

Janvier 2005

Réseau de formation ouverte tout au long de la vie.

www.app.tm.fr

ALGORA, mission nationale d'appui et de liaison des Ateliers de Pédagogie Personnalisée

"Un fonctionnement en réseau"

Le fonctionnement en réseau est l'un des sept principes fondamentaux sur lequel est construite la démarche pédagogique des APP. Le cahier des charges national (1) stipule que "l'APP accepte de mutualiser ses ressources pédagogiques et de faire connaître ses bonnes pratiques pour le bénéfice de tous les APP, afin de rechercher, chaque fois que possible, des économies d'échelle et de moyens. L'APP répond aux sollicitations de la DGEFP qui a confié l'animation nationale des APP à un organisme qu'elle conventionne à cet effet, ainsi qu'à celles des animations régionales mises en place par la DRTEFP". L'APP s'inscrit "dans une démarche collective visant à accroître la qualité des prestations au service des publics accueillis en APP...".

Le cahier des charges reprend une composante de l'identité APP : le réseau.

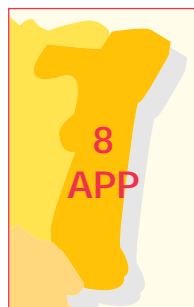
Le terme désigne à la fois, l'ensemble des APP, les activités d'accompagnement et d'appui technique des équipes, souvent dénommées "animations APP", instituées au niveau national et régional, ainsi que les activités d'échanges et de coopérations existant entre les sites et les équipes.

La dimension "animation du réseau" existe, depuis l'origine, au niveau national et en partie régional. Elle s'est fortement développée, depuis cinq ans, au plan régional. De taille et de nature très diverses, les animations régionales APP sont ainsi identifiées par les DRTEFP dans dix sept régions.

L'animation nationale offre un espace inter régional d'informations, de réflexion collective et de prises d'initiatives fédératrices. Elle développe également des outils de communication communs comme le bulletin du réseau ou les sites Internet à dimension régionale et nationale.

Ce document propose d'éclairer une partie de leurs activités. Plutôt que de viser l'exhaustivité, il a été décidé de laisser à chacun des animateurs, le choix de mettre en avant une des actions "remarquables" de "son" animation. Chaque témoignage reflète une problématique spécifique, choisie en fonction des besoins des acteurs impliqués dans le réseau régional. L'ensemble, que le thème traité s'inscrive dans le champ de la communication, du développement, de la pédagogie ou de la professionnalisation, éclaire la diversité des pratiques, et montre la dynamique globale du réseau dans sa dimension nationale.

(1) Le cahier des charges national du 30 novembre 2004 a été rédigé par la DGEFP à l'issue de la consultation du réseau, conduite en 2003 - 2004, dans laquelle les APP et les animations régionales ont pris une part active, sous l'autorité des DRTEFP.



Alsace

Responsable de l'animation : Anne Laidebeur

Département de Formation Continue - Université Marc Bloch - Strasbourg

CHAMP D'INTERVENTION : Partenariat et développement des APP

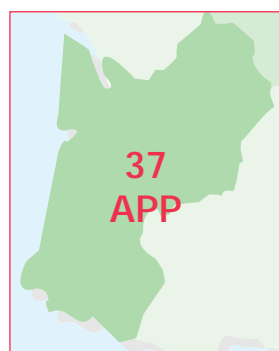
EQUALAPP : Pour l'Egalité vers la QUALification : les APP de Winkel à Keskastel

Implantés dans une petite région articulée autour de trois grands centres urbains, les huit APP d'Alsace ont ouvert plusieurs antennes en zone rurale. **Les besoins croissant et la politique de la Région les incitant à multiplier les lieux d'accès à la formation au plus près des lieux de vie, le réseau, riche de l'expérience d'un ADAPT centré sur l'ouverture des APP aux entreprises, a décidé de s'inscrire dans un PIC EQUAL.** En effet, l'ouverture d'antennes en milieu rural nécessite des moyens, tant pour la construction de partenariats sur les territoires que pour la mise en œuvre de la FOAD, avec une perspective de mutualisation des ressources des APP.

L'animation du réseau, confiée par la DRTEFP Alsace au Département de Formation Continue de l'Université Marc Bloch, a assuré le rôle de tête de liste à la demande des APP : la connaissance des APP et du réseau, la position de tiers extérieur à la mise en œuvre des formations APP, les caractéristiques de la structure support-université et la mission d'animation du réseau, sont autant d'atouts pour remplir ce rôle. **La réponse à l'appel à projet a été discutée et validée lors de réunions de réseau. La mise en œuvre du projet lui-même a imposé une organisation complémentaire, centrée sur le déroulement de cette recherche action : chaque APP a assuré la coordination d'une activité concourant à la réalisation du projet.** La coordination globale d'EQUALAPP, son suivi administratif et financier, la communication et l'évaluation, ainsi que l'organisation des comités de pilotage et d'orientation étant de la responsabilité de la tête de liste.

Cette expérience a été arrêtée prématurément en raison de l'impossibilité du cofinanceur principal (la région) à mobiliser les contreparties indispensables à l'obtention du FSE. Elle a cependant insufflé une dynamique concernant la FOAD, reprise progressivement au sein du réseau. Espace - temps d'échanges et d'enrichissements des pratiques, les réunions de réseau permettent de rassembler les APP autour de projets communs et de favoriser l'accès à la formation des publics visés, dans le respect du cahier des charges national.

