

APP- Mode d'emploi : Dans le cadre d'une mise en valeur des expériences sur l'approche méthodologique du réseau, les deux exemples ci-dessous décrits nous ont paru bien illustrer le savoir faire des équipes pédagogiques des APP. Le module préparatoire à l'autoformation mise en place à Tarbes a déjà montré son efficacité et est expérimenté dans différents lieux de formation ; il fera partie du module d'accompagnement proposé par le CNED. L'expérimentation de la pédagogie des gestes mentaux mise en place à l'APP d'Angers Segré avec la formation des formateurs des différents sites ruraux va aussi s'expérimenter dans d'autres APP et enrichir ainsi leurs pratiques avec des outils bien adaptés à l'individualisation chère aux APP. Il en existe beaucoup d'autres qui feront l'objet d'articles dans les prochains bulletins pour peu que les APP nous les fassent connaître ...

Module préparatoire à l'autoformation : méthodologie d'apprentissage mise en place à l'APP de Tarbes

Les pratiques pédagogiques centrées sur l'**individualisation** dans l'organisation du parcours de formation et dans l'approche formative sont partagées, au sein du GRETA des Hautes-Pyrénées, par l'ensemble des formateurs du Pôle de formation générale/APP (labellisé DPFI) et du Pôle de formation tertiaire.

Dès 1997, ces deux équipes ont choisi d'intégrer dans leur dispositif, et ceci de manière transverse, un atelier de méthodologie d'apprentissage.

Cette initiative est née d'une réflexion commune sur la volonté :

- d'optimiser la " responsabilisation " du bénéficiaire dans la mise en œuvre de son parcours
- en d'autres termes, de le rendre **acteur** de sa formation
- de développer son autonomie **dans l'acte d'apprentissage** dans un souci **de transfert en situation professionnelle**.

A cette même période, pour le GRETA des Hautes-Pyrénées, venait se rajouter à la problématique de l'auto-formation, celle de la formation à distance avec la mise en place d'APP en milieu rural (SARAPP).

Dans ces deux contextes, on demande aux bénéficiaires d'être autonome c'est à dire de **s'approprier ses objectifs** de formation mais aussi d'être capable de lire **les consignes et de les appliquer**, de **mémoriser**, de **s'évaluer**, de **gérer son temps** Or ces compétences ne vont pas nécessairement de soi et peuvent faire l'objet d'apprentissage.

Animé en **module collectif** de 5 séances pour une durée totale de 20 heures, l'atelier de méthodologie d'apprentissage ne se veut pas uniquement un lieu d'acquisition de techniques mais surtout de réflexion, d'interrogation, par l'apprenant et le formateur, de leurs pratiques.

Basé sur des échanges entre bénéficiaires de profils différents et ne partageant pas les mêmes objectifs de formation, il a pour but de :

- **faire prendre conscience** à l'apprenant de sa façon de mémoriser, de lire une consigne, de s'organiser,
- faire connaître **les différentes méthodes**, de se les approprier et de les utiliser dans des situations concrètes d'apprentissage,
- l'aider à se situer dans un dispositif de formation.

Proposer une formation à la méthodologie, c'est donc ame-

ner les apprenants à réfléchir sur leurs habitudes, leurs méthodes et permettre à chacun de trouver celles qui leur conviennent.

En parallèle à la création de ce module pris en charge tour à tour par les différents formateurs, l'organisation a été modifiée.

Les séances de 4 heures par demi-journées ont été découpées en 2 temps pédagogiques :

- 3 heures : présentiel
- 1 heure : consolidation

Ce **temps de consolidation** est un **temps de travail personnel** qui doit permettre de :

- vérifier l'acquisition des contenus abordés avec le formateur (évaluations, applications, exercices,...)
- gérer efficacement ses supports de formation (relecture de notes, polycopiés, réalisation de documents de synthèse ...)
- anticiper la prochaine séance (identification des difficultés, préparation de questions complémentaires,...)

Comme dans de nombreux dispositifs de formation individualisée, en complément aux apprentissages programmés en ateliers, certains objectifs sont abordés en autonomie assistée en Centre de Ressources.

Le module de " méthodologie d'apprentissage " nous a permis également **d'accompagner les bénéficiaires dans l'alternance de ces trois modalités pédagogiques**.

Après plusieurs années de fonctionnement, ce module " méthodologie d'apprentissage " nous donne satisfaction parce que nous pouvons vérifier au quotidien les progrès dans les différents enseignements que nous dispensons ; il va de soit qu'au-delà de ce module, un discours et une démarche collective partagée, impulsée et transférée dans les ateliers est fondamentalement nécessaire.

