

### RESONANCE DANS LES APP : Le premier bilan

2002 restera une année importante pour les APP. L'un des points forts est la parution du livre : "Les APP ou l'auto-formation en actes" premier ouvrage qui propose un éclairage complet sur le sujet. Ecrit par un collectif d'auteurs, il permet au lecteur de mieux comprendre le fonctionnement d'un APP, propose une analyse de leur activité en référence aux fondements pédagogiques de l'auto formation accompagnée et replace le réseau dans la perspective de l'évolution de l'offre de formation.

Le deuxième est constitué par l'initiative «APP en résonance» des 16, 17 et 18 octobre derniers. A cette occasion, nombreux sont les APP qui, partout en France, ont initié, au même moment, des "événements" au niveau local et régional, leur permettant de se faire mieux connaître et de valoriser leur activité, prioritairement vis à vis de leurs partenaires et de leurs principaux commanditaires. Une entreprise collective de communication, domaine dans lequel le réseau APP avait un retard certain, en partie comblée à cette occasion.

Il est d'ores et déjà possible de dire que ce fût une réussite, même si nous n'avons pas encore tous les retours en termes de fréquentation, articles de presse, supports de communication, créés à cette occasion (vidéos, CD Rom,...).

**Succès pour la participation importante du réseau**, plus de 300 APP ont annoncé le programme des activités qu'ils allaient mettre en place, (publié et accessible sur le site [www.app.tm.fr](http://www.app.tm.fr)), d'autres l'ont fait sans l'avoir annoncé. De nombreuses réunions régionales ont été organisées où tous les APP d'une même région étaient présents. Dans 6 régions, tous les APP ont participé, dans 13 régions, c'est plus de la moitié ; 4 n'ont pas eu une grande réactivité. A chaque fois, les APP et leurs antennes se sont mobilisés et ont sollicité un public très varié à venir les voir.

Le public est bien venu, nous avons quelques chiffres significatifs. Ainsi, le nombre de personnes reçues dans un APP varie de 7 à 40, 50, 80, 100, 120. Dans une région on compte au moins 600 personnes ayant participé aux trois journées dans l'ensemble des APP. Personnes très diverses : le plus grand nombre vient des PAIO, Mission locale, services de l'Etat, travailleurs et partenaires sociaux, ANPE, AFPA ; suivent de près élus, OPCA, entreprises, services des collectivités territoriales et locales, anciens apprenants, journalistes ; puis le réseau consulaire, les organismes de formation, les salariés. Les disparités sont grandes d'une région à l'autre, d'un APP à un autre. Le public prioritairement attendu était plutôt du côté

des prescripteurs (entreprises, OPCA, élus des collectivités). Ce sont les entreprises qui ont le moins répondu à l'appel et l'on ne peut pas dire que c'est faute de moyens et de bonne communication. Beaucoup d'APP avaient en effet organisé des tables rondes, des ateliers, en direction des entreprises, et produit des plaquettes de communication spécifiques, des vidéos présentant les services et le savoir faire de l'APP pour un salarié. Cette faible présence du public entreprise peut s'expliquer par la difficulté de mobiliser des responsables de formation au sein des entreprises, très peu disponibles de toute façon.

**Réussite pour la campagne de communication.** Des affiches partout, dans les APP bien sûr, mais aussi dans l'environnement proche, sur des panneaux, dans les mairies des communes rurales ; des articles, parfois avec photos, dans de nombreux journaux, (12 articles dans les différents journaux de Champagne Ardenne), dans l'AEF (Agence Education Emploi Formation), Inffo Flash.... Des émissions de radio et télévision, avec interviews de responsables d'APP, de membres de l'animation nationale, reportages et participation à des émissions de France Bleue, France 3, sur les radios locales, en Corse, en Alsace.... Sur la TFS (Télévision Formation Satellite) mise en œuvre par l'AFPA, une annonce en boucle était faite sur l'événement (six clips vidéos composés de témoignages de formateurs et d'apprenants d'APP sur l'usage de TFS par des APP, ont été tournés pour l'occasion).

**La communication écrite a été particulièrement riche, créative et de qualité.** Les APP, les réseaux régionaux ont profité de ces événements et de la création d'un nouveau logo APP pour refaire ou créer de nouvelles plaquettes de communication, des catalogues déclinant l'offre de formation ou présentant des fiches spéciales entreprises, des dépliants pour tous publics. Des dossiers de presse ont été envoyés et distribués. Nombre de participants sont repartis avec des pochettes et des crayons "publicitaires" réalisés pour l'occasion...

D'autres supports ont été également créés : des vidéos tournées dans la perspective d'être projetées à l'occasion des journées, des diaporamas de présentation des APP. La visiconférence, qui a permis à plusieurs APP de communiquer et participer à des débats au niveau d'une même région ou d'une région à l'autre, comme ce fût le cas entre la Franche-Comté et la Guadeloupe.

**Beaucoup de manifestations variées et ludiques ont été organisées au cours de ces trois jours.** Tous les APP ont

proposé une journée "portes ouvertes" avec souvent un petit déjeuner/recontre ou déjeuner/débat. A cette occasion, ils ont "donné à voir" ( présentation d'un parcours de formation, des ressources...) ou "permis de faire" (session internet offerte à des participants, démonstration de formation à distance, utilisation de logiciel d'apprentissage et d'internet, quizz APP proposé sur le site internet des APP...). Parfois des expositions artistiques des œuvres des apprenants (peintures, sculptures, poèmes, témoignages d'apprenants, spectacle,...) ont agrémenté la journée. Souvent aussi des comités de pilotage exceptionnels se sont réunis, avec un public élargi en particulier aux institutionnels et élus locaux.