Contact : Anne Laidebeur, Université Marc Bloch – Département de Formation Continue– tél. : 03 88 45 63 13
e-mail : anne.laidebeur@umb.u-strasbourg.fr



Aquitaine

Responsable de l'animation : Catherine Bernatet

INSTEP Aquitaine

CHAMP D'INTERVENTION : Partenariat animation réseau

Organisation d'une rencontre inter APP sur la réforme de la formation professionnelle et APP/entreprises

Depuis plus d'une dizaine d'années, les APP accueillent en formation des salariés d'entreprises, le plus souvent issus des PME/PMI de proximité. En Aquitaine, 8% des publics ayant effectué un parcours APP en 2003 sont salariés. Il existe deux points forts du savoir-faire des APP face aux besoins des entreprises : la réponse de proximité et l'approche pédagogique centrée sur le développement de l'autonomie dans les apprentissages, autonomie qu'il est possible de généraliser dans des approches intégrées formation et situations réelles de travail. Les APP d'Aquitaine se mobilisent pour développer une collaboration avec le secteur de l'économie public et privé.

C'est dans cette idée qu'une rencontre APP/Entreprises s'est déroulée le 28 septembre dernier à Bergerac dans le cadre d'un petit déjeuner où furent abordés les deux thèmes suivants : la réforme de la formation professionnelle et les expériences de collaboration réussies entre les APP et les entreprises au niveau régional et national.

Deux intervenantes du réseau national des APP ont présenté des expériences réussies de collaboration avec les entreprises. Catherine Bachschmidt, coordonnatrice de l'APP de Wittenheim (Haute Alsace) a présenté une expérience réalisée dans le cadre d'un projet européen PIC ADAPT (1997/2000) dont l'objectif fut la

formation de 700 salariés à la réactivation des savoirs de base et à l'accès à l'autonomie. Véronique Batos, conseillère en formation continue au Greta de Pau et des Pays de l'Adour présenta une expérience d'accompagnement d'utilisation du didacticiel ALICE dans l'entreprise de l'agroalimentaire Delpeyrat (Landes). Cette entreprise a identifié la pédagogie propre aux APP et trente personnes furent accompagnées par l'APP de Mont de Marsan (40).

A la suite de ce petit déjeuner, et pendant toute la journée, les APP d'Aquitaine et de Midi Pyrénées ont échangé sur le thème de la fonction relation entreprise/APP (communication, stratégies commerciales, compétences à faire valoir, atouts des APP, valeurs, etc...).

L'animation régionale, en collaboration avec l'APP de Bergerac, a mis en place cette journée : montage des animations prévues, communication, invitations des partenaires, des intervenantes, mobilisation du réseau et invitation des APP de Midi Pyrénées à cette rencontre.

Cette journée a engendré un "Effet boule de neige" : l'APP de la Réole propose la mise en place, en janvier 2005, d'une table ronde invitant des entreprises des secteurs sanitaire, social et santé ainsi que des OPCA de ces branches. Cet APP a demandé la collaboration de l'animation régionale pour mettre en place cette manifestation où l'ensemble du réseau aquitain sera invité. La participation de l'Animation Régionale aux premiers travaux concernant ce projet a commencé dès décembre 2004.

Elle a également initié le début d'un partenariat avec le réseau Midi-Pyrénées qui a invité le réseau aquitain à une rencontre interrégionale des APP d'Auvergne, d'Aquitaine et de Midi Pyrénées les 9 et 10 novembre derniers à Moissac.

Témoignages des participants à la rencontre

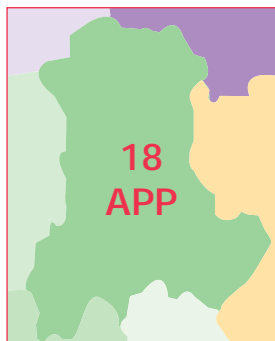
Chantal Grenier (Greta Val de Garonne) est chargée du développement du dispositif APP :

"Les questions que je me posais étaient les suivantes : Comment développer l'offre APP ? Comment l'APP peut-il travailler avec l'entreprise, que peut-il proposer ? D'autre part, quelles sont les modalités de communication avec les entreprises, comment faire passer nos atouts, nos produits, nos valeurs ? J'ai trouvé réponse à mes questions grâce aux différents témoignages, aux échanges de pratiques et à la rencontre des collègues à l'occasion de cette journée. Le soir, j'avais déjà en tête le schéma d'un projet à mettre en œuvre sur mon secteur pour continuer ce développement du partenariat avec les entreprises. Les bonnes pratiques issues de cette prochaine expérience pourraient, par la suite, après analyse et rédaction, être utilisées par le réseau aquitain".

Catherine Bachschmidt, coordonnatrice de l'APP de Wittenheim :

"Cette rencontre m'a permis de prendre connaissance des expériences menées par le réseau aquitain avec les entreprises de cette région et d'identifier les différentes pratiques ainsi que les divers financements sollicités. Enfin, ce fut l'occasion de faire connaissance avec d'autres coordonnateurs APP et ainsi faciliter une communication interrégionale".

