés, situés à 30/40 Km en montagne. Depuis janvier 2003, cette formation a concerné trente apprenants qui ont suivi, à distance, une formation bureautique, soit à l'EREF de Laragne, soit l'EREF de Serres. Le contenu de cette formation porte sur la maîtrise de Windows, de Word, d'Excel et d'Internet. L'ensemble représente 1 396 heures de formations, à raison de quatre demi-journées par semaine, réalisées en simultané et en triplex entre Gap, Laragne et Serres. Cela correspond à des parcours de 46 heures en moyenne par apprenant. Tous les apprenants distants bénéficient d'une évaluation sur site à Gap et, pour certains, d'un module de prise en main pour la FOAD. La liaison établie avec **i-Visit** permet d'établir à la fois une connexion vidéo, audio et une prise en main à distance en utilisant **NetMeeting**. La partie visiophonie avec la Webcam **i-Visit** a été utilisée pour les 1<sup>ère</sup> expérimentations, mais est devenue vite inutile en apprentissage. Nous avons privilégié la partie audiophonie de **i-Visit** avec les outils de partage. La prise de main à distance et le tableau blanc permettent de montrer et de guider l'apprenant dans ses manipulations. Un appel systématique avec **i-Visit** se fait après chaque exercice, et aussi, en cas de besoins. Les exercices sont réalisés selon des consignes contenues dans un dossier d'autoformation papier de mise en situation. Par le biais de la plate-forme de télé-formation régionale TELEFORM, les apprenants peuvent télécharger ou imprimer les dernières versions des exercices guidés et de mise en situation, régulièrement mis à jour. Chaque point d'accès et l'APP sont équipés de plusieurs postes connectés Internet (via le réseau Numéris dans les antennes et via ADSL à Gap). Ces postes sont munis d'un casque audio et d'un microphone de bonne qualité et solide. La dernière version de **i-Visit** coûte 40 Euros par an en version Plus (version complète).

**Algora :** Quels sont les points forts et faibles de l'outil choisi au regard des besoins FOAD de votre APP ?

**APP de GAP :** Les premières versions de cet outil n'étaient pas stables. Son manque de maturité a été comblé sur la dernière version (3.21). Celle-ci s'avère efficace et relativement pas chère. Les problèmes de déconnexion d'Internet rencontrés encore aujourd'hui restent indépendants de **i-Visit**. La qualité de l'audiophonie est à souligner, même via une connexion RNIS ↔ ADSL que nous utilisons avec un routeur. Cette qualité s'avère aussi bonne qu'une conversation téléphonique. Initialement, **i-Visit** n'est pas un outil de FOAD synchrone. Ce n'est pas un outil FOAD complet. On doit l'utiliser couplé, soit avec **NetMeeting**, soit avec **VNC**, outil léger de prise en main à distance (Virtual Network Computing [www.realvnc.com](http://www.realvnc.com)). Par contre, il permet d'établir facilement une connexion via Internet et franchir la plupart des firewalls. Nous avons déjà détaillé les avantages et les inconvénients de **i-Visit** sur le site national des APP<sup>3</sup> dans le compte rendu des APP testeur (accès libre) et dans le forum «Outils pédagogiques» (accès réservé aux APP).

**Algora :** comment les apprenants réagissent-ils à l'usage d'un tel outil dans leur parcours ?

**APP de GAP :** Pour cette formation bureautique, que de bons retours à ce jour ! Ils parlent de bonne méthode. Ils sont fortement surpris au départ du potentiel technologique qu'ils oublient rapidement. Ils s'habituent à l'interface de communication au service de leur apprentissage avec mes commentaires et mes prises en main à distance synchrones. L'autoformation accompagnée se déroule sans problème et sans déplacement, ce que les personnes apprécient, car certaines auraient des difficultés financières pour se payer les transports. Le soutien des animatrices des EREF est un point important. Elles assurent un accompagnement et un relais sur place auprès des apprenants.

**Algora :** Avez-vous d'autres points à aborder ?

---

<sup>3</sup> Voir sur le site [www.app.tm.fr](http://www.app.tm.fr) : a) accès libre : Rubrique outils & pédagogie – sous-rubrique «Groupe APP testeurs» et partie «Outils de e-formation» - b) accès réservé aux APP : forum « Outils Pédagogiques » contribution du 20/10/2003 intitulée « Apprendre à utiliser la visiophonie ».

