



Service d'appui et de liaison des Ateliers de Pédagogie Personnalisée

Réseau de formation ouverte tout au long de la vie.

www.app.tm.fr

Edito :

Le sixième colloque sur l'autoformation se déroulera à Montpellier, les 3, 4 et 5 décembre 2001 sous l'égide de Peuple et Culture, en association avec ALGORA (réseau des APP), l'ENESAD-CNERTA (réseau des centres de ressources de l'enseignement agricole) et le GRAF (Groupe de recherche sur l'autoformation en France), sur le thème des dispositifs d'autoformation accompagnée.

A l'heure où la question de l'efficacité et la pertinence des "nouveaux dispositifs de formation" fait l'objet d'un débat intense tant dans les médias que dans les réunions de professionnels, que ce soit à travers l'essor annoncé du "E learning" ou le recours - incantatoire ou réel - aux thèmes de l'apprentissage organisationnel et du management des connaissances, la notion d'autoformation traverse le paysage de la formation des adultes avec une constance exceptionnelle. Le sixième colloque sera centré sur l'analyse des dispositifs dits "d'autoformation accompagnée" (Ateliers de pédagogies personnalisées, centres de ressources, centres d'autoformation) et fera l'objet d'une attention toute particulière dans sa forme, en créant un large espace de "témoignages sur les pratiques" à côté de séances plus spécifiquement dédiées aux travaux de recherche, qui se multiplient actuellement sur ce thème. Merci donc de faire connaître autour de vous cette double possibilité de témoignages d'acteurs et de communications de recherche, qui sera offerte lors du colloque.

Philippe Carré

APPEL A CONTRIBUTION :

Nous engageons vivement les formateurs, coordonnateurs des APP, à participer à ce colloque en adressant leur témoignage ou contribution, soit par e-mail : colloque.autoformation@algora.org, soit par la poste à : Algora - N. Even
18, 26, rue Goubet - 75959 Paris cedex 19

Date limite d'envoi : 25 septembre 2001

Sixième colloque sur l'autoformation à Montpellier

Retenez les dates du colloque sur l'autoformation : 3, 4 et 5 Décembre 2001 à Montpellier.

Le tarif, pour les trois jours de colloque est de 1.600 francs, puis 1.200 francs dès la deuxième inscription et 500 francs pour étudiant et demandeur d'emploi, sur justificatif. **Une plaquette plus complète de présentation et d'inscription pour ce sixième colloque sera disponible fin septembre 2001.**

Contact : Nathalie Even - nathalie.even@algora.org

Images de la formation ouverte et à distance

Dans le cadre du projet AUTOFOD, une collection de 9 cassettes vidéo et d'1 coffret de 3 Dvd-rom sur l'état des lieux audiovisuels des dispositifs innovants en France a été produite et est maintenant mise en vente. Réalisées dans 24 sites de formation, ces séquences vidéos abordent les problématiques suivantes : présentation des dispositifs, témoignages de pratiques de formateurs, d'apprenants, conception de dispositif et ressources pédagogiques, outils de communication (visioconférence, outils de gestion, plate-forme), stratégie de développement. Une cassette rassemble les vidéos tournées dans les APP (Le Baugé, Nancy, Millau, Riom). La série de 9 cassettes vidéo coûte pour les organismes, 2000 francs, pour les particuliers, 1000 francs, ou à l'unité, 125 francs pour les particuliers et 250 francs pour les organismes. Le coffret de 3 DVD-Rom, 1000 francs pour les organismes, 500 francs pour les particuliers.