De plus quelques expériences menées auprès des salariés d'entreprises ont dépassé nos espérances ; leurs supérieurs hiérarchiques nous ont rapporté que les personnes qui ont suivi ce module étaient plus organisées, plus réfléchies et prenaient davantage d'initiatives sur leur poste de travail.

Actuellement, nous avons décliné cette approche qui fonde notre réflexion pédagogique dans diverses prestations :

- plusieurs témoignages dans la région d'Angoulême suivis

de formation-action auprès des équipes en inter APP

- animation du réseau académique des animateurs de centre de ressources et des coordinatrices de dispositifs et d'autres perspectives de collaboration voient le jour, avec le CNED.

Pour information une deuxième session pour les APP Ile de France aura lieu en septembre-octobre :

- accompagnement méthodologique CNED (prestation 1),
- intégration d'un module " efficacité personnelle " dans les cursus en entreprise,

- mise en place d'un dispositif " savoir de base " à distance,
- accompagnement vers l'emploi.

Cette réflexion amène le GRETA / APP des Hautes Pyrénées à opérer régulièrement des transferts d'expérience auprès de ses collègues d'APP : réseau APP Ile de France conférence de janvier 2001, premier module de formation de formateurs en mai 2001.

Contacts :APP de Tarbes –

Valérie Demangel : valerie.demangel@wanadoo.fr

Christine Dejeunne : christine.dejeunne@voila.fr

Atelier préparatoire à l'auto-formation : Module méthodologique mis en place à l'APP de Tarbes (Midi Pyrénées) Impression d'un apprenant

Lundi 21 mai, 13H30, je redeviens "apprenant" ! L'équipe de l'APP de Tarbes m'a invité à participer à la première demi-journée d'un "module méthodologique". Ce module, quatre demi-journées réparties sur un mois, est ouvert régulièrement, depuis plus de quatre ans, potentiellement à tous les bénéficiaires de l'APP et du GRETA, organisme support de l'APP. Ce module a été conçu, testé et validé à partir du savoir-faire collectif de l'APP. Annie Pinat, formatrice bureautique-secrétariat, nous accueille et nous présente le déroulement de cette première séance regroupant une douzaine de personnes. Les profils des participants sont variés : stagiaires bureautique ou comptabilité DPFI, apprenants APP pour une préparation DAEU ou pour une entrée à l'AFPA, etc... D'entrée de jeu, le tour de table permet à chacun de se présenter et d'exprimer ses interrogations par rapport à l'intitulé de ce module. Vous avez dit " module méthodologique ", bigre ! Les bénéficiaires participent à ce module sur une recommandation lors de la séance d'accueil à l'APP ou pour les autres formations individualisées proposées par le Greta.

Très rapidement, Annie Pinat nous propose une première activité pour mieux cerner la question de l'apprentissage à partir d'une série d'outils mis au point et utilisés par l'équipe de l'APP. Avec le questionnaire de début de séance, elle nous invite, d'abord individuellement, à inscrire, selon notre point de vue, quelques noms, verbes et adjectifs qui pourraient qualifier, d'une manière générale, l'apprentissage. Une première mise en commun fait apparaître quelques repères sur la formation, vu du côté des apprenants ; le besoin d'apprendre et la peur d'apprendre ! Une deuxième activité, cette fois-ci plus collective, nous amène à réagir sur six textes courts relatant des expériences d'apprentissage extrascolaires très variées ; la relation du grand-père avec son petit-fils, l'apprentissage par l'expérience avec ses pairs en entreprise pendant une période de grève, la confrontation d'un savoir théorique avec une situation extrême dans un camp de concentration, l'apprentissage sur le tas des techniques de bibliothécaires, etc... A partir de la lecture de ces textes, Annie nous demande alors de produire par sous-groupe une affiche et de la présenter. Sans autre consigne, chaque groupe s'auto-organise pour exprimer un point de vue sur ces situations d'apprentissage. Au final et assez rapidement, plusieurs constats sont partagés :

- il existe une **diversité** de cheminement personnel d'apprentissage,
- **tout à chacun** peut apprendre, y compris après l'école ou l'université,

¹ voir article ci-dessus

- tout apprentissage repose sur une **motivation** liée à un projet personnel qui rend chaque individu acteur de sa formation,
- apprendre repose sur sa capacité à renforcer son **autonomie** d'apprentissage en interaction avec son environnement.

