

**Service d'appui et de liaison des Ateliers de Pédagogie Personnalisée**

Réseau de formation ouverte tout au long de la vie.

www.app.tm.fr**Edito : ALGORA, une association au service des acteurs de la FOAD.**

Décembre 2000, à la veille du changement de siècle, l'assemblée générale de l'ORAVEP décide de changer la dénomination de l'association qui, parmi d'autres missions, assure l'animation nationale du réseau des Ateliers de Pédagogie Personnalisée, connue sous le nom de IOTA+. Elle décide d'adopter le nom d'**Algora – formation ouverte et réseaux**.

Pourquoi ce changement? Deux motivations principales ont présidé. Tout d'abord la volonté de la DGEFP et des membres de l'association de rassembler, au sein de la même entité, deux équipes, celle de Iota + et celle de l'Observatoire et de fédérer des activités, qui jusqu'à une date récente, étaient conduites séparément. Ensuite parce qu'il convenait de marquer une transformation nette des perspectives et du cadre d'intervention de l'association, tels que déterminés par la commande publique. Désormais l'ensemble de nos activités s'inscrit clairement dans une perspective d'évolution des systèmes de formation par le développement des formations ouvertes et à distance.

Que signifie pour nous le concept de formation ouverte et à distance? Pour l'essentiel trois idées ou dimensions principales: celle de la flexibilité ou de la souplesse des réponses formation, celle d'élargissement de l'accès pour le plus grand nombre, celle du recours aux technologies de l'information et de la communication comme élément majeur de facilitation.

Ce qui définit la FOAD, c'est avant tout la construction d'une combinatoire de situations d'apprentissage prenant en compte la singularité des personnes (voir la définition proposée par le collectif de Chasseneuil, dont le texte est accessible sur le site app). Les éléments de cette définition fondent l'ensemble des activités d'Algora, qu'il s'agisse de l'assistance technique aux équipes et partenaires du réseau des APP, reconnu pour sa pratique de l'individualisation ou plus largement des volets observation, intervention et diffusion sur l'évolution des dispositifs de formation.

Plus précisément, au sein de nos activités, la mission d'appui et d'animation nationale du réseau des APP (IOTA+) s'intègre désormais dans la mission d'appui aux politiques publiques en matière de FOAD. Cette dernière constitue l'une des trois missions d'Algora, les deux autres étant l'observation des pratiques et des ressources et la diffusion.

Qu'est ce que cela va changer pour le réseau des APP? A court terme rien de radical, si ce n'est pour ceux qui cherchent à faire évoluer leurs pratiques, une connexion plus aisée sur les travaux d'analyse, d'étude, d'accompagnement que nous menons par ailleurs, et l'apparition possible de "nouvelles têtes", d'autres membres de l'équipe pouvant être amenés à travailler sur cette mission.

Le changement, il est évidemment à considérer au-delà d'Algora et à plus long terme. C'est celui de l'évolution nécessaire des systèmes de formation vers la FOAD (voir à ce propos les travaux issus de la table ronde initiée par Nicole Péry, accessible sur le site www.oravep.asso.fr). Les APP ont joué et jouent encore un rôle pionnier à cet égard. L'ancrage territorial, le fonctionnement en réseau, la taille globale de ce dernier leur confèrent un positionnement très favorable. Mais toute cette construction est fragile pour différentes raisons: professionnalisation difficile faute de moyens, faible capacité d'investissement en recherche développement, complexité institutionnelle, structuration régionale insuffisante,...

A notre échelle, celle de la mission d'appui au réseau des APP, nous chercherons en 2001 à travailler à cette évolution nécessaire en nous appuyant sur les priorités décidées en accord avec la DGEFP: aider la création de coordinations régionales, faciliter la communication (via internet notamment), contribuer au développement de l'offre des APP (mutualisation, marché des PME). Mais nous espérons évidemment que la synergie de cette mission avec les autres activités d'Algora bénéficiera au réseau et contribuera à avancer un peu plus vers cette idée ambitieuse, mais encore très peu traduite dans les actes et surtout dans les faits, de formation tout au long de la vie.