Pour tous renseignements sur les cassettes vidéo et les DVD-Rom, contactez : Vidéoscop - Université Nancy 2 - 9, rue Michel Ney - BP 722 - F-54064 Nancy cedex tél. : 03 83 35 09 09 - Fax : 03 83 32 74 81 - Email : secretariat@videoscop.univ-nancy2.fr

Sommaire

- Edito : Le Colloque autoformation p. 1
- Formath : travail en réseau p. 2
- Le Colloque de Poitiers p. 3
- Les Brèves p. 3 et 4
- Les cahiers des APP :
Méthodologies d'apprentissage encart de 1 à 4

La formation assistée par ordinateur (F.A.O.) dans les APP alsaciens : bilan d'un travail en réseau

Le réseau ForMath est né en 1997 : des formateurs en mathématiques de 5 APP alsaciens ont décidé spontanément de se réunir régulièrement pour réfléchir sur leurs pratiques, partager les outils et engager un travail de recherche sur l'évolution de la formation assistée par ordinateur.

Il a souhaité communiquer à l'ensemble du réseau des APP un court bilan de cette action avec les premiers constats et propositions.

Un bilan d'ensemble positif

Partant de l'existant (équipement et outils disponibles dans chaque APP, culture informatique de chacun) le réseau a recensé les besoins et organisé plusieurs journées de travail : une journée de découverte des logiciels de FAO, deux journées de formation à l'utilisation pédagogique des logiciels de FAO en mathématiques, une journée de visite à l'APP de Bourgoin Jallieu, des journées AUTOFOOD et création d'une page web du réseau ForMath. Dans le même temps, les APP se sont équipés ou ont modernisé leur équipement. " Le travail en réseau, les journées de formation, l'achat de logiciels et les équipements ont réellement transformé nos pratiques : nous sommes passés d'une recherche d'utilisation de la FAO à une utilisation effective et régulière. Nous avons pu mesurer les effets positifs de la FAO sur les apprenants et constater les manques (organisation, maintenance, etc..) ".

Constat des difficultés

Les difficultés rencontrées au cours de cette action ont amené à réfléchir sur le rôle des différents acteurs de la formation et leur possibilité d'intervention dans le champ de la FAO :

Les institutions

- Il faut une volonté politique, un projet de développement pour intégrer la FAO. La sensibilisation des structures supports doit être développée.
- La concertation n'existe pas toujours entre structures supports et équipes de formateurs. Or les choix qui sont faits (salle, équipement, accès) influent sur l'utilisation de la FAO.
- Qui dit matériel, dit maintenance. Pourtant, aucun APP ne peut compter à ce jour sur une maintenance efficace de son matériel.

Les concepteurs

- Les concepteurs mettent en œuvre, à travers leurs logiciels, une logique pédagogique qui n'est pas toujours celle dont les formateurs et les apprenants ont besoin.
- Les logiciels sur le marché sont de type plutôt scolaire pour la plupart. Ils permettent peu de travail sur les concepts, d'acquisition de notion et proposent surtout des exercices opératoires. Le contexte des exercices est souvent peu adapté au public APP.

Les formateurs

- Les formateurs qui utilisent la FAO ont 3 pôles d'activité : pédagogique (utilisation des logiciels), gestionnaire (régulation de l'accès aux logiciels), technique (utilisation du matériel informatique).

Les besoins en formation sont donc importants pour adapter la pratique pédagogique et acquérir les nouvelles compétences nécessaires.

- La compétence informatique est une valeur ajoutée pour le formateur. Celui-ci s'est en général formé par lui-même et cette compétence n'est pas reconnue par l'institution. Cette situation freine le partage des savoirs en informatique. Chacun ressent pourtant une forte nécessité de travail en équipe et en réseau pour une bonne utilisation du matériel.

Les apprenants

En découvrant les réactions des apprenants en situation d'utiliser la FAO, des questions se posent :

- . Quelles capacités d'organisation doit posséder un apprenant pour pouvoir utiliser la FAO ?
- . Comment faire dépasser les réticences à utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) ?

Il ressort en tout cas la nécessité d'un accès simple : menu permettant d'accéder simplement aux logiciels, répertoire de logiciels et documents d'accompagnement, temps d'apprentissage et de familiarisation avec l'objet ordinateur et comment l'organiser dans un système d'entrées et sorties permanentes.