**D**es journées régionales se sont tenues, à l'initiative ou avec l'appui des DRTEFP. Elles ont réuni tous les APP d'une même région et les partenaires locaux. Conférence de presse, table ronde, ateliers à thème (APP et entreprise, APP et insertion, TIC et aménagement du territoire, ouverture d'antennes rurales ou urbaines, création de partenariats, conférence sur l'autoformation...) ont structuré la plupart de ces journées.

**C**e fut l'occasion aussi de fêter les 10 ans, les 15 ans d'un APP avec cocktail et musique, de faire goûter aux cuisines régionales des apprenants présents et d'inaugurer de nouveaux locaux. Quelques faits originaux : le tour des antennes APP, en car, par les élus et autres personnalités locales ; la production d'un roman à suspense «Ton sur Ton» par des apprenants, l'accueil par des tam-tams africains à telle réunion régionale.... Résonance, résonance...

**C**es trois journées ont créé une véritable dynamique dans tout le réseau et mobilisé les équipes des APP sur un même objectif de communication. Ce fut l'occasion pour les équipes d'une même région de se rencontrer, de se connaître, d'échanger, et aussi de créer de nouveaux liens avec les organismes supports, les partenaires extérieurs et ainsi de consolider les réseaux régionaux. Cela a permis aussi aux APP de se doter d'outils de communication écrite professionnels, leur faisant prendre conscience de l'importance d'une communication de qualité.

**D**es réflexions de fond ont été faites sur l'ouverture aux entreprises, l'usage des TIC dans la formation, la création de nouvelles antennes, les méthodologies d'apprentissage, et l'évolution générale du réseau.

**I**l faut noter une bonne participation des institutionnels, des Conseils régionaux (le Conseil régional du Limousin a envoyé 300 invitations pour la plénière), des élus et des "techniciens". La présence de Madame Catherine Barbaroux, Déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle, à l'APP des Blagis (Ile de France) a donné à ces journées une reconnaissance officielle et a permis à celle-ci d'apprécier le travail des APP au travers d'échanges prolongés avec les formateurs et les stagiaires présents. Il faut souligner aussi la bonne ambiance, la convivialité qui ont prévalu dans toutes les manifestations : musique, cocktail, petit déjeuner avec croissants, plats régionaux, souvent dans des locaux décorés des productions artistiques des apprenants et le plaisir évident d'être là.

**L**a bonne réactivité du réseau a prouvé que les objectifs de cette campagne de "faire valoir" répondaient à un véritable besoin de reconnaissance, il reste maintenant aux APP de continuer ce qui a été amorcé, d'innover et d'inventer de nouvelles stratégies pour faire que leur offre de formation évolue en tenant compte des attentes de leurs partenaires et des évolutions en cours. Sans aucun doute, les 16, 17, 18 octobre ont également résonné avec les nouvelles perspectives de décentralisation ou de régionalisation. Ce fut une bonne occasion pour inciter l'ensemble des élus à réfléchir sur la place originale qu'ils souhaitent donner aux APP dans les années à venir. Dans chaque région ont lieu les assises des libertés locales. Les APP peuvent à cette occasion éclairer "la liberté d'apprendre localement"!

**L**e réseau est riche en savoir-faire et savoir être et a des qualités humaines précieuses, puissent ses trois journées contribuer à le faire savoir dans toutes les régions de France.

Christiane Oger

### Zoom sur les APP en résonance

Les "zooms" qui sont présentés ci-après ne prétendent pas, loin de là, à l'exhaustivité de ce qui s'est passé pendant trois jours sur l'ensemble du réseau. Ils proposent simplement de marquer la diversité et la richesse des initiatives partout en France métropolitaine et dans les DOM TOM. Par exemple nous avons déjà des "dossiers de presse" provenant de la Guadeloupe, de Nouméa, de Mayotte, d'Auvergne, de Champagne-Ardenne et de Pays de Loire, qui montrent le fort investissement de ces réseaux dans la résonance. Les animations régionales en place et la mission nationale d'appui qui sont à l'origine de ces journées, ont pour la plupart prévu des publications à l'échelle régionale. Le bulletin national se fera encore l'écho, dans un prochain numéro, des publications et productions attachées à ces journées.

Difficile de pouvoir rendre compte de toute les initiatives. Par contre il est possible de témoigner de l'énergie mise par chacun de vous dans ce qui est d'ores et déjà une réussite collective et dont les retombées réelles et opérationnelles s'observeront à moyen terme.

Un grand merci à tous au nom de tous.

Michel Tétart

### APP d'Arras : invitation des entreprises

**L**e 16 octobre, le coordonnateur de l'APP d'Arras, Maurice Monoky et la Présidente de l'AFP2I organisme support de l'APP de bassin, Madame Yvonne Crepelle, ont convié les entreprises, les OPCA, les partenaires sociaux à un petit déjeuner/débat sur "APP - Mode d'emploi pour les entreprises". Croissants et café attendaient sur les tables rondes dans une salle où une cassette vidéo présentait des témoignages de salariés dans le bâtiment, l'industrie et les besoins de maîtrise des savoirs de base sur leur poste de travail. Sont arrivés des repré-

sentants d'Interinser 62 (intérim d'insertion), l'Elan du Pas de Calais, de la protection Judiciaire des jeunes, d'un foyer de jeunes travailleurs et d'un chef d'entreprise "Soup'Idéale" qui compte près de cinquante employés.