Contact : APP de Bergerac - Arielle Bourneil - tél. : 05 53 63 14 93 - e-mail : app.bergerac@app.tm.fr
Catherine Bachschmidt, coordonnatrice de l'APP de Wittenheim. tél. : 03 89 50 10 25 - e-mail : app.pulversheim@app.tm.fr
Véronique Batos, conseillère en formation continue au Greta de Pau et des Pays de l'Adour
Catherine Bernatet : e-mail : anim.aquitaine@app.tm.fr



Auvergne

Responsable de l'animation : Xavier Gardette – DAFCO

CHAMP D'INTERVENTION : Qualité

Evaluation et qualité dans la verte Auvergne

Vous avez dit qualité ? Vocabulaire abscons, consultants avides, paperasse et procédures, usine à gaz et organigrammes... déjà l'informatique tombe en panne, et les contrôles FSE se multiplient !

Et pourtant... la "démarche d'évaluation continue" des 18 APP d'Auvergne vient de boucler son premier cycle triennal. Le premier audit a eu lieu le 12 octobre 2001, le dix-huitième et dernier le 9 septembre 2004.

- Audit ? Surveillance ? Sanctions ?

- Vous n'y êtes pas du tout. Les APP signent une convention avec la DRTEFP. Ils sont donc labellisés, ce qui signifie qu'ils fonctionnent de manière conforme au cahier des charges.

Donc article 1: les APP font bien.

- *Mais alors ?*

- Alors, nous sommes dans une démarche de progrès : Dans le fonctionnement de l'APP, constate-t-on des écarts par rapport au cahier des charges? De quelle nature ? Comment y remédier ? Et aussi, quels sont les points forts de l'APP ?

- *Qui peut le dire ?*

- La co-animation régionale, composée d'un représentant de la DRTEFP et d'un représentant du Rectorat puisque tous les APP d'Auvergne sont portés par des GRETA.

- *Je vois : petite visite touristique, conversation de salon dans le bureau de la coordonnatrice, au déjeuner une platée de truffade (1) après le pounti (2) ...*

- Certes non! Un référentiel d'audit, calé sur le cahier des charges et inspiré de la norme GretaPlus dans sa présentation, une journée d'audit par APP bien remplie, un rapport d'audit approuvé des parties prenantes, un rapport de post-audit prenant acte des actions correctives mises en oeuvre, discutées à l'issue des comités de pilotage...

- *Fouchtra !*

- ...et une synthèse régionale qui a eu lieu le 9 décembre dernier dans la bonne ville de Saint-Flour, département du Cantal.

- *Et alors ? Le palmarès ?*

- Le palmarès ? Nous avons tous progressé. Ces audits, et la préparation qu'ils supposent, sont extrêmement formateurs, pour les auditeurs comme pour les audités.

- *Dix huit fois plus formateur pour les auditeurs, puisque vous avez fait dix-huit audits !*

- Eh oui ! Mais nous souhaitons corriger cette injustice : pour la campagne d'audits 2005-2007, les APP travailleront par trois et leurs coordonnatrices seront auditrices. Elles (et il) effectueront des audits croisés, selon la même procédure. A cette occasion, chacune pourra ainsi plonger dans le fonctionnement des deux APP associés.

- *N'est-ce pas un peu délicat ?*

- C'est aussi un pari. Mais ce pari sera préparé par une formation à la conduite de l'audit, et sera accompagné par l'animation régionale, qui pourra parfois assister à l'audit en tant qu'observateur...muet.

- *Et dans les autres cas, pendant que les abeilles auditeront, que feront les bourdons de l'animation régionale ?*

- L'animation régionale lance un cycle triennal d'audit des antennes de formation à distance, dont le nombre dépassera la vingtaine en 2005. On n'arrête pas le progrès...

Contact : Benoît Ballais, Xavier Gardette, co-animation régionale Auvergne – tél. : 04 73 99 35 67
e-mail : xavier.gardette@ac-clermont.fr.

(1) Truffade: recette traditionnelle à base de pommes de terre poêlées et de tome fraîche de Cantal.

(2) Pounti : recette traditionnelle à base de verdure de carde, d'oeufs battus, de hachis de gras de porc et de pruneaux.



Champagne-Ardenne

Responsable de l'animation : Laurence Dalla Libera
ARIFOR, CARIF Champagne Ardenne

CHAMP D'INTERVENTION : Ancrage territorial
Partenariat externe et communication

Le rôle de l'animation dans l'impulsion d'actions territoriales

A travers le programme de l'animation régionale, le réseau des APP de Champagne-Ardenne a exprimé le souhait d'élargir ses partenariats locaux pour mieux faire connaître son offre de formation et ses prestations. Une première phase de travail a été consacrée à l'identification des acteurs potentiels sur chaque territoire (Elus, OPCA, CNFPT, armée...).

Cette réflexion menée en commun avec le réseau des APP au sein de l'animation a notamment permis :

- **de repositionner l'APP comme acteur du développement de son territoire,**

- de dégager un argumentaire permettant d'aborder plus sereinement les rendez-vous avec les partenaires, pour répondre à leurs questions,

- d'outiller l'APP d'un "kit de communication" (dossier type de présentation de l'APP, construit en commun avec le réseau et que chaque APP peut se réapproprier, en fonction de ses spécificités locales). Ce dossier contient une présentation du réseau des APP, des témoignages d'apprenants, une revue de presse, les expériences novatrices en région, l'articulation possible avec des partenaires locaux, notamment les P@T, les outils de communication déjà réalisés (plaquette entreprise, offre de formation APP ...).

L'animation a apporté son appui technique dans la constitution des outils (veille, recensement, mise en forme).

