



Service d'appui et de liaison des Ateliers de Pédagogie Personnalisée

Réseau de formation ouverte tout au long de la vie.

www.app.tm.fr

Table ronde
Les APP en "résonance", les 16, 17 et 18 octobre 2002
Vidéo *Exposition*
Portes ouvertes *Réunion inter APP* *Quizz*

Octobre semble bien loin et pourtant tout le réseau se mobilise Rappelons les objectifs de ces manifestations :

Faire connaître l'existence des APP, les formations qu'ils proposent et leurs méthodes d'apprentissage, leur fonctionnement et organisation. Montrer la souplesse, l'ouverture et l'efficacité de l'APP, toute la richesse de cette expérience accumulée pendant quinze ans. Le faire voir aux prescripteurs, aux financeurs, aux partenaires sociaux économiques, aux responsables politiques, tous pouvant jouer un rôle déterminant pour la reconnaissance et le développement de ce réseau.

Une grande activité règne au sein du réseau, des animations régionales et de l'équipe nationale pour la préparation des journées des 16, 17 et 18 octobre 2002. L'organisation générale des manifestations a été communiquée à tous les APP dans une lettre du 21 mai 2002, avec copie aux DRTEFP. Toutes les propositions ont été "travaillées" au cours de réunions rassemblant les responsables des animations régionales des APP et l'équipe de IOTA+. Treize régions ont participé à ces réunions, ce sont : Ile de France, Pays de la Loire, Alsace, Nord Pas-de-Calais, Champagne Ardenne, Haute-Normandie, Lorraine, Auvergne, Franche Comté, Poitou Charentes, Rhône Alpes. Pour les régions n'ayant pas d'animation encore constituée, l'équipe de IOTA + a pris contact avec chacune d'entre elles et organisé, avec l'appui des DRTEFP, des réunions d'information sur place.

Mobilisation régionale

Beaucoup de régions ont d'ores et déjà réuni les APP pour lancer l'opération. Le Nord-Pas-de-Calais se propose d'organiser un rallye touristique pour les partenaires, avec visites d'APP et connaissance de son territoire ; en Haute Normandie, c'est l'édition d'un livre, où chacun des chapitres le constituant sera écrit par les apprenants des différents APP ; en Lorraine, l'action se passera en trois temps, avec une journée "ouverture de l'APP sur l'extérieur", les formateurs iraient dans les agences locales, rencontreraient les élus locaux ; une journée d'échanges entre formateurs et apprenants des divers APP via internet ; une journée régionale, table ronde avec les politiques, ASSEDIC, qui se terminerait par une fête en soirée ; en Champagne Ardenne, théâtre d'improvisation, tombola pour gagner des

heures gratuites de formation d'initiation internet, le tournage d'une vidéo régionale constituée d'éclairages sur chaque APP ; en Alsace, visionnage par les invités de séquences de film des événements ayant eu lieu dans les autres APP au cours des journées précédentes ; organisation d'une séquence FOAD avec des APP d'autres régions ; en Guadeloupe, édition d'une plaquette de communication, journées "portes ouvertes" avec lâché de ballon, inauguration officielle du nouvel APP à Marie Galante, adaptation locale de la cassette "Plus Haut les Projets".

Le tour des autres régions par l'équipe a été très stimulant, toutes ont l'intention de participer et d'organiser des rencontres-témoignages ouvertes à un public large. Plus il y aura de démonstrations et de participants dans chaque région, plus grand sera l'impact au niveau national.

Les fils rouges de l'évènement

Des "fils rouges", action commune, sont proposés à tout le réseau sur le site www.app.tm.fr. Un quizz, composé de douze questions avec choix multiple, permettra aux participants de chaque site de tester leurs connais-

Sommaire

| | |
|------------------------------------|---------|
| Les APP en «résonance» .. | p 1 à 2 |
| L'APP d'Yvetot | p 2 |
| FOAD | p 3 à 6 |
| ● En général | |
| ● A l'APP de Nancy | |
| L'APP de Cannes | p 7 |
| Formation de formateurs . | p 7 à 8 |
| gestion mentale | |
| Brèves | p 8 |
| ● Emplois jeune police | |
| ● Formation de Formateur Autofod + | |
| ● Regroupement national APP | |

sances sur les APP (des prix, définis par chaque APP, seront à gagner). Un livre d'or où chaque apprenant, ancien ou actuel, sera invité à s'exprimer. Un espace " A livre ouvert " réservé à la publication des contributions des équipes et des partenaires des APP. Un calendrier reprenant toutes les actions-événements prévus, les dates, les lieux, qui sera à actualiser jusqu'au dernier jour par les APP participants, par saisie directe sur le site. Une fiche

des actions prévues pour ces journées a été envoyée à chaque APP, à retourner au plus tard le 1er juillet.

La communication

Une affiche annonçant l'événement est en cours de réalisation. Un logo APP, en création, sera apposé à tous les supports de la manifestation. Chaque APP recevra une dizaine d'affiches. Un dossier de presse national de cinq à six pages sera mis à la disposition des

régions sur le site, à charge pour elles de l'utiliser pour contacter et informer la presse, la radio et la télévision locale et régionale. Il sera téléchargeable au format .pdf sur le site pour un tirage en nombre. Un bulletin spécial, " APP en résonance ", paraîtra début septembre. On y trouvera toutes les informations sur l'événement, le programme, le mode d'emploi et un article de présentation des APP.