Le coordonnateur a présenté la philosophie de l'APP et démontré avec documents à l'appui (Fiche ROME ANPE, plaquette), la pertinence de la prestation que l'APP peut offrir à des salariés d'entreprise. Etant entendu que ce n'est pas seulement lire et écrire qui leur est demandé, mais aussi savoir dé-

## Zoom sur les APP en résonance

cider, prendre des initiatives, s'adapter. En fait, des savoirs et savoirs-être que l'APP par sa méthodologie personnalisée peut donner aux apprenants, tout en redonnant à chacun une réelle confiance en soi.

Un débat très riche a ensuite suivi, où le chef d'entreprise a expliqué que des freins : la production à maintenir, l'investissement sans fin, le manque de temps pour s'informer, les contraintes que subissent les entreprises, font que la formation passe toujours après. Il a pourtant souligné qu'il y avait un vrai besoin de remise à niveau pour bon nombre de salariés qui sont «bons» techniquement, mais ne savent pas lire et écrire, et à qui on demande de la polyvalence, de la souplesse, de l'adaptation.... En ce qui le concerne, il préférerait un minimum de culture générale à plus de technicité.

Tous les artenaires étaient convaincus de l'outil APP, "un bijou" a-t-il été dit, mais pas assez connu, reconnu. Maurice Monoky a fait remarquer qu'il travaillait à une communication large sur les APP depuis plusieurs années et qu'il avait l'impression d'avoir avancé : production de plaquettes de communication attractives en direction des entreprises, culture du formateur plus ouverte sur l'entreprise et déjà l'expérience de nombreuses formations en entreprises. Embryon de solution, pour tous les intervenants : se faire mieux connaître des CCI, OPC, comités d'entreprises, et qu'un maillage plus étroit se

fasse entre les entreprises et les associations d'insertion.

Le midi, tout le monde s'est retrouvé dans une ambiance chaleureuse et conviviale pour le vernissage de l'opération "Art'APP". Dans une salle claire étaient disposées des productions artistiques d'apprenants, de formateurs (peintures, sculptures, photos, vanneries et poèmes). En présence d'un représentant de l'Etat (DDTEFP), du théâtre d'Arras, de Monsieur Desmazière, Conseiller régional et adjoint à la culture de la ville d'Arras, chacun a pu mettre en valeur les talents des apprenants et souligner l'importance de la culture dans l'éducation. Après des échanges avec les "artistes APPiens", l'office culturel d'Arras propose un partenariat avec l'APP en faisant de cette manifestation un rendez-vous annuel dans un des nombreux lieux culturels d'Arras.

APP en résonance sur l'Artois/Ternois c'était aussi une "porte-ouverte" à Arras aux élus le 15 octobre, une remise de certificats Internet et une table ronde avec les apprenants à St Pol, une "porte-ouverte" à St Nicolas le 16, une table ronde le 17 à Vitry sur le thème "APP, un outil de formation au service du développement du territoire". Autant d'événements qui sont venus en résonance pour la fête des 15 ans de l'APP d'Arras et pour Maurice Monoky, "15 ans d'APP... 15 ans de passion".

Contact : [app.arras@app.tm.fr](mailto:app.arras@app.tm.fr)

## APP en résonance en Champagne Ardenne : dynamisation du réseau

Les trois jours "APP en résonance" en Champagne Ardenne se sont clôturés le 18 octobre par une rencontre régionale animée et conviviale.

C'est au son du Tam-Tam africain (résonnez APP...) que les invités de cette rencontre se sont retrouvés dans une salle aux couleurs des affiches APP, avec en projection, une vidéo grand écran sur les services de l'APP et le programme du jour. Une ambiance de fête était dans l'air... Beaucoup de monde présent : les APP et organismes supports, la chargée de mission DRTEFP, le responsable APP et le Directeur adjoint du Travail, le chef du service Insertion Développement de l'Emploi à la DRTEFP, le Président de l'ARIFOR et également conseiller régional, la responsable de l'animation régionale, des représentants ou délégués des Dafco, Mission locale, PAIO, CAP emploi Marne, DRAF, Centre de bilan de compétences, URAF, AFPA, Manpower, Mission Locale, Algora.

En ouverture, le président de l'ARIFOR a dressé le tableau des APP, rappelant la place unique que ce réseau avait sur l'individualisation, l'autoformation et son évolution qui en faisait un excellent support expérimental pour la formation à distance. Dans l'intervention qui suivit sur les enjeux des APP sur le territoire et leur mode d'action, le Président du Greta d'Epernay a confirmé " la pertinence du concept APP, qui a su se moderniser ", et sa mise en pratique par des acteurs qui expérimentent et produisent une ingénierie de formation confirmée avec des formateurs professionnels. Il a souligné l'importance, dans le contexte de la décentralisation, d'avoir une stratégie pour faire connaître l'APP et son offre de formation. Deux tables rondes ont ensuite pris place, l'une sur "APP et l'entreprise", où l'APP de Rethel a expliqué comment exporter le

dispositif APP au sein d'une entreprise, dans l'objectif de former des salariés de 50 ans pour qu'ils obtiennent le CFG, offre de promotion interne de l'entreprise ; l'autre sur " Les APP : TIC et aménagement du territoire " où l'APP de Vitry-le-François a expliqué la mise en place et l'ingénierie d'une formation à distance en utilisant la visio-conférence. Véronique Bénézeth, responsable de l'animation régionale au sein de l'ARIFOR, a fait le bilan de ces journées : environ 600 personnes ont participé aux événements (élus, prescripteurs, services état, collectivités, organismes de formation. Une communication importante a été faite à tous les échelons : nombreux articles dans les journaux (l'Ardennais, l'Union, Libération Champagne, journal de la CCI, journal de la Haute Marne, etc..) ; des interviews sur France Bleue et Champagne FM, des affichages partout, dans toutes les mairies et communes environnantes. Cela a aussi été l'occasion de produire des plaquettes de communication, catalogues de fiches spéciales entreprises, regroupant les offres de formation des APP, des documents professionnels et attractifs pour communiquer avec les différents publics. Toute la préparation a mobilisé le réseau et créé une véritable dynamique au sein des équipes et avec les différents acteurs, qui se sont rencontrés et ont noué de nouveaux liens, consolidant l'identité du réseau.