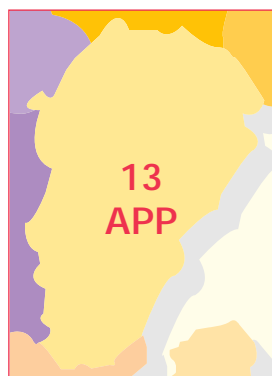
Au-delà de la construction d'outils, il était important que les APP parlent d'eux, entre eux, qu'ils se repositionnent dans le nouveau paysage de la formation professionnelle et de l'insertion pour affirmer leurs spécificités, élargir leurs axes potentiels de développement et pour apporter des solutions en terme d'offre à leurs partenaires.

Cette action a aussi permis aux APP de saisir l'opportunité des élections régionales pour présenter le réseau APP et ses actions aux nouveaux élus de la Région et autres partenaires présents localement sur le territoire (élus du Conseil Général, Communautés de communes...).

Cette volonté de communiquer pour faire connaître le réseau des APP se poursuit dans l'élaboration d'outils "réseau" : pochettes, rapport d'activité (janvier 2005)

L'animation régionale, en facilitant les rencontres et les échanges, a pu créer cette dynamique de réseau.

Contact : Laurence Dalla Libera – Arifor – tél. : 03 26 21 98 08 – e-mail : ldallalibera.arifor@wanadoo.fr



Franche-Comté

Responsable de l'animation : Claudine Girod - GIP Formation Continue et Insertion Professionnelle Franche-Comté - Cafoc, avec l'appui de Jean Marie Einhart, Cèdre Franche-Comté

CHAMP D'INTERVENTION : Professionnalisation des acteurs et mutualisation

La production pédagogique collective support de professionnalisation des formateurs

Les APP de Franche Comté ont participé au programme FORE 1 (Formation Ouverte Ressources Educatives) avec le triple objectif de s'ouvrir aux publics salariés d'entreprise, de développer les formations à distance et de consolider le réseau par la mutualisation des pratiques et des ressources.

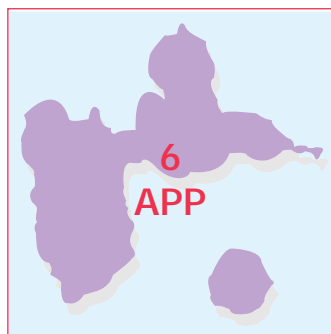
Dans ce cadre, l'animation régionale, dont la DRTEFP est commanditaire et financeur, a accompagné les APP dans ce projet, avec parmi plusieurs actions, **la production collective de ressources pédagogiques communes**. Les formateurs de chaque discipline (français, mathématiques, biologie, informatique) de tous les APP ont été conviés à une première réunion de définition de projet de production, et d'organisation du travail : ressources, calendrier, partage des tâches. Pour chaque discipline, cinq ou six formateurs de différents APP se sont ainsi constitués en groupe de production. Le contrat de départ mentionnait que les productions seraient diffusées à tous les APP comtois.

Chacun des groupes a continué de se réunir pour confronter les travaux, harmoniser et finaliser les productions. Ont ainsi été produits collectivement des parcours types en français, en mathématiques, en biologie, et des ressources pédagogiques pour la formation "Certificat de Navigation Internet". **L'animation régionale a eu lors de ce travail un rôle de facilitateur, d'organisateur, l'expertise pédagogique étant celle des formateurs eux-mêmes.**

Ce travail a été possible grâce à la prise en charge financière (sur le budget de l'animation régionale) pour moitié, du temps de travail des formateurs, et des déplacements, sous forme d'une convention de sous-traitance avec chaque APP.

L'animation régionale a ainsi conforté l'existence, au sein des APP pourtant très divers en Franche Comté (contraintes, fonctionnements (structures supports variées) et ancrage territorial (urbain ou très ruraux) différents) d'une culture pédagogique commune, en matière d'individualisation et de personnalisation, garante d'une qualité de prestation.

Contact : Claudine Girod, GIP FCIP Franche Comté - tél. : 03 81 65 74 63
e-mail : claudine.girod@ac-besancon.fr



Guadeloupe

Responsable de l'animation : Alain Gispalou

DAFI (Dispositif Académique de Formation et d'Ingénierie) CAFOC

CHAMP D'INTERVENTION : Communication interne et externe

Outils de communication des APP en Guadeloupe

L'archipel de la Guadeloupe est constitué de 7 îles principales dont la plus distante de Pointe-à-Pitre, Saint-Martin, est à 200 km, généralement accessible par avion. Le réseau des 6 APP se répartit sur l'ensemble du territoire. **Un des rôles de l'animation régionale, assurée par le CAFOC, est de participer à une bonne communication entre les APP et à l'externe à une bonne lisibilité de ce dispositif.** C'est ainsi que sur l'axe "communication" de l'animation les actions suivantes sont menées :