L'expérimentation a montré que la mise en place d'une Formation Assistée par Ordinateur (FAO) ne peut se faire sans dispositif particulier, à savoir la nécessité :

- . d'un projet de la structure support et d'un travail d'équipe,
- . d'une formation des formateurs,
- . d'une mise en place d'une veille pédagogique et technologique,
- . d'un service de maintenance,
- . d'un partenariat avec les éditeurs,
- . d'un appui institutionnel.

Propositions d'actions :

Il revient aux équipes des APP et à leurs structures supports de définir de façon concertée les objectifs assignés à la FAO et les missions de ses équipes. Cela permettrait d'assurer leur réalisation par l'adaptation des locaux, la consultation des formateurs pour l'équipement, la formation des personnels et la maintenance du matériel.

D'autre part, l'investissement financier que demande la mise en place de la FAO doit faire l'objet d'une recherche de financements. Celle-ci peut s'organiser au sein des réseaux (ForMath, APP d'Alsace, Algora-Iota). Elle visera à l'achat d'équipements et de logiciel, au financement d'un intervenant extérieur chargé du suivi et de l'aide des formateurs APP dans la mise en place de la FAO, à la mise en place d'une veille pédagogique et technologique.

" Nous souhaitons continuer d'échanger sur nos pratiques dans le cadre du réseau ForMath et élargir cet échange au niveau national par le biais du site IOTA+ (par exemple au moyen d'un forum de formateurs en math*) et international sur le site Internet des APP Alsaciens qui sera créé dans le cadre du projet ADAPT. "

Contact : Cécile Ximénès – app.selestat@app.tm.fr

*Note de Iota+ : Le site des APP www.app.tm.fr offre déjà aux équipes la possibilité d'échanger dans le cadre de trois forums ouverts et accessibles à tous : forum APP, forum technique, forum outils pédagogiques.

F.O.A.D. : transition, mutation, rupture ? e-illusions et réalités

C'est pour tenter de répondre à cette question, un tantinet provocatrice, que le Forum Français pour la Formation Ouverte et à Distance (FFFOD) a réuni différents acteurs de la formation ouverte à Poitiers, les 29 et 30 Mars 2001, pour ses deuxièmes rencontres.

Moment de réflexion et de questionnement, aux antipodes des salons où tout le monde tente de vendre à tout le monde les meilleures technologies et le meilleur service qui soient, ces rencontres ont été un moment de construction collective où s'est dressé un panorama lucide et sans concession, sur l'état d'avancement du chantier F.O.A.D, du e-learning, de l'usage des technologies en formation, bref de ce qui est présenté partout comme " le " bouleversement majeur de l'offre de formation.

Au fond, la question du changement concerne tous les acteurs, à des degrés divers, et quelles que soient leurs positions stratégiques : changements de point de vue (du quartier à l'Europe, et de l'Europe au monde) ; organisationnel (stage présentiel, formation à distance ou formule hybride) ; professionnel (formateur ou accompagnateur, concepteur de ressources ou offreur de service) ; sociologique (formation de masse ou individualisation) ; éthique (être au service de l'entreprise ou du salarié, des cadres ou des demandeurs d'emplois) ; paradigmatique (transmission ou construction du savoir, autoformation ou hétéro formation) ou simple changement sémantique

(F.O.A.D. ou e-learning). Toute transformation, qu'elle soit mutation ou rupture, peut être vécue comme un risque ou une chance et doit être abordée avec un maximum de sérénité et de confiance.

Au cours de ces deux jours, la diversité des approches et la confrontation d'intervenants venus d'horizons différents (décideurs politiques, universitaires, entrepreneurs, responsables d'organismes de formation, financeurs, producteurs, concepteurs de multimédias...) ont permis de croiser les points de vue et de restaurer ou de conforter cette confiance en démythifiant le phénomène e-learning, et en remettant à leur juste place les technologies. Outils capables du meilleur comme du pire, selon l'usage que l'on en fait, celles-ci peuvent aussi être au service de projets de formation novateurs, qui visent à rendre à l'apprenant la place centrale, à l'aider à développer son autonomie et sa responsabilité, au sein d'une société, certes de plus en plus complexe, mais dans laquelle la valeur essentielle reste la communication.