Et bien sûr, c'est au Champagne que l'on fêta la fin de la journée.... avec un orchestre de percussions si bien rythmé que nombre de participants ne purent s'empêcher de se joindre aux danseuses et de danser avec grand plaisir. Bilan donc très positif et encourageant pour tous ceux qui ont mis beaucoup d'énergie et oeuvré à la réussite de ces trois jours.

Contact : [Dalla Libéra - contac@arifor.asso.fr](mailto:Dalla Libéra - contac@arifor.asso.fr)

### APP en résonance au Havre : un site Internet des apprenants

**A** l'occasion de l'opération "APP en résonance", l'APP du Havre a organisé une journée porte ouverte à laquelle de nombreux partenaires (FONGECIF, CFA, Maison d'arrêt, APAAM, GRETEF, etc.) et des élus dont M. Merville, député d'une circonscription rurale du bassin d'emploi du Havre, ont participé. Suite à cette rencontre, M. Merville a demandé à l'équipe de l'APP de réfléchir à la mise en place d'action FOAD en milieu rural. L'inauguration du si-

te Internet, entièrement réalisé par les apprenants et encadré par Nathalie, a été un temps fort de cette journée. Voir <http://perso.wanadoo.fr/app.lehavre>. Un deuxième temps fort a porté sur la présentation du livre, initié par le réseau régional des APP de Haute-Normandie, "Ton sur Ton" dont l'APP du Havre a assuré l'un des chapitres et les illustrations.

Contact : Bertrand Olivy - [app.lehavre@app.tm.fr](mailto:app.lehavre@app.tm.fr)

### APP en résonance à Limoges : que d'événements !

**U**ne journée d'information organisée par le Conseil Régional du Limousin a démarré les trois jours d'APP en résonance. Les propos de M. Barrault (DRTEFP) et de Mme Labrunie (vice-présidente du Conseil Régional) ont montré l'importance de cet événement pour faire connaître les Ateliers de Pédagogie Personnalisée et ont réaffirmé leur volonté de poursuivre le développement des APP. Deux plaquettes d'informations ont été éditées à l'occasion pour valoriser l'offre des APP dans la région. L'une est destinée aux apprenants, l'autre aux partenaires privilégiés (ANPE, Mission locale, élus ...). Algora était présent pour définir ce qu'est un APP auprès d'un public qui découvrait ou redécouvrait les APP et pour citer quelques données chiffrées sur le réseau.

A noter l'intervention de deux formateurs en illettrisme et FLE venus échanger sur leurs pratiques et montrer leur com-

plémentarité dans l'action menée pour favoriser l'accès à l'emploi dans cette région. Enfin, une visioconférence a été réalisée sur la formation à distance entre les APP, à cette occasion, réaffirmant le désir de la région de favoriser l'accès de la formation à tous. Tous les APP se sont mobilisés pour l'occasion, (ceux du Greta de Creuse, de Haute Vienne, de Haute Corrèze, de Corrèze sud, de Limoges mais aussi ceux de la MJC la Souterraine, ceux de l'AFPA et du CFPPA de Tulle), en organisant des portes ouvertes, des cocktails avec leurs partenaires, des communications sur les marchés. A noter aussi qu'un livre d'or, riche en témoignages, a été rédigé par 146 apprenants.

Contact : Laurence Schmitt - DRTEFP Limoges  
[laurence.schmitt@dr-limou.travail.gouv.fr](mailto:laurence.schmitt@dr-limou.travail.gouv.fr)

### APP en résonance à Montceau les Mines (Bourgogne) : ré-ouverture

**E**n présence et à l'invitation du Député Maire de la ville de Montceau, M. Didier Mathus, la nouvelle équipe de l'APP a profité de l'opération nationale "APP en Résonance" pour inviter, le 17 octobre, les élus de la communauté du Creusot-Montceau-les-mines-Monchanin pour la ré-ouverture et l'inauguration de ses locaux (provisoire) dans les bâtiments d'apparat des anciennes houillères. Plus de 60 personnes se sont retrouvées pour un échange, puis un buffet : de nombreux élus dont Max Deschamps, responsable de l'approche formation, la DRTEFP, représentée par Françoise Midant, et les partenaires de l'APP ; structures d'accueil,

organismes de formation, AFPA, etc... L'après-midi, la porte ouverte, annoncée par la presse locale, "Le journal de Saône et Loire" a permis d'expliquer le fonctionnement de l'APP sur son territoire à de nombreux "visiteurs".

Ce nouvel APP, qui a ouvert le 16 septembre dernier, a déjà accueilli 69 apprenants dont 20 pour l'atelier informatique ! Des maintenant, l'APP prépare son installation dans de nouveaux locaux de 300 m<sup>2</sup>, mis à disposition gracieusement par l'AFPA.