Christiane Oger – iota.oger@app.tm.fr

L'APP d'Yvetot, Haute Normandie – Remise à niveau pour les apprentis du CFA de Fauville Création d'outils pédagogiques informatisés pour l'accompagnement des apprentis en difficultés.

Cet APP est bien situé à Yvetot (capitale du pays de Caux), puisque tout proche de la gare SNCF et près de nombreux organismes tels que la Mission Locale, l'ANPE, la Maison de retraite, un collège. Beaucoup d'apprenants des bourgs voisins se rendent à l'APP par le train. Il est localisé dans une ancienne école, où se trouvent également des services sociaux, un centre AFB (Atelier de Formation de Base). L'APP occupe un vaste espace de plusieurs grandes salles de formation, dont une toute nouvelle, dédiée à l'informatique, avec 10 ordinateurs en réseau et accès internet. Le centre de ressources trop étroit va être agrandi et enrichi d'outils, ordinateurs et CDrom, et réorganisé par l'animateur-formateur informatique qui attache beaucoup d'importance à ce que ce lieu devienne un centre de ressources ouvert et utilisé par tous.

L'APP est repéré dans la région comme étant un organisme offrant des formations à la carte, c'est d'ailleurs le slogan qui a été choisi " une réponse à la carte " pour la nouvelle plaquette de présentation des APP de la région Haute Normandie. La région n'est pas facile d'accès, le public souvent de milieu défavorisé (beaucoup d'illettrés) a peu de moyen pour se déplacer. Il a été décidé de créer une antenne à Saint Valéry en Caux, ouverte deux jours par semaine au sein d'une maison municipale où se trouvent d'autres services sociaux et culturels. Les formateurs de l'APP d'Yvetot et de Blangy-sur Bresle se déplaceront pour assurer la formation, mais l'équipe pédagogique du centre étudie la possibilité d'une formation vraiment à distance, par visioconférence. Ce projet ne sera pas sans difficulté car la culture informatique et Internet est encore faible.

C'est sur son savoir faire en formation individualisée et développement de l'autonomie que l'APP d'Yvetot avec trois autres APP de la région, Lillebonne, Fécamp et Le Havre, a été sollicité pour participer au Plan National d'Individualisation des CFA (PNI en 2000, puis nommé PRIMO sur la période de durée du programme allant de 2001 à 2006) initié par le service régional de la formation et du développement du Ministère de l'Agriculture et de la Forêt de Haute Normandie. Ce programme vise à répondre aux priorités régionales résultant de l'état des lieux à savoir : "développer l'autonomie des apprenants en difficulté dans un cadre de travail validé et négociable". Le constat étant que de nombreux futurs apprentis, orientés vers un formation en

CFA, n'avaient pas le niveau d'entrée pour la suivre dû au manque de savoirs de base élémentaires et une forte désocialisation.

En septembre 2000, le CFA horticole de Fauville en Caux (Hortithèque) sollicitait les APP d'Yvetot et de Lillebonne pour participer à une expérience pilote de formation pour ce public en difficulté en confiant aux APP la partie "sociabiliser" et "remise à niveau", le CFA se réservant la partie technique de la formation. Un groupe expérimental de 15 apprenants a été constitué, pour une formation de deux jours en APP et trois jours en entreprise. Elle a été reconduite en 2001 et se poursuit en 2002, les résultats obtenus ayant été très encourageants.

Conjointement à cette action de formation, est mise en œuvre sur une période de 6 ans, la conception d'outils pédagogiques, ressources éducatives, pour ce même public, dans les domaines du français, mathématiques, monde contemporain, techniques productions florales et maraîchères, techniques jardin espaces verts, zootechnie. A été confié à l'APP d'Yvetot, le domaine des mathématiques, à l'APP de Lillebonne, le français, les domaines techniques horticoles sont du ressort des CFA – CFP-PA. Plusieurs CD rom seront produits dans chacun des domaines afin de couvrir le référentiel CAPA horticole. La coordonnatrice-formatrice de l'APP d'Yvetot a reçu une formation sur la conception d'outil du Ministère de l'Agriculture (outil Kit parcours) et travaille à la production des outils mathématiques, en coopération avec l'APP de Lillebonne et les formateurs des CFA. Les ressources produites par chacun des partenaires pourront être échangées et capitalisées afin que chacun puisse en disposer et l'exploiter dans son APP et centre de formation.

Pour la coordonnatrice de l'APP d'Yvetot, cette expérience est très riche et apporte une vraie plus value à l'APP : savoir faire à la conception d'outils qu'elle utilisera pour mettre sur CD des outils papier de l'APP ; travail en partenariat avec des formateurs de CFA et approche de l'entreprise ; acquisition de nouveaux outils pour le public APP dans un domaine particulier (l'horticulture) ; mutualisation et partage de ces outils avec les APP de la région et pourquoi pas des autres régions.

Contact : Corine Commare – app.yvetot@app.tm.fr

De l'individualisation, vers l'individualisation distante Non pas la "FAD" mais plutôt la "FOAD" en APP

Synchrone ou asynchrone ? En direct ou en différé ?