- La communication entre les APP se manifeste tout d'abord par une action permanente, mensuelle, qui est la journée d'animation régionale (JAR) : elle réunit tous les coordonnateurs pour un échange d'informations locales et nationales, un échange sur les pratiques, la programmation des actions de formation de formateurs et, bien sûr, le travail collaboratif sur des projets définis en commun, notamment, sur cet axe communication.
- La mise en place de fiches de liaison avec les structures d'accueil pour identifier les demandes individuelles et assurer le suivi de fin de formation : cette fiche fonctionne maintenant depuis 2 ans et donne satisfaction aux usagers.
- la création d'un site web présentant le réseau des APP (www.app.daifi971.org) et, par le biais d'un intranet, autorisant les coordonnateurs à saisir, à tout moment, toute information relative à leur APP.
- La mise en place de brochures APP régionales distribuées aux municipalités, aux structures d'accueil et aux différents partenaires institutionnels.
- "La création, en partenariat avec un organisme de formation préparant à un BTS communication audiovisuelle, d'un petit film de présentation de la démarche pédagogique APP. Ce film a été réalisé localement et produit sur différents supports (Vidéo, Cd rom, DVD). Chaque APP en dispose d'un exemplaire. Les modalités de travail avec l'animation régionale sont toujours décidées au cours de la JAR : le projet, qu'il émane de l'animation ou d'un APP, est exposé, discuté et amendé si besoin ; puis une répartition des tâches est faite pour que chacun participe et produise dans les délais du calendrier. Le projet final est validé au cours d'une nouvelle JAR si nécessaire et la "production" est lancée... ou la décision arrêtée...

Le rôle de l'animation régionale aura été à chaque fois de faire émerger le besoin et la forme de la communication souhaitée, d'apporter les ressources nécessaires (matérielles, humaines et logistiques), de permettre l'expression et la participation de tous. Un des effets de ces actions de communication a été de donner une meilleure lisibilité de l'offre APP en Guadeloupe qui est présente dans les structures d'accueil, les mairies et sur internet.

Témoignages sur le support de communication

Le film de présentation des APP, visionné au moment de l'entretien, permet de clarifier ou de consolider les représentations de ce qu'est la réalité du travail en APP. Il s'avère être un support individualisé facile d'accès utilisé régulièrement par 3 APP. "Cet outil nous manquait vraiment" confie Kitty, coordinatrice d'un APP aux Abymes.

Contact : Alain Gispalou - DAFI - tél. : 05 90 38 78 51 - e-mail : alain.gispalou@ac-guadeloupe.fr



Haute-Normandie

Responsable de l'animation : Bénédicte Pinot - CREFOR

CHAMP D'INTERVENTION : Professionnalisation

Mise en place d'une formation sur la pratique pédagogique des gestes mentaux d'apprentissage

Contribuer à la professionnalisation des équipes APP et notamment des formateurs est une mission centrale de l'animation régionale de Haute Normandie.

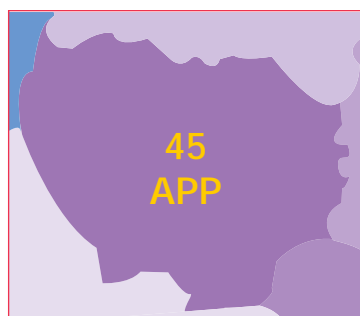
En juin 2003, lors d'une rencontre des coordonnateurs, réunis sur l'initiative de l'animation régionale, l'idée d'aller plus en avant sur la thématique de la personnalisation fut évoquée. L'aspect cognitif n'était, à notre avis, pas assez développé dans le réseau. Appréhender les fonctionnements des apprenants dans leurs apprentissages ne pouvaient que débloquer des situations d'échec, de repli sur soi et de doute. L'animatrice régionale fit part de ce besoin de formation au correspondant APP à la DRTEFP qui lui demanda d'élaborer un cahier des charges de l'action envisagée. Après approbation de celui-ci, la DRTEFP lança un appel d'offre et retint l'organisme "Initiative et Formation Normandie", affilié à l'Institut International de la Gestion Mentale.

L'action "La pratique pédagogique des gestes mentaux de l'apprentissage" a commencé dès décembre 2003. La formation se déclinait en trois modules : les procédures mentales de l'apprentissage (6 jours), la compréhension Espace-Temps (4 jours), le dialogue pédagogique (4 jours). La formation s'est terminée fin 2004 par une journée sur la "métaphore pédagogique". La mise en œuvre et le suivi ont été assurés tout au long de cette action par l'animation.

La formation a concerné 12 personnes, dont 9 formatrices APP. Elle a permis, entre autres, aux stagiaires, d'élaborer de nouveaux modèles de présentation d'outils utilisés au moment de l'accueil, de la contractualisation du plan de formation et de l'apprentissage ; de travailler au développement de modules "soutien méthodologique". Enfin, ces 15 jours de formation ont répondu aux objectifs attendus : **faire découvrir les fonctionnements mentaux de chacun et les enrichir en proposant des techniques et outils appropriés, permettre à tous de se rendre maître de sa progression en accueillant la parole de l'apprenant avec assertivité.**

L'animation régionale a prévu deux journées de suivi en 2005 afin d'assurer la pérennité des échanges et la mutualisation des expériences.

Contact : Bénédicte Pinot : e-mail : benedicte.pinot.app@crefor.asso.fr
APP Rouen droite : Emmanuelle Fizet – tél. : 02 35 71 02 25
APP Fécamp : Claude Rottier et Jeanne Leloup – tél. : 02 35 10 24 23
APP Rouen Gauche : Marilyn Hunkeler – tél. : 02 35 72 08 28
APP Yvetot : Sandrine Legros – tél. : 02 35 96 18 12
APP Vernon : Virginie Batté – tél. : 02 32 71 21 45



Ile-de-France

Responsable de l'animation : Nadine Benguigui - S.J.T.