Philippe Morin
Directeur d'Algora

Sommaire

Edito	page 1
Zoom sur l'APP de Bègles	page 2
Brèves	page 3 et 4
Tiré à part	
Les cahiers des APP :APP/Entreprises	page 1 à 12

Bègles, en Aquitaine, est une ville de 23 000 habitants, située près de Bordeaux. Son activité économique repose sur un grand nombre de petites et moyennes entreprises. L'APP existe depuis 1989. Son organisme support, PRO.F.I.L., Association Organisme de Formation reconnue au niveau local, adhère à l'U.R.O.F.A. (Union Régionale des Organismes de Formation d'Aquitaine). PRO.F.I.L. participe localement à l'information, la formation et l'insertion des publics, en particulier, ceux en difficultés. Dans la mission de développement local, appuyée par la Mairie de Bègles, l'association a été chargée d'établir un diagnostic pour la mise en place d'un P.L.I.E. (Plan local d'Insertion pour l'Emploi). Une enquête a été menée sur le public, l'offre, le marché de l'emploi et les besoins en formation des entreprises de Bègles. 1361 entreprises ont été contactées ainsi que les partenaires sociaux, les associations, organismes de prévention... L'étude a permis de définir un public cible, tous en recherche d'insertion. Elle a aussi repéré les besoins en formation de ces publics. L'APP de Bègles se trouve, dans ce contexte, capable d'apporter une réponse. Il l'est également localement puisque situé dans un espace ressource " le forum des services " qui permet à chacun de trouver facilement des informations relatives à l'emploi et la formation (espace documentation, Permanence d'Accueil d'Information et d'Orientation), à la santé (réseau santé solidarité) et à la vie quotidienne (C.A.F...)

Les locaux, situés en plein cœur de Bègles, sont tout neufs, clairs et colorés. L'APP dispose de 3 salles de formation et d'un bureau pour les formateurs avec un centre de documentation, bibliothèque, ordinateurs en réseau (12 pour l'APP dont 5 connectés à Internet), matériel audio visuel, photocopieuse. La Mairie de Bègles met à disposition les locaux. Le public, dans la grande majorité, est envoyé par l'ANPE, la P.A.I.O., mais pourtant c'est par le bouche à oreille qu'il est le plus connu (quatre stagiaires sur cinq interrogés étaient là parce qu'une connaissance leur avait parlé de l'APP). De plus, l'organisme "PRO.F.I.L." est très repéré au niveau local et les publics qui viennent dans ce lieu pour trouver d'autres services apprennent qu'il existe

21626 heures/stagiaires réalisées, dont 15500 conventionnées par la DRTEFP

80 % des apprenants sont des femmes

80 % sont des demandeurs d'emploi

41 % ont un niveau Bac et +

Equipe d'une coordinatrice et de quatre formateurs

Domaines proposés : français, biologie, bureautique, comptabilité, mathématiques, anglais, espagnol

aussi une structure de formation individualisée. Il y a là un vrai lieu d'orientation pour tous publics, pourtant la coordinatrice soulignait la difficulté de toucher les publics les plus défavorisés, qui ne peuvent faire d'eux-mêmes la démarche de venir dans un lieu pour se former... Après avoir pensé installer une antenne dans la cité même, et devant la difficulté de faire le montage d'un tel processus, il a été mis en place, à titre expérimental, d'un Atelier d'Information sur les Outils d'information et de formation professionnelle tenu par une des formatrices. Cet Atelier a pour vocation d'être une passerelle entre un quartier et les services que l'on peut trouver dans la ville.

L'équipe pédagogique est composée de 4 formateurs. Ils se réunissent une fois par semaine pour faire le point sur les apprentissages de chaque apprenant. Depuis deux ans, l'ouverture aux nouvelles technologies a fait l'objet de nombreuses réunions de réflexion et de mise en place d'actions visant à les intégrer petit à petit à la formation. L'APP s'est doté d'outils informatiques, logiciels de positionnement, d'exercices d'applications. Deux formateurs sur quatre ont suivi une formation sur la formation ouverte et à distance qui les a aidés à mettre en place un atelier bureautique et Internet ouvert pour tous.