Contact - Martine Courtois - Tél. 03.85.67.93.40

### APP en résonance à Pessac : APP partenaires, DRTEFP et Conseil Régional

**S**ur l'initiative des APP, soutenue par la DRTEFP, le réseau aquitain a choisi d'ouvrir les trois jours "APP en Résonance" par une journée régionale le 16 octobre, et de faire des portes ouvertes dans les 37 APP, les deux jours suivants. Cette journée, qui a eu lieu à Pessac en présence de M. Auger Maire, a rassemblé près de 200 personnes, membres du réseau et partenaires (ALE, CIO, CFA, entreprises, etc.). Dans une période d'interrogation sur la décentralisation et la régionalisation, cette journée a permis des échanges sur le rôle particulier du réseau des APP, entre le représentant de l'Etat, en la personne de M. Nitkowski, DRTEFP et la re-

présentante du Conseil Régional, en la personne de Mme Jarnac, Conseillère Régionale et Présidente de la commission Formation. Mme Nadine Kébé de la DGEFP a également participé aux échanges. Une vidéo régionale, trois tables rondes (APP et Insertion, APP et Développement local, APP et entreprise) et une synthèse, animée par Jean Lassort de la DRTEFP, ont rythmé la journée. A noter, à cette occasion, la publication d'une nouvelle plaquette régionale de communication.

Contacts : Nicole Rougeaux et Patricia Ladret :  
[app.pessac@app.tm.fr](mailto:app.pessac@app.tm.fr)

### APP en résonance à Nouméa (Nouvelle Calédonie) : ouverture du site Internet

L'équipe APP de Nouvelle Calédonie "Nouméa et Province sud" et ses nombreuses antennes a le plaisir de vous communiquer l'adresse de leur site web : [www.app-noumea.com](http://www.app-noumea.com). Une présentation officielle aux élus et ins-

titutions a été faite le 16 octobre dans le cadre des APP en résonance !

Contact : [app.noumea@app.tm.fr](mailto:app.noumea@app.tm.fr)

### APP en résonance à Wittenheim (Alsace) : rencontre de tous les formateurs

Le réseau des 8 APP Alsaciens a conclu le 18 octobre les trois journées "APP en Résonance" en rassemblant, pour la première fois, tous les membres des équipes APP, soit près de 80 personnes. Cette journée a eu lieu dans une salle magnifique de la communauté de communes de Wittenheim au Sud de l'Alsace, à deux pas de l'APP. Ce fut l'occasion de présenter toutes des dimensions du projet Equal "pour l'Égalité vers la QUALification, les APP de Keskatel (extrême nord Alsace) à Winkel (extrême sud Alsace)" à tous les participants, dont la dimension aménagement du

territoire, à laquelle fut très sensible M. J. Spiegel, Maire et président de la communauté de communes du bassin potassique. Plusieurs émissions de TV sur France 3 ont été diffusées en amont de ces journées et de nombreux articles de presses locales et régionales ont été publiés. A noter enfin, à cette occasion, la publication d'une nouvelle plaquette régionale de communication avec, entre autre, le nouveau logo APP.

Contact : Anne Laidebeur – DFC Université M Bloch - [laidebe@umb.u-strasbg.fr](mailto:laidebe@umb.u-strasbg.fr)

### Résonance dans le Nord-Pas-de-Calais : une communication efficace

APP en résonance fut l'occasion pour les APP du Nord-Pas-Calais de mettre à l'épreuve leur ancrage territorial en intensifiant la communication locale. L'ensemble des APP s'est mobilisé pour se faire connaître et reconnaître à l'échelle du bassin d'emploi. Des outils communs de communication ont été conçus à cette occasion dans le cadre de l'animation régionale. Cartons d'invitation, dépliants, pochettes à rabat, portes-mine à l'effigie des APP furent des supports de communication appréciés par les équipes et les partenaires.

Au fil des événements proposés par les APP, une large palette de personnes fut concernée : les élus locaux, les chefs d'entreprises, les partenaires des structures d'accueil, les référents RMI, les collègues des organismes de formation, mais aussi les agents des médiathèques, les partenaires culturels, les animateurs des cyber-centre, les chefs de projet des DSU...

Outre les traditionnelles, mais néanmoins efficaces, portes ouvertes, les équipes APP ont fait preuve d'originalité et d'implication dans cette aventure : Inauguration des traçages de jeux d'une cours d'école à VILLENEUVE d'ASCQ; table ronde à ARRAS sur le rôle de l'APP dans le développement local ; petit déjeuner, très matinal, à VENDIN pour souligner l'implication des élus locaux ; une parlure Québécoise à l'APP de CALAIS ; des témoignages d'apprenants à BRUAY-BETHUNE ; des remises de certificat Internet dans le territoire de l'Atrébatie; une visite des locaux auprès des élus à St. OMER ; Un jeu de piste éducatif à LILLE pour tout comprendre sur la posture d'apprenant...un forum citoyen sur le commerce équitable à TOURCOING...

Elle témoigne de la volonté de développer les APP dans 4 directions :

- Analyser régulièrement la pertinence du service APP à l'échelle locale.
- Poursuivre l'action auprès des stagiaires sur la reconnaissance des compétences d'organisation et de communication développées en APP. ( Apprendre à apprendre, apprendre à agir )
- Elargir la formation générale aux dimensions professionnelles, culturelles, et citoyennes.
- Développer les usages pédagogiques des technologies de la communication.
- Anticiper et s'inscrire dans les transformations de l'offre de formation ( FOAD, VAE ... )

Ces axes structurent le programme de l'animation 2002/2003. Ce dernier fut présenté au comité de pilotage régional des APP du Nord-Pas-de-Calais, véritable point d'orgue d'"APP en résonance". Les partenaires sociaux ont rejoint les autres membres du comité de pilotage constitué, des commanditaires publics (DRTEFP, DDTEFP, Conseil Régional), du service public de l'emploi (ANPE, AFPA), des Missions locales, des représentants des organismes supports d'APP organisés en regroupement régional, et des représentants de la dimension nationale ( DGEFP , ALGORA).