Le déploiement de la Formation Ouverte et A Distance (FOAD) au sein du réseau des APP est réel, mais inégalement réparti selon les régions ou les sites. Avec un peu de recul, on s'aperçoit que les équipes pédagogiques des régions, ayant une avancée significative dans ce domaine, ont quasiment toutes retenu des solutions technologiques de type "synchrone". Cette approche de l'individualisation distante semble mieux correspondre aux spécificités de la pédagogie personnalisée mise en oeuvre par les APP. Les APP ou les réseaux des APP qui ont choisi des technologies de type asynchrone, c'est-à-dire en temps différé (Mail, Forum et surtout Web), centrées en particulier sur le téléchargement de ressources pédagogiques numérisées (sur des plate-formes ou des portails de télé-formation), via le réseau Internet, ont soit abandonné cette piste de travail, soit sont toujours en situation de travail expérimental. A l'inverse, les APP ou les réseaux d'APP ayant retenu la visioconférence (norme H320), via Numéris (Auvergne, Pays de la Loire, Midi-Pyrénées, Limousin, etc...) se trouvent aujourd'hui en situation de réponses pédagogiques adaptées aux besoins d'apprenants plutôt isolés, souvent sur des territoires ruraux ou semi-ruraux. Selon les déclarations des APP auprès de IOTA, un APP sur quatre dispose, aujourd'hui, d'au moins deux postes de visioconférence connectés via Numéris avec lesquels il déploie l'individualisation distante de la formation avec son antenne. L'approche synchrone permet de privilégier, à des moments stratégiques opportuns, la relation apprenant-apprenant, sans laquelle le principe de reconnaissance de l'apprenant ne peut avoir lieu. Ceci apparaît d'autant plus vrai, que le niveau de formation des apprenants est faible. En APP, il semble difficile de construire des parcours de formation où les ressources soient essentiellement sur le Web, et où l'accompagnement repose sur une logique d'échanges asynchrones. C'est bien dans l'interaction humaine, d'abord, et pas dans la seule interactivité "machinique", que les adultes de niveau de qualification moyen ou faible, peuvent dérouler avec pertinence leur parcours de formation individualisée. Si la technologie permet d'abolir la distance dans la relation, elle peut aussi, dans un second temps, bien-sûr, faciliter l'accès aux ressources ou diversifier et enrichir : le tutorat asynchrone, par exemple ou la notion de groupe virtuel d'apprenants avec la messagerie, les forums ou autres collectifs. Mais pour les APP, la porte d'entrée principale dans la FOAD est d'abord relationnelle et directe avant d'être indirecte ou "instrumentalisée" sur les contenus en ligne.

Visioconférence (Numéris) ou visiophonie (Internet) ?

Pour répondre à cet enjeu, les APP ne disposent aujourd'hui, que d'un seul vecteur technologique fiable et déployé sur l'ensemble du territoire, et qui permet d'assurer ce lien pédagogique incontournable. Il s'agit de la **visioconférence via le réseau dédié Numéris de France Télécom**. Dans la configuration APP, il s'agit de deux micro-ordinateurs PC Multimédia, chacun équipé d'un kit de visioconférence répondant à la norme H320 et muni d'une carte de son de qualité. Ce kit rassemble une carte, un logiciel, des haut-parleurs, un microphone et une webcam. Les PC ainsi équipés sont tous les deux connectés chacun sur une prise Numéris installée par France Télécom. Lors de la connexion, les deux PC utilisent les deux canaux numériques de 64 KiloBits, toujours stables et disponibles, pour faire simultanément un échange de voix, d'image et de partage d'application ou de prise en main à distance. Souvent les APP associent aux postes PC de visioconférence, une tablette graphique qui permet de retrouver la liberté de l'écriture et de la pensée "manuelles". Dans certains APP (Baugé, Nice, etc...), on commence à trouver, non pas des

kits de visioconférence installés sur des micro-ordinateurs, mais des postes dédiés de visioconférence (même technologie, mais plus confortable et nettement plus chère). Ce sont des boîtiers que l'on peut brancher sur une télévision (pour l'image et son) et sur un micro-ordinateur (pour le partage d'application ou prise en main à distance) et dont la caméra est pilotable avec une télécommande. Souvent les contenus de ces formations ouvertes distantes portent sur l'initiation à la bureautique, mais aussi la comptabilité, ou des remises à niveaux en mathématiques, français, biologie, anglais, etc... Cependant, la visioconférence, via Numéris, reste "un relatif luxe" pour les APP, dans la mesure où le coût de connexion est relativement élevé. Le prix est de deux fois plus élevé (pour les deux canaux numériques) que le coût d'une communication locale, en inter-départementale ou en nationale, selon l'éloignement de deux sites connectés. Surtout, ce coût est proportionnel au temps de connexion ! Les APP qui développent ce type de FOAD avec leur antenne, doivent donc gérer au plus serré l'usage de la visioconférence.

(suite page 4)

A l'opposé de la visioconférence via Numéris, la **visiophonie via Internet** présente l'avantage d'un coût réduit correspondant systématiquement à une communication locale. Malheureusement, la bande passante offerte sur Internet est dans la plupart des cas, faible et instable. Elle ne permet pas d'assurer une qualité minimum pour une relation pédagogique

équivalente de celle de la visioconférence via Numéris. Le dilemme, pour les APP, était donc, soit d'avoir un vecteur technologique efficace et cher, soit un vecteur bon marché, mais pas opérationnel. Le récent déploiement progressif de la technologie ADSL (ou xDSL) change aujourd'hui la donne.