Voilà les mots clés à partir desquels Annie nous expose la logique de ce fameux module "méthodologique". Au fait, quel autre nom pourrait-on donner à ce module : "apprendre à apprendre", "responsabilisation de sa formation", "efficacité en formation", "APP mode d'emploi", ou "vers l'autoformation" ? Difficile de qualifier cette approche transversale ! En tout cas, l'objectif de ce travail vise à mieux comprendre les mécanismes généraux d'apprentissage pour optimiser, très concrètement, sa propre activité d'apprentissage dans une perspective d'auto formation assistée.

Au cours de ce module, quatre parties sont abordées :

- Qu'est ce apprendre et les profils d'apprentissage ? (1ère demi-journée).

- Les techniques d'apprentissage qui facilitent l'autonomie : mémorisation, la lecture des énoncés et des consignes, la prise de note et la gestion du temps (2, 3 et 4ème demi-journées)

- Temps de bilan collectif et personnel.

Après la pause, elle-même pédagogique, nous nous retrouvons pour entamer notre découverte guidée des mécanismes de l'apprentissage. Le souci de notre formatrice n'est pas d'entrer dans les éléments théoriques trop pointus, mais plutôt de nous donner quelques repères qui puissent faire "tilt" avec notre propre vécu, forcément scolaire, mais pas seulement. Comment passer d'une logique de transmission du savoir où nous étions plus ou moins passifs à une logique de co-construction des connaissances avec un rôle plus actif dans une logique d'autoformation ? Pour répondre à cette question, Annie Pinat dresse la série d'étapes suivantes :

- accepter l'idée de quitter cette structure de pensée bien établie,
- explorer une spirale de questionnement et de doute où l'on se demande si l'on est capable de...,
- vivre un temps de confusion, plus ou moins douloureux en fonction de son passé scolaire, où tous nos repères sur l'apprentissage vont s'effondrer...
- avant de se stabiliser avec une phase d'apprentissage plus ouverte et plus efficace où l'on maîtrise mieux ses propres capacités d'apprentissage.

Spontanément, plusieurs participants s'expriment en se reconnaissant dans ces blocages et ces doutes ! Aimer, vouloir et pouvoir

apprendre ; ces verbes résonnent bien au sein de notre groupe. Après le partage de ces interrogations sur l'acte d'apprendre, Annie nous invite à nous pencher sur la notion de profil d'apprentissage, deuxième point clé de la séance, en insistant brièvement sur le fait que chacun apprend et progresse différemment. Aussitôt dit, aussitôt fait, deux nouvelles activités nous sont proposées pour apprécier notre profil visuel, puis auditif dans la prise d'informations. Sans évaluer nos résultats, Annie souligne la diversité des profils d'apprentissage et les stratégies possibles pour les enrichir.....

16h30 (déjà), mes compagnons de route et moi-même n'avons pas vu le temps passer ! Avant de s'éclipser, Annie nous invite à mettre tranquillement, noir sur blanc sur une feuille, les actions qui pourraient nous permettre d'enrichir nos profils d'apprentissage dans

un contexte de formation. Au passage, elle nous indique l'adresse d'un site Internet qui donne plus d'informations sur l'importance de la mémoire et nous confirme le rendez-vous pour la deuxième séance. Au programme ? Ah oui ! Mémorisation et lecture des énoncés et des consignes. C'est notre temps de consolidation. Nous travaillons, sans la présence de notre formatrice, sur la consigne... : «mettre tranquillement, noir sur blanc sur une feuille, les actions qui pourraient nous permettre d'enrichir nos profils d'apprentissage dans un contexte de formation»... ça y est, on y est : apprendre à apprendre !

Jean Vanderspelden, "apprenant" d'Algora à l'APP de Tarbes
Contact :APP Tarbes - app.tarbes@app.tm.fr

La pédagogie des gestes mentaux : expérimentation et formation de formateurs à l'APP d'Angers Segré (49) Expérimentation sur le site de l'A.P.P PROMOJEUNES FORMATION

Depuis septembre 1999, l'APP PROMOJEUNES FORMATION met en place un atelier de méthodologie basé sur la pédagogie des gestes mentaux en référence aux travaux d'Antoine de la Garanderie (son fondateur). Cette expérimentation a donné lieu à une formation de formateurs des autres sites de l'APP.

Un échange riche et une expérience qui mérite d'être partagée.

Pourquoi cet atelier ?