Frédéric Haeuw

Les actes de ce colloque sont téléchargeables sur le site www.algora.org ou consultables avec un sommaire interactif

Les 3èmes rencontres du FFFOD auront lieu à Paris les 5 et 6 Mars 2002

Coordination des animations régionales APP des 15 mai et 12 juillet à Algora

Il existe aujourd'hui une douzaine d'animation régionale APP : Alsace, Auvergne, Centre, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, Ile de France, Lorraine, Nord Pas de Calais, Haute Normandie, Pays de la Loire, Poitou Charente, Guadeloupe. Trois réunions regroupant l'ensemble des responsables se sont tenues entre mars et juillet 2001. Chaque région a produit une fiche d'identité sur l'animation régionale mise en place avec ses caractéristiques (contexte, objectifs, moyens, projets). Elles seront mises en ligne et accessibles sur un forum «Animation» ouvert prochainement sur le site APP. La réflexion a porté sur l'ingénierie de la mise en place d'une animation (profil de l'animateur, cahier des charges d'une animation, partenariat, communication), la recherche des thèmes intéressants de travailler ensemble (partenariats entre organisme support et APP, diversification des marchés, logo chartre graphique, pratique d'autoformation et centres ressources, conditions de l'individualisation à distance...) et répondre à la question : que faire entre région, que faire avec l'animation nationale ?

Deux points prioritaires ont été retenus : les outils de gestion, l'évolution des pratiques liées à la culture technique de base face à l'évolution des métiers dans le secteur industriel.

Séminaire d'été des APP du Nord Pas de Calais le 28 juin à Hénin Beaumont

Sur l'invitation du pôle d'animation régionale des APP de la région du Nord-Pas-de-Calais, plus de 150 personnes se sont retrouvées pour une journée d'échanges le 28 juin dernier. Ce séminaire avait pour objectif de faire le point sur l'avancement des différents groupes thématiques de travail : Les formations générales intégrées – Echanges, mutualisation et partages des ressources rares – Ancrage local de l'APP – APP, culture et compétences. Ce séminaire visait aussi à repérer les points clés susceptibles d'aider les équipes des APP à s'adapter au mieux, sur leur territoire, aux nouvelles configurations partenariales et pédagogiques des années à venir. Une deuxième réunion de travail a eu lieu le 12 juillet entre coordonnateurs pour proposer, dans le cadre de l'animation régionale des APP ou avec d'autres partenaires (les financeurs DTEFP et CR, le C2RP, la DAF-CO, entre autres), des actions répondant aux besoins et attentes des APP.

A noter aussi la parution du 1er numéro du bulletin régional (bi-annuel en quadrichromie de 8 pages) Ce Qu'il Faut Dire (CQFD)... A été dit, écrit, publié et diffusé !

Contact : Michel Marchand – app.lille.ilep@app.tm.fr

Un référentiel des savoirs de base destiné à la formation des publics peu qualifiés

Les ministères de l'Emploi et de la Solidarité, de l'Education Nationale et de la Justice se sont associés pour la production d'un référentiel des savoirs et compétences de base. L'étude a été confiée à l'association CQFD (Conseil qualité formation développement) et aux Cafoc de Montpellier, Nancy, Nantes et Strasbourg, et a fait l'objet d'une publication " Former les publics peu qualifiés ". Conçu pour guider l'ensemble du déroulement des formations, il concerne tous les publics adultes dont le point commun est la non-maîtrise des savoirs de base. Diffusion : Onisep, tél. : 01 64 80 35 00 et La documentation Française, tél. : 01 40 15 70 00.

Contact : CQFD, 89, rue du Faubourg Saint Antoine
75011 Paris, tél. : 01 40 01 90 50.