L'APP urbain de Nancy innove : visiophonie IP, VPN via ADSL !

L'APP de Nancy a trouvé et mis en place une configuration technique qui concilie la force de la visioconférence via Numéris et le faible coût de la visiophonie via Internet (coût d'une communication locale). Pour cela, deux conditions techniques sont nécessaires :

- d'abord pouvoir disposer dans l'APP et dans l'antenne de l'APP, d'une connexion de type ADSL Pro. Cette connexion procure une bande passante bien plus large et donc une meilleure qualité de connexion. Contrairement à la ligne Numéris, l'ADSL n'est plus un monopole de France Telecom. Du coup, des offres commerciales d'installation commencent à se multiplier, y compris dans des zones semi-urbaines. Il est prévu que

d'ici 2005, 85% de la population française aura la possibilité de se connecter sur Internet, via une prise ADSL. Les APP localisés sur des territoires ruraux risquent de ne pas bénéficier de ce type de connexion à haut débit.

- ensuite, configurer les deux routeurs d'accès à Internet dans une logique VPN (Virtual Private Network), c'est-à-dire de réseau virtuel privatif entre deux lieux distants. On entre là dans un aspect relativement technique (voir encadré). Pour simplifier, ce paramétrage spécifique permet d'assurer entre les deux routeurs situés respectivement à l'APP (Haut du lièvre) et l'antenne urbaine (Vandoeuvre) une bande passante à large débit stable. Il y a quelques mois, cette configuration

était réservée aux grandes entreprises. Aujourd'hui, des prestataires sont capables de les proposer à des PME-PMI, voire... à des APP. Certes, un budget pour l'équipement et un budget pour le coût d'abonnement mensuel ADSL-Pro sont nécessaires. Mais, pour un usage régulier, d'une part d'Internet, et d'autre de la visiophonie IP VPN, la logique financière devient intéressante, et surtout, sera de plus en plus intéressante, concurrence oblige. A noter enfin, que pour la visiophonie IP de type VPN, le logiciel Net Meeting, fourni gratuitement avec toutes les versions de Windows et une simple Webcam sont suffisants.

Ni FAD, ni FOAD mais plutôt de la FOMAD...

L'article de Davy Mathieu (lire ci-contre), formateur bureautique à l'APP de Nancy montre bien que l'apprentissage se fait dans une logique de formation ouverte, (c'est-à-dire individuelle, flexible, diversifiée, contractualisée et accompagnée), s'appuyant principalement sur l'usage de livret papier d'auto-formation. Ces livrets, conçus par l'équipe de l'APP, permettent à l'apprenant de dérouler son parcours d'autoformation en réalisant des tâches et des exercices avec son micro-ordinateur en suivant les consignes et les conseils, sans la présence ou l'intervention systématique du formateur. C'est l'apprenant, dans des tranches horaires précises et repérées, variables selon les APP, qui prend l'initiative de lancer un appel, non pas téléphonique, mais visiophonique. Le formateur intervient, de manière synchrone, c'est-à-dire en direct avec la voix et l'image partagées, pour aider l'apprenant à surmonter une difficulté, approfondir un point, explorer une nouvelle piste ou valider, avec lui, un apprentissage. La distance ne se focalise "que" sur la relation de médiation au savoir. A l'APP de Nancy, la communication synchrone est certes privilégiée, mais les apprenants disposent aussi d'un lien asynchrone, via la messagerie Outlook, pour renvoyer leurs travaux au formateur.

(voir la cassette vidéo AUTOFOOD : "Les images de la FOAD en APP"), l'apprenant suit, non pas une formation ouverte et à distance, mais une formation ouverte avec une médiation pédagogique distante. Nous sommes alors dans le cas de la FOMAD (Formation Ouverte avec Médiation A Distance). Il ne s'agit pas de créer un nouveau sigle, mais plus modestement de re-interroger le concept, encore relativement neuf de la FOAD, à la lumière des pratiques des APP. Dans cet APP, la technologie (visiophonie IP VPN, via ADSL) vient "simplement" annuler la distance géographique qui sépare l'apprenant et le formateur. La présence d'un accompagnateur-relais, ou équivalent, dans l'antenne reste incontournable. Paradoxalement, cela permet à l'apprenant de l'antenne de bénéficier pleinement de la distance pédagogique. Le formateur, basé physiquement toujours à l'APP, ne répond pas à tout moment aux questions et aux doutes. Cette distance est bénéfique pour l'évolution de posture de l'apprenant dans une logique de vraie autoformation accompagnée. Ces pratiques d'APP, avec ou sans technologie, constituent le point de départ de l'élaboration de stratégies personnelles d'autonomie, efficace et transversale, dans l'apprentissage des apprenants.