Formatrice en stage à l'APP d'Angers Segré, Sylviane Lemoine, qui prépare conjointement un DEA en Sciences de l'éducation avec comme étude de recherche " la pédagogie des gestes mentaux ", a trouvé là le terrain pour expérimenter, avec succès, cette méthodologie d'aide à apprendre. Elle explique la démarche menée pendant un an dans l'APP.

" Pendant leur formation en APP, certains adultes se sentaient "seuls", ils avaient besoin d'échanger, de communiquer et ils souhaitaient, de temps à autres, travailler en petits groupes. Certes, ces personnes ont des besoins, des niveaux et des projets professionnels ou personnels différents, mais, à la base, elles ont tout besoin d'une méthodologie.

C'est dans ce sens que les ateliers de méthodologie ont été conçus. Car, chaque personne, dans son apprentissage, a besoin de savoir comment elle pourrait s'y prendre pour effectuer tel ou tel exercice. Partant des attentes des personnes aussi bien en français qu'en mathématiques (en ce qui concerne notre APP), l'atelier a pour but de proposer des méthodes personnelles de travail, c'est à dire adaptées à ce que fait déjà la personne mentalement.

En fait, dans cet atelier, le formateur s'interroge sur la manière dont chaque personne fonctionne mentalement, c'est-à-dire comment celle-ci essaie de rendre présent l'objet de perception.

Ce temps d'intériorisation mentale appelé l'**évocation** correspond à la manière dont la personne opère et fait exister mentalement l'objet de son apprentissage. Chaque personne développe des évocations soit **auditives** (elle réentend "l'objet" qu'elle a entendu), soit **visuelles** (elle revoit "l'objet" qu'elle a perçu) ou soit **verbales** (elle se parle, se commente "l'objet" qu'elle a vu ou entendu). C'est ce qu'on appelle des **habitudes évocatives**.

Chaque personne a une habitude évocative privilégiée, mais cela ne veut pas dire qu'elle ne peut pas s'ouvrir à d'autres habitudes. En effet, il ne faut en aucun cas catégoriser les personnes dans telle ou telle habitude, car selon la tâche proposée, une même personne peut avoir des habitudes évocatives totalement différentes. Par exemple, une personne qui a une dominante visuelle peut avoir recours à une évocation verbale ou auditive à un certain moment donné de son apprentissage, et vice versa.

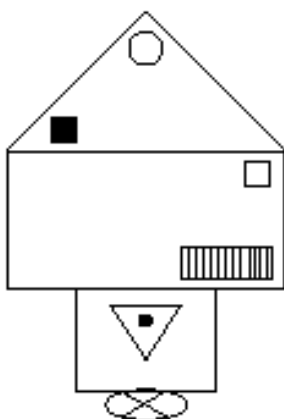
Le travail du formateur, entre autres, sera donc celui d'amener la personne vers des **habitudes** dites **complémentaires** en pratiquant ce qu'on appelle un "**dialogue pédagogique**". Ce dialogue est un moyen permettant de faire émerger les habitudes mentales préexistantes chez la personne et de les expliciter. Le formateur essaie aussi de faire prendre conscience à chaque personne du comment elle fait pour **être attentive**, pour **comprendre**, pour **mémoriser**, pour **réfléchir** ou encore pour **imaginer** afin qu'elle soit encore plus performante dans son apprentissage. Ces ateliers regroupent 8 à 10 personnes une fois par semaine, et ceci pendant 1 heure 30 ".

Ci-joint, vous trouverez un exemple d'atelier plus orienté vers la méthodologie que les disciplines générales. L'objectif de cette séance est de sensibiliser les adultes à la pédagogie des gestes mentaux.

Et, vous, êtes-vous plutôt à dominante visuelle, verbale ou auditive ? Pour le savoir, vous pouvez effectuer les exercices suivants :

Première consigne :

Je vais vous montrer un dessin. Vous allez l'observer pendant une minute seulement. A la fin de cette minute, je le cacherais et je vous demanderais de le reproduire sur une feuille. Chacun fera tout seul ce travail pendant deux minutes. A la fin de ces deux minutes, vous poserez vos crayons. Ensuite, je vous demanderai comment vous vous y êtes pris pour faire ce dessin. Il n'y a pas de "bonnes" ou de "mauvaises réponses". Seule la réponse de chacun est intéressante.



Suite à cet exercice, les adultes se sont exprimés sur leur manière de faire : certains avaient revu la figure dans leur tête ; d'autres se parlaient le dessin étape par étape et d'autres encore imaginaient une maison avec des fenêtres ou une enveloppe avec un timbre et le code barre.