CHAMP D'INTERVENTION : Communication et développement de projet

Formalisation d'un projet de soutien formatif proposé par le réseau APP Ile-de-France aux candidats à la VAE

Un groupe d'APP franciliens a décidé, dès 2003, sur proposition de l'animatrice du réseau, de travailler sur la contribution que les APP pourraient apporter aux personnes souhaitant s'engager dans une démarche de validation des acquis. Ces personnes, souvent de faible niveau, commençaient à solliciter les APP, ne trouvant pas d'accompagnement à la mesure de leurs besoins dans les dispositifs existants (difficultés à remplir le dossier et à affronter la soutenance orale, entre autres).

Le groupe s'est organisé en groupe-projet pour élaborer une proposition de soutien au niveau régional, en réponse aux besoins de ces personnes en difficulté pour obtenir une certification par la VAE. Le groupe de travail a procédé à l'analyse des procédures de VAE et d'accompagnement pour les titres et diplômes de l'Education nationale et du Ministère du travail notamment. Il a rencontré des interlocuteurs de ces 2 certificateurs, pour cerner les difficultés auxquelles étaient confrontés certains candidats et affiner les besoins de soutien et d'accompagnement.

L'animatrice du réseau, avec un ou plusieurs APP du groupe, a rencontré d'autres acteurs institutionnels clé susceptibles d'être à l'écoute de l'analyse des besoins des candidats à la VAE et de la contribution que les APP pourraient apporter pour la réussite de la démarche (Conseil régional, correspondante régionale VAE et chargée de mission APP de la DRTEFP, AFPA, pôle régional d'information VAE). Un projet a été élaboré et amendé après avoir été soumis à ces différents acteurs. Il a reçu un écho favorable.

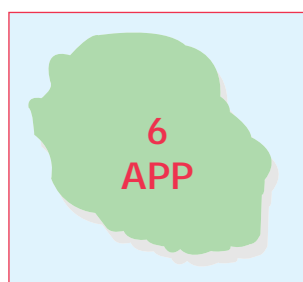
Un partenariat expérimental entre l'Education nationale et les APP est envisagé dès janvier 2005, dans l'académie de Créteil, pour un soutien formatif sur les capacités à l'écrit et à l'oral que la démarche exige. Le soutien serait prescrit par les accompagnateurs de l'Education nationale, repérant le besoin auprès des candidats. Le Conseil régional inscrirait ce soutien sur une ligne particulière du conventionnement des APP

pour les demandeurs d'emploi. La DRTEFP soutient également l'analyse réalisée par le groupe francilien, propose de se rapprocher des DDTEFP et des autres certificateurs pour leur soumettre ce projet et solliciter un éventuel financement pour d'autres certifications que celles de l'Education nationale (tout en explorant l'hypothèse d'un cofinancement FSE).

Une fiche commerciale APP/VAE à destination des demandeurs individuels, des entreprises et OPCA a été également élaborée.

L'ensemble des APP d'Ile de France a été sollicité pour se positionner sur le projet élaboré, la grande majorité est prête à s'engager sur sa mise en œuvre.

Contact : APP Paris 19ème (Omar Alaoui), La Défense (Fabienne Blondel), Paris 13ème (J. Bilal), Villiers (Bertrand Lebert), St Ouen (S. Clémenceau), St. Maur (Louiza Belhamici), Châtillon (L. Rousseau), Paris 10ème (Farida Temimi), Mantes (Nicole Picard), l'animatrice du réseau : (N. Benguigui - tél. : 01 53 36 02 76 - e-mail : anim.idf@app.tm.fr



La Réunion

Responsable de l'animation : Frédéric Soliveres - FEI / RUN APP

CHAMP D'INTERVENTION : Communication interne et externe

Développement d'outils de communication

Afin de tisser des liens solides de partenariat avec les prescripteurs et dans une optique d'optimisation de l'orientation du public vers l'APP, l'animation régionale de la Réunion a entrepris au cours du premier semestre 2004 un travail collaboratif avec les APP du Département. Il a porté principalement sur le **développement de supports de communication et d'échanges d'informations** avec les structures d'accueil et d'orientation.

Un travail important de l'animation visant à la mobilisation et la concertation des opérateurs a été déployé. Les axes de réflexion ont été recentrés sur les améliorations nécessaires des documents déjà utilisés et sur l'harmonisation des outils, très différents selon les prescripteurs.

Parmi les outils retenus lors des concertations :

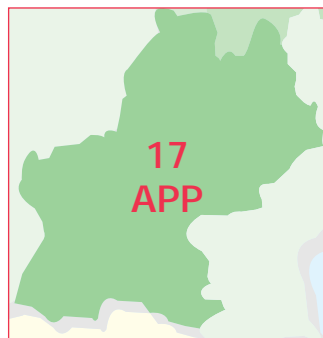
- Un document guide sur les APP conçu pour informer de façon précise, des principes fondamentaux de l'APP, les agents prescripteurs et le public accueilli ;
- Une fiche de liaison unique ;
- Une fiche récapitulative mensuelle des stagiaires entrés en formation APP à destination de l'organisme prescripteur ;
- Une fiche de suivi mensuelle des stagiaires sortis de l'APP.