Dans le cas de l'APP de Nancy, comme dans la très grande majorité des cas observés au sein du réseau des APP

Jean Vanderspelden - iota.jvds@app.tm.fr
Algorta, mission IOTA+

Usage de la visiophonie pour les formations en bureautique

Les premiers pas de l'antenne multimédia de Vandoeuvre de l'APP de Nancy - Lorraine

Dans le but de répondre à une demande de proximité et afin d'accroître nos capacités d'accueil face aux besoins de plus en plus importants du public en bureautique (demande qui a depuis longtemps dépassé le cadre du seul secteur tertiaire) nous avons entrepris l'ouverture d'une antenne multimédia à Vandoeuvre, au cœur du pôle emploi de la Place de Paris. Plusieurs aspects ont rendu possible cette initiative de Formation Ouverte A Distance : les personnels engagés dans le projet mais aussi les choix matériels et logiciels. Au-delà de ces conditions, on peut se demander dans quelle mesure les outils de communication ont su jusqu'ici répondre aux exigences d'une relation pédagogique, sans oublier de mentionner les limites et autres dangers qu'ils ont fait apparaître. L'expérience relatée dans ces lignes est fondée sur plus de quatre mois d'ouverture de l'antenne, qui a accueilli 25 stagiaires pour la seule formation en bureautique.

Aspect organisationnel : Des machines et des hommes

Les choix qui ont été faits pour l'équipement de l'antenne de Vandoeuvre et du parc informatique de Nancy sont les suivants : configuration Celeron 950, 256 MO, DD 20 Go, avec carte réseau, Webcam logitech (entrée de gamme), casque avec micro Altec Lansing (haut de gamme). Le système d'exploitation choisi est Windows XP et la suite bureautique Office XP. Notons qu'avec Windows XP, les postes sont équipés de NetMeeting 3.01.

Les personnels intervenant dans la mise en place de l'antenne sont : Hubert Pierson, Responsable Informatique, chargé avec Davy Mathieu, formateur en bureautique, de l'installation et de la configuration du réseau. Les logiciels utilisés sont configurés de sorte qu'ils imposent le moins de contraintes possibles aux stagiaires. Le choix d'un système d'exploitation nouveau (Windows XP) n'a pas été sans difficultés, mais il porte aujourd'hui ses fruits et répond à une exigence d'innovation, celle-là même qui a fait naître ce projet. Sur place, Sébastien Borges (animateur de l'espace et par ailleurs, formateur en français) accueille les stagiaires en bureautique et les accompagne dans leurs premières utilisations des outils de communication à distance.

Utilisation des outils : NetMeeting en tutorat synchrone et Outlook en tutorat asynchrone

L'outil de tutorat synchrone est NetMeeting, logiciel de visiophonie gratuit, livré avec le système d'exploitation Windows. Les stagiaires y sont formés dès le début de leur parcours, et une fiche de procédure leur est remise. Les stagiaires travaillent par ailleurs sur un support de cours écrit, comprenant des exercices qui sanctionnent les différents niveaux d'apprentissage de Word et Excel. L'attribution d'adresses IP fixes pour chacun des postes permet aux stagiaires d'appeler avec NetMeeting le formateur, toujours au même numéro, selon un protocole d'appel très proche d'un appel téléphonique.

La communication s'engage, avec contact visuel, assuré par la Webcam dont chaque poste est équipé. Ce contact visuel rompt l'impression de distance et apporte un aspect présentiel indis-

pensable à l'établissement d'une relation pédagogique. Notons que les stagiaires et le formateur se sont déjà rencontrés lors d'un atelier d'initiation, qui ouvre la formation en bureautique. La majorité des communications engagées débouche sur un partage de documents, qui permet au formateur, à distance, de prendre la main sur le document de travail du stagiaire : cette fonction du logiciel NetMeeting offre une possibilité didactique incroyable ! Le stagiaire est devant son PC et voit se réaliser les manipulations devant ses yeux, manipulations qui s'accompagnent des explications en audio du formateur. Le stagiaire reprend la main sur son travail quand il le désire.

Pour le suivi et la correction des exercices, l'outil utilisé est Outlook, en combinaison avec Word et Excel. C'est grâce à la fonction "Envoi pour révision" que les stagiaires peuvent, depuis leur document de travail, l'adresser via mail, (sans avoir à maîtriser le logiciel Outlook), ils n'ont que l'adresse email du formateur à saisir et à cliquer sur "Envoyer". Le formateur reçoit les documents en pièces jointes et les retourne, corrigés en mode "révision". Toutes les corrections apportées apparaissent dans des bulles de couleur, en marge du document (fonction Word 2002). Les stagiaires peuvent ensuite exécuter Outlook, qui s'ouvre sur leur boîte de réception, et ainsi vérifier s'ils ont reçu leurs exercices corrigés. Ils y apportent au besoin les modifications nécessaires et les retournent au formateur une dernière fois.

Apports et limites

L'utilisation de ces deux outils, chacun répondant aux tutorats synchrone et asynchrone, a rapidement porté ses fruits. Le partage de document sous NetMeeting a aussitôt apporté un plus au niveau didactique, ressenti parfois comme un côté " ludique ". La décomposition des mouvements, le fait que le stagiaire ne perde pas vraiment la main sur le document, sont autant d'avantages sur la formation traditionnelle. L'effet est celui d'un didacticiel, mais totalement interactif : les avantages combinés du logiciel qui " montre ", et du formateur qui " répond ".

L'envoi pour révision offre une grande lisibilité des corrections. Il sensibilise en outre à la communication sur Internet, en introduisant les notions de messagerie électronique, de boîte de réception, de pièces jointes. La plupart des stagiaires souhaitent ensuite suivre une formation Internet, forts de cette expérience qu'ils ont acquise lors de leur formation en bureautique.