D'autre part, la DRTEFP a été sollicitée pour l'obtention d'une aide méthodologique pour la réalisation d'un projet de formation à distance. Toute l'équipe a participé à ce projet à raison de 6 journées de travail dans l'année. Tous ont manifesté la richesse d'une telle entreprise, remise en question de leur propre fonctionnement, de leur rôle de formateur et adaptation à de nouvelles modalités de formation. Tous ont également dit l'énergie déployée pour mener

à bien cette étude. **Le projet vise à la réalisation de supports de formation à distance en prenant pour exemple le publipostage, domaine technique bien délimité et adaptable à une mise en forme en distance, avec la perspective de transposer cette expérience à d'autres matières ou techniques. La procédure de l'action a débouché sur 5 productions : état des lieux de ce qui existe en matière d'enseignement du publipostage (CD-Rom), repérage des éléments à modifier, nouvelle structuration du contenu, schéma directeur de la formation au publipostage et fiches-séquences, rédaction du cours théorique. Les formateurs ont testé la méthode en faisant des simulations de séquence de formation à distance du publipostage au sein même de l'APP (chaque formateur étant dans une salle différente). Le français a été choisi comme prochaine étape de développement de la FOAD.**

Beaucoup d'apprenantes présentes ont souhaité s'exprimer sur le déroulement de leur formation. Toutes ont souligné l'importance de l'accueil, de l'écoute, de la formation " adaptable " à leurs besoins réels, de la souplesse proposée pour suivre cette formation et étaient satisfaites quand au résultat. Elles ont déploré le manque d'information sur les APP, (personne ne sait que cela existe ", " les structures d'information ne nous en parlent pas ") et la perte de temps pour y arriver, l'inégalité des prestations des APP, certaines ayant testé d'autres APP. L'une fait quarante kms pour venir à l'APP de Bègles suivre des cours de biologie, parce que l'APP de la ville où elle réside ne traite pas cette matière. Il serait vraiment souhaitable d'envisager une formation à distance entre ces deux APP. C'est une des priorités de la coordonnatrice pour l'année 2001, avec l'accès aux outils informatiques, et la mise en place d'une formation internet ouverte à tous et en particulier pour les plus défavorisés.

L'équipe de l'APP est petite au sein de ce centre de ressources, mais l'imagination et l'énergie aux services des apprenants sont bien présentes et fait de cette structure le cœur du dispositif général de la formation.

Christiane Oger, iota.oger@app.tm.fr
Contact : Madame Labastie, coordinatrice
e-mail : PROFIL2@wannadoo.fr

Un nouveau chargé de mission APP est nommé au sein de la DGEFP

Bienvenue à Jean Yves Lefeuvre, nouveau chargé de mission APP, qui a pris ses fonctions le 1^{er} décembre 2000. Il a déjà rencontré des responsables d'APP, travaillé avec l'équipe de IOTA+ et s'est rendu dans plusieurs régions.

Départ de Claire Boiteux

Claire Boiteux a quitté la DGEFP et en conséquence le dossier des APP fin août pour rejoindre l'Institut National du Travail à Lyon. Elle y occupe des responsabilités liées à la formation des personnels du ministère du travail. Elle avait en charge le dossier depuis 1993. Il faut ici souligner tout ce que les APP lui doivent grâce à l'exigence amicale qu'elle a, dès le départ, manifesté vis à vis du réseau. Elle a permis une prise de conscience de la qualité et de la pertinence de l'action des APP au sein des équipes elles-mêmes, auprès des responsables et des services du Ministère de l'Emploi. Elle a rendu possible des partenariats nouveaux... partageant avec tous l'exigence d'une formation ouverte au plus grand nombre. Et surtout elle a su établir une écoute et un dialogue permanent avec chacun.