Ces différents outils conçus et finalisés ont pu être soumis à validation lors d'un comité de pilotage organisé le 09 juillet 2004. Les représentants de la DTEFP, de la Région, des Agences Locales pour l'Emploi, des missions locales, de l'ADI et des APP étaient présents à ce regroupement. Au total, 18 personnes ont participé aux échanges sur les supports harmonisés entre APP et structures d'accueil et d'orientation. Les 15 antennes APP sous l'impulsion de l'animation régionale, organisent aujourd'hui des séances d'informations sur les nouveaux documents utilisés (soit lors de leur comité de suivi, soit lors de réunions internes des prescripteurs).

Ce travail collaboratif visant à la mutualisation des pratiques, l'harmonisation des outils et la qualité de l'orientation du public vers l'APP semble déjà porter ses fruits. Les comités de pilotage APP ont montré un intérêt certain des utilisateurs, les statistiques tirées de l'activité des APP nous révéleront-elles des écarts moins importants entre publics accueillis et publics entrés en formation ?

Concernant le suivi des stagiaires, les premiers avis convergent sur un point : la gestion administrative retravaillée des suivis et expliquée aux agents prescripteurs et aux secrétariats APP gagne en efficacité.

Contact : Frédéric Soliveres – tél. 06.92.29.79.96 – e-mail : fei.sol@wanadoo.fr
APP FEI : Coordonnateur Michel Payet - Tél : 02.62.28.31.28 - organisme support du réseau régional APP – e-mail: F.E.I.ST-DENIS@wanadoo.fr
APP GIBTP : Coordonnateur Thierry Bastide - Tel : 02.62.45.44.88 Fax : 02.62.22.50.11 - e-mail : gibtp.app.stpaul@wanadoo.fr
APP IPFA : Coordonnateur Corentin Buat-Ménard - Tel : 02.62.28.74.75 Fax : 02.62.28.74.74 - e-mail : appipfa@wanadoo.fr
APP AREP : Coordonnatrice Natalia Vaudrel - Tel : 02.62.35.09.12 Fax : 02.62.35.07.57 - e-mail : arepapp2@wanadoo.fr



Midi-Pyrénées

Responsables de l'animation : Francis Menet – DAFCO - Françoise Salvat – LRF Toulouse

CHAMP D'INTERVENTION : Partenariat inter-réseau
Partenariat animation du réseau

Organisation de rencontres inter-régionales pour échanges de pratiques, notamment en matière de services auprès des salariés.

Sur l'initiative du CAFOC de Toulouse, du LRF et de la DRTEFP, une rencontre d'APP des régions Auvergne, Aquitaine et Midi-Pyrénées a réuni à Moissac (Tarn et Garonne) les 9 et 10 novembre plus de 50 participants. Ouverts par le maire de Moissac, les travaux se sont achevés le lendemain par un échange avec Michel Tétart sur les opportunités offertes aux APP par le nouveau contexte législatif.

Une première rencontre s'était tenue à Arches (Cantal) en juin de cette année, qui avait jeté les bases d'une réelle collaboration entre les réseaux de nos régions voisines .

A Moissac l'objectif était double : d'une part, faire le point sur les chantiers communs en cours (accompagnement des personnes, promotion des APP, outils multimédias) et, d'autre part, échanger nos expériences les plus originales en matière de formation ou de services périphériques en direction des salariés.

Ce deuxième volet fait partie d'un ensemble d'actions qui visent à renforcer notre présence auprès des entreprises, privées et publiques, afin de mieux ancrer l'action de l'APP dans les projets des acteurs de son territoire.

Pour la première fois, des formateurs, coordonnateurs et des représentants des organismes supports des APP des trois régions ont pu mettre en valeur la richesse et la diversité de leurs activités. Chacun y a apporté ce qu'il a fait de plus original, de plus créatif.

Ces échanges ont permis de mettre clairement en relief que notre atout, c'est l'ingénierie de formation, dans toutes ses composantes. Notre réseau a un réel savoir-faire en matière de co-construction de réponse sur mesure aux problèmes posés par les organismes clients. Dans le contexte actuel, nous avons une expertise précieuse, qu'il convient de mieux faire connaître.

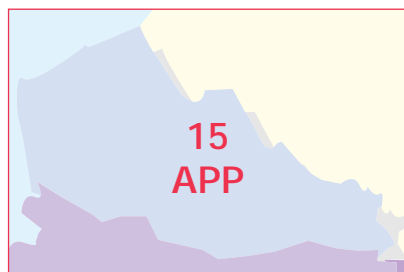
Toutes ces expériences ont été recueillies et formalisées sous forme de fiches par le GRETA de Tarn et Garonne.

Le catalogue sera diffusé par l'animation régionale de Midi-Pyrénées.

Il est appelé à s'enrichir au cours des travaux interrégionaux qui se poursuivront en 2005.

L'animation régionale des APP de Midi-Pyrénées reçoit le concours du contrat de plan état-région et de l'union européenne (FSE).

Contact : CAFOC Toulouse : Francis Menet – Tél : 05 61 17 73 62 – e-mail : francis.menet@hotmail.com
Freya Salomon - Tél : 05 34 01 00 49 - LRF - Françoise Salvat - e-mail : app.toulouse@wanadoo.fr



Nord-Pas-de-Calais

Responsable de l'animation : Michel Marchand – APP de Lille

CHAMP D'INTERVENTION : Partenariat

Une animation diversifiée et participative

L'Animation régionale des APP du Nord-Pas-de-Calais s'est structurée autour d'un double partenariat. D'une part les commanditaires publics que sont les services de l'Etat et du Conseil régional ont élaboré dans le cadre du Contrat de Plan les conditions d'un programme ambitieux. D'autre part les organismes porteurs et les équipes APP participent régulièrement à la définition du programme annuel et au suivi des activités menées au titre de l'animation régionale.