Si les limites de la Formation A Distance, telle que nous l'avons pratiquée, sont principalement d'ordre matériel, notons que l'aspect "humain" des contacts établis reste essentiel. L'animateur de l'espace est sollicité, le formateur en bureautique présent au début du parcours, le reste en intervenant sur l'antenne une fois par semaine. Cet aspect humain, en plus de poser les bases de la relation pédagogique, en assure la pérennité en cas de défaillance des outils, d'incident technique ou d'instabilité du réseau. Les pannes les plus graves sont en fait celles qui discréditent les outils de communication, et avec eux la formation dispensée, s'ils en sont le seul vecteur. L'aspect " humain " doit donc toujours avoir l'ascendant sur l'aspect technique, qui doit rester un outil.

Ce que les stagiaires en disent :

Dans l'esprit de notre démarche qualité, et attentifs aux premiers avis sur ce projet innovant, nous avons interrogé trois apprenants qui ont suivi cette formation. Trois questions leur ont été posées :

Mr Morreale, 39 ans

La distance : Un avantage ou un inconvénient ? Incontestablement un avantage ! Elle conduit à plus d'autonomie. L'usage d'outils supplémentaires est un plus, dans le cadre d'une recherche d'emploi, et en tant qu'il sensibilise à l'environnement informatique. Les logiciels de distance : Difficiles ? Absolument pas. La première fois on suit la fiche de procédure mais très vite, leur utilisation est instinctive. Un point fort et un point faible de la FOAD : L'autonomie acquise est un point fort. En revanche, la relation pédagogique est parfois dépendante de l'instabilité des systèmes informatiques.

Mme St Dizier, 54 ans.

La distance : Un avantage ou un inconvénient ? J'ai été rassurée tout de même par la présence, une fois par semaine, du formateur. Mais la distance nous incite à travailler en groupe, ce qui est un plus. Les logiciels de distance : Difficiles ? Très simples dans la mesure où on ne les aborde pas entièrement.

Les seules fonctions qui nous sont utiles sont décrites sur les fiches de procédure, et on s'habitue vite à travailler sans elles. Un point fort et un point faible de la FOAD : Le point fort reste pour moi la proximité de l'antenne. Le point faible : les quelques soucis techniques rencontrés peuvent nous faire hésiter à utiliser netMeeting.

Mlle Kadouci, 28 ans.

La distance : Un avantage ou un inconvénient ? Cela dépend des gens, j'ai été satisfaite par la présence de Sébastien et Davy et n'ai pas eu de sentiment de distance. Les logiciels de distance : Difficiles ? La première fois peut être, mais dès la deuxième utilisation, ils ne nécessitent aucun effort particulier. Un point fort et un point faible de la FOAD : Le point fort de la formation suivie est la disponibilité des formateurs, qui atténue entièrement la notion de distance. Le point faible, un virus sur le poste du formateur qui m'a privé de corrections d'exercices pendant une semaine...

Perspectives

Réservée pour l'instant aux formations bureautiques, la compétence acquise au cours du lancement de notre antenne devrait, à moyen terme, être mise à profit dans le cadre d'un lancement d'autres formations dans des matières telles que les mathématiques ou le français. D'autres outils interviendront alors, telles que les tablettes graphiques, qui permettront une numérisation des travaux effectués par les apprenants. L'infrastructure existe, et ses ramifications sont nombreuses, reste maintenant à les exploiter.

Davy Mathieu, formateur en Bureautique - APP de Nancy
app.nancy@app.tm.fr

Coût installation - Nancy - Vandoeuvre

Rappel des logiciels utilisés avec une indication de coût :

- Net Meeting : image, son et partage de fichier et prise en main à distance, pour le tutorat synchrone de suivi de parcours (gratuit, livré avec Windows™).
- Outlook : échange de messages avec la fonction "Envoi pour révision", pour le tutorat asynchrone sur la correction des exercices (gratuit, livré avec Windows™).

Coût de l'installation à partir d'une configuration classique :

| | |
|--------------------------------------|--|
| Carte réseau | : environ 20 € / poste |
| Webcam | : environ 40 € / poste |
| Casque et microphone | : environ 20 € / poste |
| Routeur, installé et configuré VPN | : environ 2 500 € pour les deux routeurs |
| Modem, (installation & main d'œuvre) | : 100 € pour les deux Modems |

Coût de fonctionnement pour un site :

| | |
|---|------------------|
| Location du modem | : 6 € par mois |
| Ligne ADSL Pro (frais de raccordement) | : 150 € |
| Abonnement Netissimo 2 | : 130 € par mois |
| ADSL Pro (Adressage IP fixe, 19 mails, 100 MO par site) | : 750 € par an |

L'activité de l'APP de Cannes – Région PACA

L'APP du bassin Cannois fonctionne depuis 1986 à Cannes, avec l'UFCM comme organisme support. Aujourd'hui, l'APP déploie ses ailes et s'implique dans différentes actions décrites ci-dessous par le coordonnateur de l'APP de Cannes :