**APP de GAP** : Nous venons de découvrir un nouvel outil freeware qui nous semble prometteur et qui correspond exactement à nos besoins : **PicoPhone** . Il s'agit d'un outil de téléphonie, via Internet, très léger et peu gourmand en ressource RAM (4 Mo contre 8 Mo pour **NetMeeting** et 10 Mo pour **i-Visit**) ce qui est très utile pour des machines peu récentes. **PicoPhone** est un freeware complet qui est indépendant d'un serveur (utilisation d'un serveur possible) avec un seul port modifiable pour une communication IP à IP (IP fixe ou IP dynamique) qui permet aussi de faire des chats et une audiophonie à plusieurs. De plus, le paramétrage du fichier .ini est facile. Mon prochain objectif sera de mettre en place l'outil «VNC» pour partager automatiquement le bureau à distance sur le choix du formateur. Nous sommes toujours en veille sur d'autres ressources comme, par exemple, la nouvelle plate-forme de télé-formation Claroline (Université de Louvain : voir [www.claroline.net](http://www.claroline.net)). Pour l'instant, la formation distante ne concerne que la bureautique pour une partie des apprenants. Nous réfléchissons à un élargissement progressif de prestations possibles, en fonction des attentes des apprenants fréquentant nos points d'accès, relativement peu nombreux par rapport à celui accueilli à Gap, mais en situation d'éloignement réel de l'offre de formation. La ville de GAP rassemble un tiers de la population du département des Hautes-Alpes. L'APP et ses points d'accès, en partenariat avec les EREF, répondent bien à une logique d'aménagement de notre territoire.

Contact : Jean-françois Carré - [app\\_gap@app.tm.fr](mailto:app_gap@app.tm.fr)

### Interview de l'APP de Nancy

**Jean Vanderspelden - Algora** : Depuis quand et pourquoi votre APP utilise-t-il un logiciel de communication pour la médiation distante pour les actions de type FOAD ?

**Davy Mathieu - APP de Nancy** : Lorsque nous avons accueilli les premiers apprenants sur notre antenne de Vandoeuvre (périphérie de Nancy) fin 2002, il s'agissait d'apporter une réponse formation de proximité en reproduisant, au mieux, les pratiques pédagogiques "en présentiel" : organisation autour d'un centre de ressources, autoformation accompagnée, avec un face à face pédagogique individuel pour l'accompagnement et la médiation. Le choix a été fait de la médiation pédagogique distante synchrone, et non de la mise à distance de ressources. Nous cherchions un logiciel facile d'utilisation pour tous les apprenants, synchrone et peu onéreux. Nous avons seize postes informatiques à équiper ! Nous avons donc essayé **NetMeeting**, logiciel de Microsoft fourni avec Internet Explorer, et donc "gratuit", en quelque sorte. Les essais ont été concluants.

**Algora** : Pouvez-vous nous donner les grandes caractéristiques de cet outil ?

**APP de Nancy** : **NetMeeting** est un logiciel de visiophonie par Internet. Il peut accueillir plusieurs participants mais, quand on utilise l'audio et la vidéo, seuls deux interlocuteurs peuvent dialoguer. En plus de la fonction visiophonie, quatre autres fonctions sont offertes : le chat classique, le partage d'application (prise en main à distance d'une application sur le poste de son interlocuteur), le tableau blanc avec possibilité de partage d'un écran avec les fonctionnalités de "Paint" ou d'une tablette graphique, et enfin, l'envoi de fichiers.

**Algora** : quel est le contexte d'usage actuel de cet outil synchrone d'échange dans votre APP ?

**APP de Nancy** : **NetMeeting** est utilisé par tous les apprenants suivant leur parcours en autoformation accompagnée à notre antenne de Vandoeuvre. Au départ, il ne concernait que les suivis en bureautique, c'est-à-dire environ 80 personnes par an. Aujourd'hui, **NetMeeting** est aussi utilisé en français et en mathématiques. Les apprenants travaillent sur supports d'autoformation papiers traditionnels, souvent produits par nos formateurs, et utilisent **NetMeeting** pour assurer les corrections d'exercices, les validations, ou, de manière plus générale, pour poser leurs questions aux formateurs et pour échanger. En bureautique, chaque apprenant dispose d'un poste équipé; en français/mathématiques, deux postes sont équipés avec un micro casque, d'assez bonne qualité, et d'une web-cam. Dans les deux cas, les apprenants peuvent appeler le formateur à n'importe quel moment.

**Algora** : Quels sont les points forts et faibles de l'outil choisi au regard des besoins FOAD de votre APP ?

**APP de Nancy** : Les points forts de **NetMeeting** sont, d'abord, son coût (intégré à Internet Explorer), sa facilité d'utilisation (dans le cadre d'un réseau avec adresses IP fixes, les appels ne sont pas plus compliqués que de simples appels téléphoniques), et enfin, la pertinence de ses fonctionnalités : le partage d'application ou le tableau blanc, particulièrement adaptés aux suivis individualisés. Ses points faibles portent sur sa configuration parfois instable. Il ne permet pas la visiophonie à plus de deux. Enfin, l'usage de **NetMeeting** nécessite un matériel fiable et une connexion à haut débit très stable (ADSL). Pour ces raisons, nous avons choisi de mettre en place, entre l'APP de Nancy et son antenne, une connexion de type «ADSL IP VPN» avec notre fournisseur Wanadoo. L'offre Free ADSL dégroupée permet aujourd'hui d'obtenir le même résultat, mais à un moindre coût.