Qualité et FOAD

Dans le cadre d'une enquête nationale menée en partenariat par l'OPQF, une réflexion est engagée sur la qualité dans le champ de la FOAD. Cette enquête vise les entreprises, les organismes de formation, dont les APP et les bénéficiaires de la formation. Le questionnaire en ligne à remplir, soit par l'APP en tant qu'organisme de formation, soit par les apprenants en fin de contrat APP, se trouve sur le site internet www.app.tm.fr, à la rubrique " Actualités ". Cette enquête sera restituée au cours du prochain colloque national de l'OPQF, elle concerne plusieurs réseaux dont le GARF, l'ANDPC, l'ADITE, le FFFOD, l'AGEFOS-PME, le FAFIEC, et les APP.

Contact : iota.jvds@app.tm.fr

Parution du livre " Accompagner les formations ouvertes ", Editions l'Harmattan – 110 francs

Ce livre reprend en totalité les travaux du collectif de Chasseneuil où, à partir de points de vue pluriels, une large réflexion sur " les nouvelles modalités de formation " a été faite. Les résultats sur sont le site d'Algora : www.algora.org, à la rubrique : Kiosque, puis actualités : Collectif de Chasseneuil.

Ouverture du site APP région Rhône Alpes :

Dans le cadre du travail de développement du réseau régional des APP de Rhône-Alpes, soutenu par la DRTEFP, un site régional a été ouvert par l'ARDEMI, co-animateur avec le cabinet BPI de la mise en place de l'animation régionale. Ce site " www.ardemi.fr/app " a pour but de faciliter les échanges entre les groupes de travail APP dans

un premier temps. On y trouve un forum de discussion, des listes de diffusion, accessibles avec les noms des membres de chaque groupe, un espace documents, un agenda des réunions des groupes. A noter aussi, la rubrique " cours gratuit ", qui rassemble la carte des cours accessibles gratuitement sur le Web, classés par domaine de formation.

Une journée Forum régional rassemblant l'ensemble des équipes et des acteurs impliqués dans le réseau Rhône Alpes est prévue le 18 octobre à Ecully.

Contact : Emmanuel Chaume – chaume@ardemi.fr – tél. : 04 72 86 02

Lu dans le " forum APP " du site Iota

Les APP Picardie se sont réunis pour mettre en commun les différents outils pédagogiques utilisés dans le cadre du certificat de navigation sur Internet. Les outils sont mis en commun et accessibles par tous les APP de Picardie. Economie de moyens, économie de temps, efficacité d'un réseau...

Branchez vous sur TFS, le canal de la Formation Professionnelle

A ne pas manquer ! : du 8 Octobre au 21 Décembre 2001, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 9 h 30 et de 15 h 00 à 16 h 00, l'AFPA lance sur RAI Nettuno Sat1 **les premières émissions pour la formation des adultes**. Pour recevoir : soit une parabole et un abonnement à TPS, soit une parabole et un décodeur numérique. Programmes et produits d'accompagnement sur internet : www.tfs.cnefad.com

Deux APP (Arras et Rouen rive droite) participent à une première expérimentation d'usage pédagogique.

Bulletin de IOTA+

18-26, rue Goubet – 75959 Paris cedex 19
Tél. : 0148039000 – Fax : 0148039021
e-mail : iota.oger@app.tm.fr

Directeur de la publication : Jacques Bahry
Rédacteur en chef : Michel Tétart
Secrétariat de rédaction : Christiane Oger

Comité de rédaction :

- R.Everat - F. Leplâtre - C.Oger - M.Tétart
- J. Vanderspelden - B. Veilex

Impression : Epigraph. Tél. : 0148414594

ISSN : 0298 8070

Demande d'abonnement au bulletin de IOTA + (à n'utiliser que si vous n'êtes PAS un APP)

Organisme : _____

Mr, Mme : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Prix : 400 Frs TTC - 60,98 euros — Chèque à établir à l'ordre de **ALGORA**
à retourner à **ALGORA, 18, 26 rue Goubet, 75959 PARIS cedex 19**