

Introduction

De quoi s'agit-il ?

La mise en oeuvre de l'autoformation accompagnée dans des dispositifs tels que les Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP) repose sur plusieurs éléments, généralement rassemblés et identifiés sous le vocable des «sept piliers de l'autoformation». L'un d'entre eux, le centre de ressources, occupe une place centrale, car sa production cristallise à la fois des préoccupations pédagogiques et logistiques. La place du centre de ressources au sein du dispositif (centrale ou périphérique) reflète très concrètement et matériellement les intentions pédagogiques sous-jacentes. Rappelons, à cet égard, que les APP trouvent leur origine dans les «lieux ressources» de la région lyonnaise, eux-mêmes inspirés des centres de ressources québécois¹.

Sans préjuger de ce que produira la «démarche nationale de confirmation de label» initiée par la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP) et entreprise par le réseau des APP entre 2006 et 2007, il est fort à parier que la problématique «centre de ressources» sera quantitativement importante dans les demandes d'accompagnement qui en résulteront. Notons, par ailleurs, qu'au-delà du contexte spécifique des APP, la question des centres de ressources connaît aujourd'hui un regain d'intérêt dans le milieu professionnel de la formation, tant du côté des organismes que des entreprises. Cette résurgence est liée partiellement à la désillusion du «tout à distance» et, aussi, au besoin accru d'individualisation de la formation générée par l'instauration du nouveau Droit Individuel à la Formation (DIF).

Pour toutes ces raisons, nous proposons une instrumentation sur la problématique spécifique des Centres de Ressources (CDR). Cette instrumentation se concrétise par des fiches méthodologiques, chacune portant sur un aspect spécifique de la démarche CDR. A chaque fois, ces fiches précisent les contours de la problématique, proposent des guides pratiques pour la mise en action et illustrent par des exemples issus du réseau des APP.

Deux remarques s'imposent. Tout d'abord, le fait qu'une telle instrumentation demande à être accompagnée : il ne suffit pas d'avoir des outils, encore faut-il les utiliser à bon escient, ce qui suppose au moins d'avoir clarifié son projet, fait l'état des lieux de ses acquis, programmé un plan de travail, et d'avoir dégagé des moyens humains et matériels. Tout ceci ne peut souvent se faire seul, et l'instrumentation que nous proposons s'adresse, avant tout, aux animations régionales des APP ou les acteurs désignés par les DRTEFP, à qui il revient de les «mettre en musique», par des mesures adaptées d'accompagnement individuel ou collectif. En second lieu, l'approche par segments ou sous-objectifs demande à être ré-instaurée dans une vision d'ensemble. Par expérience, nous savons qu'un tel projet est «systémique» : une approche par la logistique ou celle par les aspects purement documentaires, par exemple, ne peut se penser en dehors de la conception d'un modèle

¹ Pour connaître les [origines](#), le [fonctionnement](#) et les [perspectives](#) des APP, voir P. Carré et M.Tétart, *les Ateliers de Pédagogie Personnalisée ou l'autoformation en actes*, Paris, l'Harmattan, 2001

pédagogique déterminé, lequel n'est pas indépendant des contingences économiques, etc... On ne peut segmenter, à outrance, sans avoir en permanence la vision de l'ensemble. Pour autant, une approche par segment a le mérite de poser des étapes, avec des réalisations intermédiaires, et de traiter à fond l'un ou l'autre des aspects du problème. Là encore, nous comptons sur les animations régionales des APP, pour redonner du sens et de la cohérence à cet ensemble de fiches pratiques.

Une organisation matricielle :

Chaque fiche s'adresse plus particulièrement à un public spécifique : les animations régionales APP, les décideurs, les coordonnateurs, les formateurs-accompagnateurs. Elles sont par ailleurs classées par thématique : accompagner le changement, économie du CDR, pédagogie, organisation et logistique. Voici, dans le tableau suivant, l'organisation des fiches, classées selon ces deux critères.

Instrumentation CDR – Répartition des fiches (juin 2006)

Publics	Animations régionales	Décideurs	Coordonnateurs	Formateurs, accompagnateurs
Thématiques				
Accompagner le changement	Outil diagnostic pour mieux qualifier les dimensions du projet CDR de l'APP (pédagogique, économique, logistique, etc ...)	Mettre en place une stratégie de changement (professionnalisation des acteurs, démarche projet ...) sur la production ou le développement d'un CDR.		
Economie du CDR		Charges spécifiques (logistique, organisationnelle) du CDR, investissement nécessaire, rentabilité, transformation des postes de dépenses dans une économie globale de l'APP ...		
Pédagogie	Fiche N°1 Qu'est ce qu'un CDR ? Proposition d'une <i>typologie illustrée des CDR et de leurs usages</i> (outil générique à destination de tous les publics visés)			
			Fiche N° 4 Intégrer le CDR dans la démarche péda-gogique «Les fondamentaux péda-go-giques du centre de ressources comme support de l'autoformation accompagnée»	
	La répartition des différents rôles (que fait le formateur guidant, l'accompagnateur du CDR, l'apprenant) et les compétences requises pour chacun			
	Faciliter la découverte du CDR par un formateur débutant		L'accompagnement méthodologique en CDR	
	Comment développer l'autonomie des apprenants ?			
	L'accès à la connaissance en ligne			
Organisation, logistique	Mutualiser les ressources humaines et pédagogiques			
		Quels outils, quels matériels choisir ? Comment maintenir un parc informatique pour l'autoformation ?	Développer une veille sur les ressources Produire des ressources pour un CDR	Fiche N° 2 Pratiques documentaires en CDR
			Fiche N° 3 Organisation matérielle du CDR : ergonomie et pédagogie	