

# Résultats du e-sondage express sur l'usage des outils bureautiques utilisés en APP

Septembre 2006 - Algora

## ✓ 73 APP ont répondu à ce mini-sondage express.

Entre mai et juin 2006, la mission nationale d'appui et de liaison des APP (Algora) a lancé, sur la messagerie nationale, les quatre questions suivantes :

**Pour la formation bureautique (traitement de texte, tableur, base de données – tous les outils internet et clavier exclus), utilisez vous des ressources :**

- a) support papier ? oui/ non, si oui merci de préciser.
- b) support cédérom ? oui/ non, si oui merci de préciser.
- c) support en ligne ? oui/ non, si oui merci de préciser.
- d) offrez-vous la possibilité aux apprenants de découvrir ou de se former à la suite bureautique «Open Office v2», open source et gratuite ?

**73 APP** nous ont retourné une réponse, positive ou négative (voir liste ci-dessous). Nous tenons à les en remercier. Ce sont les APP des régions **Aquitaine (5), Ile de France (7), PACA (7) et Rhône-Alpes (8)** qui ont participé le plus activement à ce sondage en ligne.

## ✓ 71 des APP ayant répondu à ce sondage assurent une formation bureautique

**Seuls deux APP** signalent ne pas proposer une initiation à la bureautique dans leur offre de formation, soit **2,7%** de l'ensemble des répondants.

## ✓ a) Utilisation des outils de formation bureautique «support papier»

A cette première question, trois cas de figure se présentent :

- a1) **05 APP** répondent, «**oui**» sans précision.
- a2) **36 APP** répondent «**oui**» en spécifiant que les ressources utilisées ont été développées soit en interne par les formateurs (28), soit dans le cadre d'une production de ressources auto-formatives, essentiellement dans un cadre académique (08).
- a3) **30 APP** répondent «**oui**» en citant le nom d'éditeurs de ressources commercialisées et notant, quelques fois, un usage mixte entre ressource «éditeur» et ressource «maison».

Les principaux éditeurs de ressources formatives (support papier) en bureautique sont, par ordre de citation décroissant :

Lacoste Bertrand - collection fiche pratique «**Bureautique et com**» pour lycée - [www.bertrand-lacoste.fr](http://www.bertrand-lacoste.fr)

Eni - cahier d'exercices «**Visa pour l'autoformation**» [www.editions-eni.fr/](http://www.editions-eni.fr/)

Dunod - ouvrage d'enseignement «**Bureautique et informatique personnelle**» - [www.dunod.com](http://www.dunod.com)

Fontaine-Picard - «**Pochette 3A Info pour la bureautique**» - CAP/BEP & BacPro - [www.fontainepicard.com](http://www.fontainepicard.com)

Nathan - «**Livre technique**» - [www.nathan.fr/](http://www.nathan.fr/)

Educatic - Coll «**Le guide Tutorland**» - [www.educatic.fr/](http://www.educatic.fr/)

Autres ouvrages ponctuellement cités : **Casteilla** «Application bureautique et informatique» ([www.casteilla.fr](http://www.casteilla.fr)) et ouvrages **Foucher** ([www.editions-foucher.fr](http://www.editions-foucher.fr))

## ✓ b) Utilisation des outils de formation bureautique «support cédérom»

**24 APP**, soit 34% des répondants, déclarent utiliser en formation bureautique un ou plusieurs cédéroms pour diversifier les supports d'apprentissage. La très grande majorité cite la collection complète de cédéroms «**Médiactiv**» de l'éditeur Eni avec 17 citations ([www.editions-eni.fr](http://www.editions-eni.fr)). Quelques APP signalent aussi les cédéroms d'**Edu-Performance** et de **Micro-Application**. Enfin, deux APP mentionnent un cédérom créé par l'académie d'Auvergne.

## ✓ c) Utilisation des outils de formation bureautique «en ligne»

**41 APP** déclarent ne pas proposer de ressources en ligne aux apprenants, soit 58% des répondants. **10 APP** utilisent la **plate-forme «e-greta»** pour des formation en ligne en bureautique ; **2 APP** travaillent avec la **plate-forme «média-plus»** de l'éditeur ENI, **1 APP** utilise les ressources en ligne de la plate-forme «**TEC**» de l'éditeur **Edu-performance**, et enfin, **2 APP** assurent respectivement des formations à distance avec les plates-formes régionales «**FOAD Bourgogne**» et «**Teleform**» en région PACA.

En dehors des plates-formes de téléformation qui couplent ressources et suivi de parcours, les APP mobilisent d'autres ressources en ligne accessibles sur différents sites Internet : sites locaux d'APP (4), sites divers dont canadiens (3), le site de Microsoft (1), mais aussi, <http://e-wsc.com> et [www.demowordexcel.info](http://www.demowordexcel.info)

## ✓ d) Possibilité offerte aux apprenants de découvrir ou de se former à la suite bureautique «Open Office v2».

A la date de l'enquête (juin 2006) **19 APP** sur les 71, assurant une formation bureautique, donnent la possibilité aux apprenants de manipuler la suite «Open Office v2, soit 15%.