Deuxième consigne : Je vais vous lire un petit texte. Mais vous ne l'entendrez qu'une seule fois. Quand la lecture de ce texte sera finie, je vous donnerai le même texte que je vais vous lire tout à l'heure, mais vous devrez le compléter. C'est à vous de vous souvenir des mots et de les écrire dans le trou qui correspond. Dans chaque trou, vous ne devez écrire qu'un seul mot. Vous ne devez pas vous communiquer les réponses. Il n'y a pas de "bonnes" ou de "mauvaises" réponses. Seule votre réponse est intéressante. Vous ferez ce travail en deux minutes.

"Grand-mère est venue et nous a donné à **chacune** une galette **surprise** et une **tasse** de chocolat **chaud**. Ta grand-mère est vraiment **adorable**, a dit Rita, en avalant une **gorgée** de **chocolat**. C'est gentil à elle de nous laisser son lit." (les mots en gras sont ceux qui seront enlevés)

"Grand-mère est venue et nous a donné à..... une galette..... et une..... de chocolat..... Ta grand-mère est vraiment, a dit Rita, en avalant une de C'est gentil à elle de nous laisser son"

Pour retrouver les mots du texte, certains adultes ont réentendu ma voix ou se sont parlés ; d'autres ont imaginé l'histoire ou se sont vus dans la scène.

Ces deux exercices ont permis à chaque adulte de prendre conscience de leur manière de procéder mentalement : certains privilégiaient l'évocation visuelle alors que d'autres avaient une dominante verbale ou auditive.

Formation des formateurs des différents sites de l'A.P.P :

En 2000, cette expérience menée à l'APP PROMOJEUNES a été montrée à différents APP du Pays de la Loire et leur organisme support qui ont trouvé cette pédagogie intéressante. **Une formation de formateurs en pédagogie des gestes mentaux**, d'une durée de 60 heures, auprès des formateurs intéressés travaillant sur l'un des six sites de l'APP Angers Segré, a ensuite été mise en place. Une formation de formateurs similaire est en cours de projet à l'APP de Baugé.

Les 30 premières heures étaient centrées sur la théorie de la pédagogie des gestes mentaux et sur la pratique d'un entretien pédagogique spécifique nommé "le dialogue pédagogique".

Suite à cela, 30 heures ont pu être consacrées à la connaissance de soi dans une situation de formation et dans une situation de dialogue pédagogique.

Ces 60 heures ont permis aux formateurs de mieux comprendre comment leurs stagiaires fonctionnent mentalement et, de ce fait, ils ont pu leur donner des conseils méthodologiques précis, adaptés à chacun afin qu'ils soient plus performants dans leurs apprentissages. Tous les formateurs ont été satisfaits de cette formation.

Suivent ici quelques témoignages :

"Nous avons pu réaliser l'importance de mettre tout apprenant en situation d'évocation" ;

"Cette formation nous a permis de mieux nous connaître et d'apporter des solutions concrètes à nos défauts" ;

"La mise en situation constante et la reformulation nous ont permis de comprendre le cheminement mental d'une action pédagogique" ;

"Nous avons découvert la diversité des fonctionnements mentaux" ;

"Nous avons pris conscience de notre fonctionnement mental, et comment à partir de ce que dit l'autre, nous pouvons donner un conseil méthodologique. Pour cela, la pratique du dialogue pédagogique nous est nécessaire".

La pédagogie des gestes mentaux apporte des résultats aussi bien au niveau cognitif que comportemental. Elle permet à chacun d'être plus autonome, et d'avoir une image de soi plus positive. Cette pédagogie s'adresse non seulement aux personnes qui ont des difficultés, mais aussi à celles qui réussissent pour être encore plus performantes. De plus, cette pédagogie ne s'appuie pas, à la base, sur des outils spécifiques comme les ARL ou le PEI (avec les valises d'exercices), mais tout se passe dans le dialogue. Les outils utilisés sont directement l'exercice de français, de mathématiques ou autres... C'est en cela que la pédagogie des gestes mentaux peut s'adapter dans une structure comme les Ateliers de Pédagogie Personnalisée. C'est, en fait, une pédagogie qui est complémentaire à d'autres types de pédagogie.

Contacts : Sylviane Lemoine – tél. : 02 41 68 95 55
APP Angers Segré Jean-Yves METEIER – tél. : 02 41 24 11 11