L'ensemble des événements locaux a fait l'objet d'une bonne couverture médiatique par la presse locale. Au niveau régional, un article dans le quotidien régional est prévu et une participation à une émission de France 3 est programmée pour début janvier.

Les APP du Nord-Pas-de Calais résonneront encore en début 2003 !

Contact : Michel Marchand - [app@ilep.fr](mailto:app@ilep.fr)

## EXTRAITS DU LIVRE D'OR : QUE LES PORTES SOIENT OUVERTES POUR LONGTEMPS !

Le livre d'or proposé sur le site [www.app.tm.fr](http://www.app.tm.fr) à l'occasion de ces journées a recueilli plus de 270 messages, venant principalement des apprenants. En voici quelques-uns sélectionnés parmi les autres... L'ensemble est toujours consultable sur le site APP. Ils apportent à la fois des témoignages sur des situations individuelles où l'APP a permis de répondre à des attentes précises et une appréciation largement positive sur le dispositif et les équipes en place.

**POSITIF** : est le terme qui me vient à l'esprit pour qualifier l'App de liévin, tant au point de vue des connaissances que l'on peut acquérir à son rythme que par la qualité et la compétence professionnelle des formateurs et de l'équipe de direction. Après un stage à l'APP de LIEVIN, on peut entrevoir l'avenir d'une façon plus sereine.

Alain

### APP de liévin

Posté le 22-10-2002 à 12:21:35

### Donnage de n'avoir pas connu les APP plus tôt !

Je prépare un Bts de tourisme par le biais de la validation des acquis et je trouve que ce système d'autoformation accompagné est idéal afin de soutenir mon travail dans certaines matières. C'est un système de formation qui me permet de gérer mes heures de formation selon ma disponibilité. Dommage de n'avoir pas connu les APP plus tôt.

### APP Basse-Terre - Guadeloupe

Posté le 18-10-2002 à 22:23:27

### N'hésitez pas à venir

Merci aux amis (ies) qui m'ont fait connaître l'APP, cela m'a permis d'apprendre à devenir Internaute et de pouvoir me perfectionner avec l'informatique. J'ai plaisir à y venir, les échanges peuvent être multiples, apprendre et ré-apprendre de façon sérieuse et ludique, moi j'aime et vous ? N'hésitez pas à venir !

### APP Le Havre

Posté le 18-10-2002 à 17:48:56

### Remise en question !

Au cours de la formation en APP, on se remet beaucoup en question. Est-ce qu'on est capable, quels acquis, quelle réussite finale, est-ce qu'on va

tenir la route ? Des fois, notre objectif professionnel nous paraît inaccessible. Les formateurs sont à l'écoute, consciencieux, compétents, dévoués pour notre réussite. Merci à tous.

### APP d'Aubervilliers

Posté le 18-10-2002 à 16:51:42

### Des formateurs rassurants

Je suis vraiment enchanté de la formation bureautique que j'ai pu suivre. Les dossiers sont clairs et nous permettent d'évoluer à notre rythme, avec aisance. Les exercices sélectionnés mettent en pratique nos connaissances. Les cours sont très agréables dans un entourage de formateurs remarquablement patients, très sympathiques et toujours rassurants. Grâce à eux, j'ai appris tellement de choses dans un domaine qui m'était plus que lointain... Merci à toute l'équipe.

Sylvie

### APP de Tours

Posté le 18-10-2002 à 16:26:12

### Une marche pour un CIF !

Je prends de nouvelles fonctions au sein de mon entreprise, cette promotion fait suite à l'obtention, par l'intermédiaire d'un congé individuel de formation, d'un DUT Gestion. J'ai fait appel à l'APP pour une remise à niveau en mathématiques en vue de passer les tests de sélection d'entrée à l'IUT. J'avais déjà auparavant contacté la coordinatrice pour me conseiller. Je voulais reprendre mes études mais à 39 ans, comment faire? Quelle direction prendre ? Sans l'aide des intervenants, de leur écoute, tout simplement sans la présence de l'APP, je n'aurais pas mené à bien ce projet. Merci à toute l'équipe et que les portes soient ouvertes encore pour longtemps !

Anne

### APP de Lodève

Posté le 18-10-2002 à 15:14:37

### Une offre adaptée

Mère au foyer et désireuse de me perfectionner sur Word et Excel à la fois pour la pratique de mes divers bénévolats et un futur emploi, c'est l'antenne ANPE de Fondettes qui m'a fait connaître l'APP. Le système de formation personnalisée qu'offre l'APP me convient parfaitement : progression à mon rythme, un poste de travail à chaque séance, formateurs très à l'écoute et patients... Mes progrès sont réels et rapides!

Marie-Christine

### APP de Tours

Posté le 18-10-2002 à 10:42:02

### Une dimension humaine

Perdu au milieu de la ville, saviez-vous qu'il existe un espace particulier où règnent l'écoute, la gentillesse, la disponibilité, bref une dimension humaine.

A une époque où la compétition à n'importe quel prix vaut valeur humaine, saviez-vous que l'on prend, à l'APP Bordeaux nord, le temps de reconnaître vos capacités. Saviez-vous qu'ils ont pris garde de pas oublier qu'avant d'être un élément des ressources humaines vous étiez avant tout un être humain.

Dominique

### APP de Bordeaux nord/afept

Posté le 17-10-2002 à 14:13:26

### Plaisir et désir d'apprendre

Bonjour à tous,  
Je «suis» des APP en mathématiques et en anglais depuis deux semaines et je dois dire que le personnel encadrant est bien plus qu'à la hauteur de mes espérances. Je me sens écoutée et même comprise, ce qui n'est pas aisé vu mes difficultés, surtout en

mathématiques !!! L'ambiance est très agréable et le public avec qui je partage ces deux temps d'APP est motivé et dans une ambiance de partage d'expériences et de projets.