La création d'une antenne APP à Grasse

Longtemps, le pays Grassois n'avait pu être desservi par le réseau APP, ce qui obligeait les habitants à descendre sur le bassin Cannois. Cette lacune est comblée depuis le début de l'année. En effet, l'APP de Cannes a ouvert une antenne à Grasse avec, comme mission, de combler ce retard et proposer un service de proximité. Le besoin pressenti s'est concrétisé quasi immédiatement, par l'inscription d'une vingtaine d'apprenants. L'objectif premier est de pérenniser cette antenne avec des matières générales telles que le français, les mathématiques, la familiarisation à l'outil informatique, etc... Dans un deuxième temps, nous avons l'ambition de développer, par le biais de la FOAD, une offre de formation adaptée à l'arrière pays Grassois, composé de petits

villages et de hameaux isolés. *A ce sujet, nous sommes demandeurs d'informations de toutes expériences APP réussies ou non en la matière.*

Implication dans le développement de la plate-forme régionale TELEFORM

Nous participons, depuis peu, au développement de la plate-forme de télé-formation "TELEFORM" (Plate-forme mise en place par la DRTEFP PACA pour l'ensemble des actions FOAD de cette région et pilotée par Espace et Compétences). A l'origine de cette idée, la DRTEFP PACA, par le biais d'Espace compétences, a mis en place un centre de ressources en ligne impliquant les APP de la région PACA. Le fonctionnement de cette plate-forme est, pour l'instant, en voie de structuration. Le projet est simple dans son idée, un peu plus compliqué dans sa réalisation. En effet, le principe est le suivant : les différents APP de la région créent des modules et les mettent à la disposition du collectif sur la plate-forme. Aujourd'hui, les outils disponibles en ligne sont rares.

Dans la réalité de tous les jours, cela demande un réel investissement humain

de la part des APP, ce qui n'est pas forcément évident quand on sait la somme de travail effectué par les accompagnateurs au quotidien. Les effets de la mutualisation ne se font pas sentir à ce jour.

Au sein de notre APP, nous avons créé et mis en ligne plusieurs outils, principalement en mathématique, pour la bonne et simple raison que l'intervenant en la matière est aussi un "as" de l'informatique. De toute évidence, la formation à l'utilisation de la plate-forme doit être plus conséquente pour les non initiés. A ce jour, aucun apprenant de notre APP ne s'est formé en s'appuyant sur cette plate-forme.

La société LOTUS est chargée de mettre en place le logiciel Learning Space version 4 et 5. Il ne dispose, pour l'instant, que d'outils en mode asynchrone alors que l'intérêt immédiat voudrait que l'on travaille en mode synchrone pour respecter, dans le cadre de la FOAD, l'esprit des Ateliers de Pédagogie Personnalisée.

Contact : Jean Louis Barthélémy,
coordonnateur de l'APP -
app.cannes@app.tm.fr

Formation de formateurs et de conseillers en pédagogie des gestes mentaux à l'APP de Baugé

De septembre 2001 à avril 2002, 10 salariés de Formation 49, organisme support de l'APP de Baugé et 2 salariés d'associations intermédiaires ont suivi les deux premiers modules de formation à la gestion mentale.

L'équipe de l'APP de Baugé, porteur de ce projet, a fait deux choix importants :

- d'une part, proposer cette formation à des partenaires locaux travaillant dans l'insertion avec des publics similaires à l'APP sur le même territoire ;

- d'autre part, ouvrir la formation à des salariés de l'APP occupant des postes différents des formateurs.

Les attentes de l'équipe de l'APP : être aidé en situation d'apprentissage notamment avec des apprenants APP et en situation de communication avec d'autres interlocuteurs ou au sein même de l'équipe.

Les objectifs prioritaires étaient les suivants :

- Comprendre et analyser les difficultés d'apprentissage ;

- Favoriser la communication et le respect de l'autre ;
- Permettre à chacun un accès plus efficace au savoir ;
- Mieux connaître son fonctionnement et celui des autres ;
- Devenir acteur de sa réussite.

Pour l'équipe, l'investissement a été très important. La formation s'est déroulée sur 8 mois. Elle concernait à la fois le personnel administratif et pédagogique et tous les Formateurs Responsable d'Antenne. D'un commun accord, elle s'est effectuée sur le temps personnel. Cela comprenait dix jours de formation et du travail à réaliser entre chaque session, en particulier la réalisation de dialogues pédagogiques.

Avec un mois de recul, l'équipe en retire des éléments très positifs.

Tout d'abord, cette formation correspond complètement à la démarche pédagogique de l'APP. Elle a permis à chacun de mieux connaître son fonctionnement mental en situation d'apprentissage et de

communication. Elle a bien répondu aux attentes et aux objectifs que nous nous étions fixés. C'est pourquoi, nous avons décidé d'aller plus loin et cela en deux étapes.

La première concerne la réalisation de profils pédagogiques pour tous les participants. Chaque personne est reçue en entretien pour approfondir le travail déjà entamé pendant les dix jours de formation, c'est-à-dire mieux se connaître au niveau de sa gestion mentale et de son fonctionnement dans l'ensemble de ses activités professionnelles et personnelles.

La deuxième étape correspond à un module de trente heures sur six jours pour continuer la pratique des dialogues pédagogiques, approfondir leur analyse et rechercher les liens entre pédagogie des gestes mentaux et démarche de formation.

En conclusion, la pédagogie des gestes mentaux nous apparaît comme un outil indispensable pour faire évoluer d'une

part, nos modes de communication et d'autre part, nos pratiques pédagogiques auprès des publics très diversifiés que nous rencontrons au sein de l'APP.