**Algora** : comment les apprenants réagissent-ils à l'usage d'un tel outil dans leur parcours ?

**APP de Nancy** : En bureautique, la prise en main de **NetMeeting** se fait lors d'un atelier spécifique et s'inscrit presque naturellement dans la suite du programme. Le support de contenus pédagogiques y fait directement référence. Dans les autres matières, ce sont les formateurs ou accompagnateurs-relais (notre antenne est labellisée P@T) qui vont guider l'apprenant pour ses premières utilisations. Au moins un suivi "traditionnel" est réalisé sur notre site principal de Nancy avant la mise à distance de la formation. Nous avons eu beaucoup de problèmes d'instabilité au départ, qui faisaient réapparaître la notion de distance associée à des envies d'abandon pour les apprenants et ne les encourageait pas à utiliser l'outil. En résumé, **NetMeeting** n'est efficace que s'il se fait oublier. Depuis que la configuration est stable sur tous les postes, l'utilisation ne pose aucun problème même pour les publics néophytes ou réticents à l'idée de suivre une formation à distance, certains appréciant même le côté "ludique" de la visiophonie. L'outil est par ailleurs valorisant dans le cadre de leur formation.

**Algora** : Avez-vous d'autres points à aborder ?

**APP de Nancy** : **NetMeeting** n'est pertinent que pour une médiation pédagogique inscrite dans un parcours d'autoformation accompagnée individualisée. Il implique, au moins, un premier suivi "traditionnel", indispensable à la mise en place de la FOAD. La webcam ne permet une "*reconnaissance*" entre le formateur et l'apprenant que s'ils se "*connaissent*" déjà ! Tout au long de la formation, des moments en "présentiel" restent indispensables.

Contact : Davy Mathieu - [app.nancy@app.tm.fr](mailto:app.nancy@app.tm.fr)

## Information sur les outils synchrone cités

### **Picophone,**

[www.vitez.it/picophone/index.html](http://www.vitez.it/picophone/index.html)

Picophone est un logiciel gratuit (freeware) de téléphonie simple par Internet, incluant un système de chat, et permettant des connexions multiples. Picophone possède un avantage certain sur les autres solutions de téléphonie existantes : un protocole simple basé sur UDP (protocole de transfert d'informations) qui fonctionne très bien avec NAPT (méthode de traduction d'adresse IP non routables en adresses routables). Le programme accepte et peut créer des connexions sur un port UDP 11676. La configuration de cet outil s'avère particulièrement aisée, et les fonctions disponibles sont volontairement réduites à l'essentiel. Cela permet aux non techniciens de profiter rapidement des fonctions du logiciel, sans avoir à définir une multitude de paramètres inutiles. Un autre avantage majeur de ce logiciel est le peu de ressource mémoire dont il a besoin pour fonctionner : 4 Mo suffisent pour que l'application «tourne» parfaitement. Très léger, il peut être facilement envoyé en fichier joint par mail : un casque et micro suffisent alors à tirer parti de cet outil.

Remarque non négligeable : le site officiel de Picophone et le logiciel Picophone sont en anglais !

### **i-visit**

<http://www.ivisit.com/index.html>

**i-visit** est un logiciel de vidéoconférence disponible en «freeware», c'est-à-dire gratuitement. Couplé à une webcam et à une connexion réseau, il permet de communiquer facilement et simultanément avec plusieurs interlocuteurs.

Outre la vidéo, il permet également d'échanger des fichiers de tout type, intègre un système de chat en mode texte ainsi qu'un navigateur Internet (basé sur le moteur Internet Explorer). Ce navigateur peut être «partagé» entre les utilisateurs : ainsi, l'un des participants à la conversation peut naviguer sur le web, et ses interlocuteurs, sans toucher aucun bouton, surferont en même temps que lui. Cette fonctionnalité est particulièrement pertinente dans le cadre de formation à distance.

Une autre fonctionnalité intéressante est la possibilité de créer des «chatrooms» (salon de discussion) accessibles uniquement sur mot de passe ; ce mot de passe étant défini par la personne qui crée le salon. De plus, ce logiciel se distingue par le peu de place qu'il prendra sur votre ordinateur: le fichier d'installation pèse à peine 2 Mo (vous pouvez donc facilement le transmettre via un mail), et le logiciel, une fois installé, pèse à peine 3,5 Mo.

**i-visit** ne nécessite ni l'installation d'un serveur, ni de matériel particulier, ce qui en fait un outil simple et facile à configurer et à utiliser, à la fois sur Internet ou sur un réseau privé de type Intranet.

Patrick Ertoran  
patrick.ertoran@algora.org