Travailler dans de telles conditions de disponibilité des encadrants et de décontraction des auditeurs est très motivant.

Je viens avec beaucoup de plaisir et je redécouvre un peu plus à chaque fois le plaisir et le désir d'apprendre...

Nelly

## **APP de Bordeaux nord**

*Posté le 17-10-2002 à 15:46:13*

### **Confiant et fier**

Je voudrais que les nouveaux stagiaires, s'ils sont comme moi, reprennent confiance en eux et se disent que si à la sortie ils ne décrochent pas un emploi, il y a quand même une grande fierté à gagner. C'est un enrichissement personnel. On n'est pas des idiots et on ne veut pas le devenir. Tout est bénéfique

Josiane

## **APP de Lozère**

*Posté le 17-10-2002 à 11:59:17*

### **Une liberté retrouvée**

Bonjour, je m'appelle Anne, je suis rentrée à l'APP le 07/10/2002. Je prépare le concours Adjoint Administratif catégorie C ; je refais une remise à niveau en mathématiques et en français, de plus j'ai un cours de communication. Les formateurs sont sympathiques et ils expliquent vraiment bien lorsque nous ne comprenons pas. D'être à l'APP nous aide à pouvoir nous former et nous présenter à n'importe quel concours. Un petit conseil d'amis, venez, vous ne regrettez pas. Je suis ravie à 31 ans de pouvoir faire ce qui me plaît pour assurer mon avenir.

## **APP de Boulogne-sur-Mer**

*Posté le 17-10-2002 à 11:39:32*

### **Le mécontent**

Formateurs pas assez disponibles, pas assez de langues étrangères, c'est laborieux, voir NUL.... A revoir

## **APP de Douai**

*Posté le 21-10.2002 à 10/50:06*

### **Responsable de sa formation**

Entrée le 14 octobre. Le matin, je fais français, l'après-midi, communication, ça c'était bien, mardi matin RAN français, j'avais beaucoup de mal à rédiger un texte car je ne l'avais jamais fait, mais je vais faire le mieux possible pour y arriver. L'après-midi je faisais des maths que je n'ai jamais vus dans mon pays (Madagascar), le prof a bien expliqué. Maintenant à moi d'apprendre pour préparer l'examen.

## **APP de Boulogne-sur-Mer**

*Posté le 17-10-2002 à 11:26:36*

Lydia.

### **Un respect de chacun**

Il n'y a pas de rapport professeurs / élèves mais adultes à adultes. Personne ne juge, personne ne note. Les formatrices évaluent et discutent les points sensibles. Une confiance et une honnêteté s'installent entre 2 adultes. J'apprécie le livret des acquis reçu après ma formation. Il restitue l'ensemble des tâches traitées. Il représente le diplôme de fin de formation.

## **APP de Vouziers**

*Posté le 16-10-2002 à 14:44:16*

Edwige.

### **Le goût des autres**

A 33 ans, il n'est pas toujours évident de changer de filière professionnelle et par voie de conséquence de reprendre des études. Cependant, on peut reprendre assez rapidement confiance en soi quand on constate que les locaux des APP sont occupés par des gens de tous âges et milieux sociaux (ce qui enrichit la communication lors des pauses). Grâce à l'ouverture d'esprit, l'écoute, la disponibilité des formateurs, j'ai pu malgré mes lacunes prendre plus d'assurance et donc avancer plus vite dans le programme. L'originalité des APP repose sur le fait que chaque personne est suivie individuellement à son rythme, suivant son niveau ce qui facilite la réussite. Ainsi l'image "barbare" que j'ai gardée des maths au lycée s'est révélée comme un jeu en APP et j'ai tout espoir de "décrocher" mon CAP. Ce genre de structure devrait perdurer et se développer puisqu'elle laisse la

chance à quiconque de vouloir réussir professionnellement. Merci à tous les formateurs pour leur qualité humaine d'écoute et leur compétence professionnelle.

## **APP/FCMB Nantes**

*Posté le 16-10-2002 à 11:09:02*

Florence

### **Le goût d'apprendre**

A la suite d'un bilan de compétences, j'ai entrepris de recommencer mes études et de m'orienter vers le métier d'infirmière. L'APP a été une aide importante pour retrouver des méthodes et des techniques de travail. La documentation est riche et variée. Les moyens pour travailler sont mis à disposition. Le travail se fait individuellement. Un responsable est présent pour aider, expliquer les soucis rencontrés. Toutefois, il faut se prendre "en main", il ne faut pas attendre que des efforts du formateur. Il est là pour aider mais non pour travailler à notre place. D'autre part, l'APP permet de garder un rythme de travail nécessaire pour retrouver un emploi. Il est important de fournir une quantité de travail personnel et d'avoir une bonne motivation. L'APP permet aussi de rencontrer des personnes différentes de soi, avec des expériences différentes et enrichissantes.

## **APP/FCMB Nantes**

*Posté le 16-10-2002 à 10:53:10*

Véronique

### **La peur d'apprendre**

Au début j'avais peur de ne rien apprendre et je suis resté plusieurs semaines sans revenir... Et puis j'ai compris qu'ici, j'avais le temps pour apprendre, que je pouvais travailler à mon rythme et surtout sur des sujets qui m'intéressent. Ce qui est bien, c'est qu'on n'a pas tous le même travail, et ce que j'aime par-dessus tout, c'est d'avoir le temps. Je n'aurais jamais cru qu'il y avait tant de gens dans mon cas, il n'y pas que les immigrés qui ne savent pas lire et écrire...