Autofod : des contacts entre les APP de Poitou-Charentes, Limousin, Auvergne

Les APP de Saintes, Cognac, Barbezieux, Angoulême, Ruffec, Poitiers et Châtellerauld ont participé au Module 1 d'Autofod les 24 et 25 octobre à Rochefort et les 27 et 28 novembre derniers à Bourgneuf (Limousin). Au cours de ces deux derniers jours de formation, les APP de Poitou-Charentes ont entendu le témoignage de Bourgneuf sur son utilisation de la visioconférence dans le cadre du réseau FORELIM (élargissement de l'offre de formation locale grâce à la mutualisation des compétences au niveau régional). Ils sont également entrés en relation, via la visioconférence, avec la Coordonnatrice de l'APP de Mauriac en Auvergne ainsi qu'avec l'accompagnatrice des antennes. Ces deux témoignages de formation à distance en APP via la visioconférence ont suscité un vif intérêt des participants.

Contacts: Virginie Chabanais, Marie-Claude Hivert, Odile Roustit
APP de Cognac, Poitiers, St. Jean d'Angely

Séminaire APP – Ile de France janvier 2001

Dans le cadre de l'animation régionale confiée à l'ACEREP et financée par la DRTEFP, un séminaire regroupant les APP de la région Ile de France s'est tenu le 12 janvier 2001 sur le thème: "Développement des capacités d'apprentissage en APP". Plusieurs témoignages ont illustré cette question centrale en APP: "la gestion mentale" par l'APP de Crosne, "la place des outils multimédias en APP" par IOTA+, les ressources sur "apprendre à apprendre" par l'APP de Forbach, et le module méthodologique "APP Mode d'emploi" mis en place par l'APP de Tarbes en Midi-Pyrénées. Au cours de la présentation de l'APP de Tarbes, Valérie Demangel a expliqué que dès leur arrivée, les apprenants suivent collectivement ce module sur les conditions de mise en œuvre de l'autoformation dans un parcours de formation individualisée, avec des mises en situations concrètes. Il a été clairement montré que ce temps de travail méthodologique déclenche une forte implication des personnes sur leur propre autonomie, y compris au-delà de la démarche de formation. Plus d'informations sur cette approche méthodologique forte dans les prochains bulletins.

Contact : Nadine Benguigui – ACEREP
Tél. : 0148019300

"Fiches" CLP/APP/In-net – Fiches techniques nouvelles technologies éducatives

Dans le cadre du projet européen IN-NET (Pic Emploi Intégra 1997-2000), le CLP vient de publier un ouvrage d'une trentaine de pages, couplé à un cédérom. Cette publication, coordonnée par Jonathan Kaplan, rassemble les travaux réalisés par cinq organismes du CLP et cinq APP (Bayonne, Bagnaux, Laon, Oyonnax et Six Fours les plages) sous forme de fiches conseils sur l'utilisation des nouvelles technologies éducatives pour les premiers niveaux de qualification. Ce document est en vente. Plus d'informations sur www.clp.asso.fr ou <http://in-net.ifrance.com/in-net/>

Contact CLP : info@clp.asso.fr

Les 2^{es} rencontres du FFFOD (Forum Français Formation Ouverte et à Distance) se dérouleront à Poitiers du 29 au 30 mars 2001. Ce colloque de professionnels aura pour thème: FOAD: transition, mutation ou rupture ?

Plus d'informations : www.fffod.org

Nouvel outil de gestion des flux APP développé par l'APP des Herbiers

L'APP des Herbiers vient de développer un nouvel outil de gestion des flux d'apprenants en APP (sous Access.tn) qui est opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2001. Réalisé en coopération avec le CRI de Rezé, basé à Nantes, pour la partie informatique, cet outil a été conçu pour gérer le dispositif APP dans son ensemble avec en prévision le développement d'un lien

pour le planning des apprenants géré par les formateurs. Cet outil est actuellement testé par six APP des Pays de la Loire et sera mis à disposition de tous les APP sous conditions d'adhérer à un club d'utilisateurs qui pourraient participer au développement futur de l'outil.