Contact : Odile Debliqui - app.bauge@app.tm.fr
Plus d'informations : La Maison de l'initiative Sylviane Gandon, formatrice en APP, spécialisée en pédagogie des gestes mentaux.
Tél : 02 41 81 67 70 – E-mail : sep@uco.fr

Voir le Bulletin N° 46 de septembre 2001 sur la méthodologie des gestes mentaux et sur le site www.app.tm.fr, à la rubrique : "outils et communications".

Regroupement national des APP

Le 27 juin 2002 à Paris, le regroupement national a prévu de faire le point sur la mobilisation suscitée dans les régions par sa proposition de restructuration. En effet, le protocole de partenariat, largement diffusé en avril-mai 2002, permet d'étendre la représentativité du regroupement et de lui donner un cadre de pilotage et de fonctionnement. Cette initiative a permis de relancer la dynamique de regroupements régionaux. Suivant les thématiques (conventionnement, PARE, FOAD...), des modalités de travail ont été définies.

**Pour tout renseignement complémentaire, contacter le secrétariat :
Secrétariat du Regroupement National des APP - 4, Place du Temple -
59000 Lille - Tél : 03 20 57 00 16
Fax : 03 20 74 57 16 - Email : app@ilep.fr**

Guide repère

Le réseau régional APP Nord Pas de Calais vient de publier le guide repère "APP et Territoire". Ce guide vise à aider les équipes des APP à travailler sur l'environnement dans lequel l'APP évolue : situer l'APP sur son territoire, identifier les partenariats potentiels et conforter le travail en réseau sur un bassin d'emploi pour optimiser l'insertion. Après le guide sur "La création d'un APP" et celui sur "La gestion d'un APP", ce guide repère vient rappeler les dimensions fondamentales d'outil de développement et de cohésion sociale que porte chaque APP.

Plus d'information : Maurice Monoky : app.arras@app.tm.fr

Formation de formateur APP : modules Autofod+

Le CESI organise deux nouveaux modules enrichis d'"Autofod" (Apprendre à Utiliser les Technologies et Organiser les Formations Ouvertes et à Distance). Cette formation, construite pour le réseau des CFA de l'ANFA (Association Nationale pour la Formation du secteur de l'Automobile), est aussi ouverte aux membres du réseau des APP. Elle aura lieu en Ile de France et en Rhône Alpes, entre octobre 2002 et janvier 2003. Elle s'adresse aux formateurs des APP (20%) et des CFA (80%), voulant créer ou développer une action de type FOAD. Son coût est de 1.500 euros HT par personne (peut être imputé sur des fonds OPCA ou autres).

Plus d'informations : Jean Vanderspelden, iota.jvds@app.tm.fr

APP et Mission Locale

Invité par l'intermédiaire de la mission locale de Nouméa (qui gère un APP), IOTA+ a participé aux journées de travail des directeurs de missions locales, organisées à Dunkerque les 22, 23 et 24 mai 2002 par l'ADMLC (association des directeurs de mission locale). Ce fût l'occasion de présenter le réseau APP dans sa réalité en 2002 et d'évoquer la diminution progressive du nombre de jeunes venant en formation dans les APP. Parmi les causes évoquées : la non rémunération, la motivation faible de ces publics et la difficulté, pour eux, d'accepter les contraintes liées à l'autoformation. Peut-être aussi une mauvaise perception, par les missions locales, de ce que sont les APP et du rôle qu'elles peuvent jouer au sein des groupes de pilotage. D'où l'utilité des trois journées "APP en résonance", initiative du réseau APP, dont les directeurs présents ont été informés. D'autres rendez-vous devraient suivre.

Contact : iota.iota@app.tm.fr

Les emplois jeunes de la Police nationale

Depuis la mise en œuvre de l'accord cadre signé en 1999, entre la DGEFP et la DGPN (Délégation Générale de la Police Nationale), qui prévoyait que des ADS (Agents de sécurité emploi jeune de la police nationale) bénéficient de prestations au sein du réseau des APP, environ 494 adjoints de sécurité ont été formés par ce dispositif en 2000, 2001. Cet accord prévoyait que le ministère de l'intérieur finance des prestations aux APP. Un bilan précis est en cours qui servira de base à la rédaction d'un texte permettant le prolongement de cette opération courant 2002.

Contact : Michel Tétart – iota.tetart@app.tm.fr

Bulletin de IOTA+

18-26, rue Goubet – 75959 Paris cedex 19

Tél. : 01 48 03 90 00 – Fax : 01 48 03 90 21

Contact : iota.oger@app.tm.fr

Directeur de la publication : Jacques Bahry

Rédacteur en chef : Michel Tétart

Secrétariat de rédaction : Christiane Oger

Comité de rédaction :

R. Everat - F. Leplâtre - C. Oger - M. Tétart - J. Vanderspelden - B. Veilex

Impression : Epigraph. Tél. : 01 48 41 45 94 - ISSN : 0298 8 070

Demande d'abonnement au bulletin de IOTA + (à n'utiliser que si vous n'êtes PAS un APP)

Organisme : _____

Mr, Mme : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Prix : 61 € TTC - Chèque à établir à l'ordre de **ALGORA**
à retourner à **ALGORA, 18, 26 rue Goubet, 75959 PARIS cedex 19**