## **APP de Cergy**

*Posté le 15-10-2002 à 14:00:18*

Georges.

## Les Communiqués de presse

La communication au niveau de la presse régionale et locale a été très abondante et la compilation des coupures de presse que les APP ont fait parvenir à Algora constitue un gros dossier. Pratiquement tous les articles étaient illustrés de photos prises dans les APP ou au cours de réunions. En voici quelques exemples et extraits de gros titres.

**Alsace** - Journal du Conseil Régional : *Formation professionnelle : Offrez-vous du sur mesure*

Sarre Union : *Se former près de chez soi – L'Alsace : une méthode originale, individualisée et réactive – Pédagogie personnalisée : en zones rurales aussi !*

**Auvergne** - La Montagne – APP de Vichy : *L'APP, c'est un peu la haute couture de la formation, du sur mesure de très grande qualité et accessible à tous !* - APP de Montluçon : *La formation taillée sur mesure* – APP de Moulins : *Des formations personnalisées pour tous* – APP d'Aurillac : *Aurillac vante sa formation continue : la formation continue sur mesure et de proximité* – APP de Mauriac : *Des ateliers de formation sur mesure* – APP de Saint-Flour : *Réelle volonté d'aménagement du territoire* - APP de Clermont-Ferrand – APP de Brioude - APP de Riom : *Une formation adaptée à ses besoins* – APP d'Issoire : *Outil pour retrouver du travail* – APP du Puy en Velay : *L'atelier de pédagogie personnalisée se fait connaître* -

La Gazette – APP de Monistrol : *L'apprentissage autonome, c'est possible ! – Des ateliers pour carrière professionnelle*

La Tribune - La Dépêche - Le Réveil - La Ruche

**Aquitaine** - Le Sud-Ouest – Bayonne – Val d'Adour : *Clés pour redémarrer*

**Bourgogne** - Le journal de Saône et Loire – APP du Creusot : *Un outil nécessaire à l'accession à l'emploi - Un dispositif de remise à niveau en réponse à un projet d'accès à l'emploi* - APP de Montceau : *Inauguration d'un nouvel outil d'insertion professionnelle*

**Champagne Ardenne** - Libération Champagne - APP Troyes : *A.P.P. comme apprendre - Brassage de génération – Remise en rythme*

Ardennais – Union : *Découvrez les ateliers de pédagogie personnalisée – Un dispositif de formation ouvre ses portes en Champagne Ardenne*

Journal de Haute Marne – Libération Champagne – L'Union de Reims

**Ile de France** - L'Echo – Le Régional – Vallée de Montmorency – L'APP de Saint-Gratien : *Près de 250 personnes formées par an – Coup de projecteur sur l'une de ces structures originales de formation*

**Languedoc-Roussillon** - Le Midi Libre – APP de Montpellier centre : *La formation à la carte joue la transparence : le réseau méconnu des APP, très actif de Mende au Boulou – Un enseignement à la carte, qui tranche avec les habituelles structures de formation* - APP de Saint Mathieu de Trévières : *L'Atelier de pédagogie personnalisée propose des formations à la carte* - APP de Sète : *Un outil de formation qui fait du sur-mesure* – APP de Lodève : *L'écriture et la peinture au service de la formation*

**Nord-Pas-de-Calais** - Hebdo Seclinois - Nord Eclair – APP de Lille : *Se former pour avancer*

Abeille de la Ternoise – APP de Saint Pol-sur-Ternoise : *12 stagiaires certifiées à l'APP à l'occasion des journées nationale* - La voix du Nord – APP de Boulogne : *Un marchepied pour construire l'avenir – Portes ouvertes à l'APP : encore aujourd'hui et demain – La porte vous est grande ouverte !*

**Pays de la Loire** - Nord Anjou - Saumurois - APP de Baugé : *Les Ateliers de pédagogie personnalisée résonnent aux quatre coins du Baugeois*

Courrier de l'Ouest – APP de Saumur : *A l'atelier de pédagogie personnalisée, de bonnes raisons d'apprendre – Se former à la carte – Gommages, crayons et cartables, même pour les grands, il n'est jamais trop tard pour apprendre, grâce à l'atelier de pédagogie personnalisée*

**Picardie** - L'Union et l'Aisne – APP de Soissons : *L'évolution sans révolution*

L'Union et l'Aisne nouvelle – APP de Soissons : *Un atelier sur mesure pour trouver un emploi*

**Poitou-Charente** - Sud-Ouest - APP de Saintes : *Une formation sur mesure : L'Atelier de pédagogie personnalisée accompagne vos projets en prônant l'autonomie : "On se remet en confiance" - Jonzac Sud Ouest: Une journée pour découvrir l'APP en direct*

La République du Centre : *Une formation individualisée à la carte*

**Martinique** - France Antilles – APP de Saint-Pierre : *Connaître l'atelier de pédagogie personnalisée.*

### Bulletin des APP

#### Mission nationale d'animation du réseau des APP

Algora - 18-26, rue Goubet – 75959 Paris cedex 19

Tél.: 0148039000 – Fax: 0148039021

Contact: [iota.oger@app.tm.fr](mailto:iota.oger@app.tm.fr)

Directeur de la publication: Jacques Bahry

Rédacteur en chef: M. Tétart - Secrétariat de rédaction: C. Oger

#### Comité de rédaction :

R. Everat - F. Leplâtre - C. Oger - M. Tétart - J. Vanderspelden - B. Veilex

Impression: Epigraph. Tél.: 0148414594 - ISSN: 0298 8070