Contact : Lionel Gaborit app.herbiers@app.tn.fr

Animation régionale en Rhône Alpes

Dans le cadre de la démarche "Accompagnement du réseau APP 2000-2004", initiée par la DRTEFP de Rhône Alpes et conduite par le cabinet BPI, une pré-étude diagnostic a été réalisée en septembre-octobre 2000. Des ateliers de réflexion se sont déroulés du 8 au 13 janvier, auxquels était convié l'ensemble des formateurs des APP de la région. Ces ateliers avaient pour thèmes :

- . Positionnement APP – Structures support
- . Ouverture vers un nouveau public et diversification des sources de financement
- . Capitalisation des outils pédagogiques
- . Formalisation des process de travail (définition des rôles)
- . Les NTIC comme outil pédagogique
- . Les NTIC comme outil du réseau APP

Une journée de rassemblement a eu lieu le 30 janvier 2001. Ont participé une cinquantaine d'APP, la DRTEFP, la DAFCO, la BPI, des représentants du Conseil régional, de syndicats, le MEDEF, l'espace formateur et IOTA+. Les ateliers de l'après-midi ont été des temps de réflexions et de propositions avec désignation d'un chef de projet pour chaque thème à traiter et définition d'un plan d'actions.

D'autres informations dans le prochain bulletin.

Contact : Paul Gontard – DRTEFP Rhône Alpes

Réunion des APP de la région Poitou-charentes

A l'invitation de la DRTEFP, l'ensemble des APP de la région s'est réuni le 12 janvier 2001 à Poitiers. L'ordre du jour a abordé les points suivants : coût de l'heure stagiaire, co-financement du FSE, souhait d'une animation régionale... Ont été invités le Conseil régional, l'ANPE, le GIP "Qualité de la formation", Jean-Yves Lefeuvre de la DGEFP et IOTA+.

L'APP de Lodève, en Languedoc Roussillon : "Ombre et Lumière"

L'APP et son organisme support "Peuple et Culture" ont organisé en décembre 2000 une exposition de peinture, de sculptures et d'écrits réalisée avec la collaboration de trois artistes : peintre, plasticienne et écrivain (atelier d'écritures). Cette exposition s'inscrit dans une démarche plus large visant à intégrer la culture comme une démarche pédagogique de l'APP. Ce "tiers lieu culturel du Lodévois", initié par Peuple et Culture, permet à l'APP, avec l'appui de plusieurs partenaires et financeurs, de développer son activité culturelle tout au long de l'année.

Contact : Marie Laure Ganton — app.lodeve@app.tm.fr

RUBRIQUES INTERNET/APP

CNED/APP, un espace et un nouveau forum sur le site internet des APP

En avant première d'une restructuration plus profonde du site des APP, un nouvel espace de communication a été mis en place. Au-delà d'un aspect purement informatif sur la dynamique relationnelle entre le réseau des APP et le CNED, vous trouverez un ensemble de documents facilitant la mise en œuvre des trois niveaux de conventionnement APP-Cned. Cet espace est réservé aux seuls membres du réseau des APP et du Cned. Rendez-vous aux acteurs des deux dispositifs dans "APP-CNED", rubrique : "Actualités du réseau".

Contact : Eric Goyard — iota.goyard@app.tm.fr

Pour contacter l'équipe de IOTA+ :

Michel Tétart	Tél : 01 48 03 85 63
Jean Vanderspelden	Tél : 01 48 03 85 61
Christiane Oger	Tél : 01 48 03 85 56
Bénédicte Veilex	Tél : 01 48 03 85 54
Eric Goyard	Tél : 01 48 03 85 58
Céline Jacquemard	Tél : 01 48 03 90 00
Nathalie Even	Tél : 01 48 03 85 65

Bulletin de IOTA+

18-26, rue Goubet – 75959 Paris cedex 19
Tél. : 0148039000 – Fax : 0148039021
e-mail : iota.oger@app.tm.fr

Directeur de la publication : Jacques Bahry
Rédacteur en chef : Michel Tétart
Secrétariat de rédaction : Christiane Oger

Comité de rédaction :

- R. Everat - F. Leplâtre - C. Oger - M. Tétart
- J. Vanderspelden - B. Veilex

Impression : Epigraph. Tél. : 0148414594
ISSN : 0298 8070

Demande d'abonnement au bulletin de IOTA + (à n'utiliser que si vous n'êtes PAS un APP)

Organisme : _____

Mr, Mme : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Prix : 400 F TC — Chèque à établir à l'ordre de **ALGORA**
à retourner à **ALGORA, 18, 26 rue Goubet, 75959 PARIS cedex 19**