Ainsi depuis 2000, trois thèmes structurants sont déclinés : **l'ancrage territorial**, **l'accompagnement de l'apprentissage** (apprendre à apprendre), **l'approche culturelle et citoyenne en APP**. Pour ces trois thématiques après le stade de l'échange et le repérage des bonnes pratiques, des guides méthodologiques ou des outils ont été formalisés et proposés aux équipes. Au regard de son projet local chaque APP transférera en son sein ces propositions.

Par ailleurs, des groupes d'échanges se réunissent sur les préparations concours, l'utilisation des TIC et les articulations avec d'autres dispositifs (PAT, CNI, CNED, ADS...).

Enfin l'animation régionale a pourvu chaque APP d'une panoplie d'outils de communication allant de la plaquette d'information au tract en passant par le signet et une signalétique commune.

Plus de 150 professionnels sont mobilisés chaque année pour des actions allant de un à huit jours.

Le programme 2005 et 2006 est en cours d'élaboration et sera articulé autour de réunions régulières de coordonnateurs afin de les accompagner dans la formalisation de leur projet local au regard du nouveau cahier des charges.

Contact : Michel Marchand – tél. : 03 20 57 00 16 – e-mail : app.lille.ilep@app.tm.fr



Pays-de-la-Loire

Responsable de l'animation : Françoise Delasalle - CAFOC

CHAMP D'INTERVENTION : **Professionalisation**
Partenariat externe et interne

Production d'un guide pour l'accompagnement méthodologique des personnes inscrites aux formations du CNED

Sur l'initiative de ce projet, des coordonnateurs d'APP qui ont fait état de difficultés pour mettre en œuvre l'accompagnement vert du CNED. Si les objectifs de cet accompagnement sont explicites, les activités auxquelles il peut donner lieu ne sont pas simples à identifier. Cette tâche est d'autant plus malaisée que les personnes inscrites dans des formations du CNED s'adressent souvent à l'APP pour bénéficier d'une aide sur le contenu de leurs apprentissages. Elles n'ont qu'une faible représentation de ce que peut être un accompagnement méthodologique et de leurs besoins en ce domaine.

Un groupe de travail, composé de cinq formateurs ou coordonnateurs venant d'APP différents, a été mis en place au premier semestre 2004. Deux jours de travail (auxquels il faut ajouter les temps de relecture et de production de documents complémentaires en inter-session) ont été affectés à la production d'un document de synthèse.

L'animation était assurée par Françoise Delasalle, chargée de l'animation régionale des APP. La mise en forme finale et la duplication du document ont été assurées au niveau régional.

Le document final se présente sous la forme suivante :

- **Un guide recensant, à partir des objectifs assignés à l'accompagnement vert, des activités possibles en APP.**
- **Des fiches techniques pour aider l'accompagnateur à se centrer sur la dimension méthodologique.**

Les APP sont invités à utiliser ces outils et à les enrichir. Ils sont à la disposition des APP de la région dans l'espace web APP (<http://www.cafoc.ac-nantes.fr> ou (<http://www.formaliger.paysdelaloire.fr>).

Il est trop tôt pour mesurer les effets de ce travail, l'heure est encore à un accompagnement des équipes pour qu'elles s'approprient la démarche.

Contact : APP du GRETA du Choletais (Danielle Fridman)
APP Formation 49 (Nathalie Gladines)
APP du GRETA du Saumurois (Lucie Guillet)
APP du GRETA du Castelbriantais (Françoise Lacheron)
APP CAP Formation, Nantes (Marie Rialland)

Françoise Delasalle : tél. : 02 40 35 94 10 - e-mail : francoise.delasalle@ac-nantes.fr



Poitou-Charentes

Responsable de l'animation : François Louis Sancé - DRTEFP

CHAMP D'INTERVENTION : Professionnalisation des acteurs

Evaluer le coût de production d'une action de formation

Dans un contexte marqué par l'évolution de la commande de formation et une plus grande exigence des financeurs dans la maîtrise de leurs budgets, les APP du Poitou-Charentes ont souhaité mieux **évaluer le coût de production de leurs actions de formation**. L'animation régionale (DRTEFP) a répondu à leurs attentes en finançant les travaux d'un groupe constitué d'une dizaine d'APP. Le GIP Qualité de la formation, structure régionale d'appui aux organismes de formation, financée dans le cadre du Contrat de plan Etat Région, a été chargé d'accompagner la démarche.

Une dizaine de réunions de travail, entre octobre 2002 et décembre 2003, ont abouti à la construction d'un outil permettant à toute équipe APP de gérer au mieux son activité. Dans un premier temps, le groupe s'est attaché à lister l'ensemble des tâches réalisées par les coordonnateurs, les formateurs, les services administratifs, en les organisant selon trois grandes fonctions : production (accueil et formation des publics), relations externes (avec les financeurs, les partenaires...), relations internes (au sein des équipes pédagogiques). Dans un second temps, après avoir évalué le temps passé par chacun pour réaliser ces tâches, les membres du groupe ont formalisé le système de production d'une action de formation en APP. Ils ont construit, testé et validé un modèle informatique qui est une aide précieuse pour se positionner sur le marché de la formation. **Cet outil facilite l'élaboration de propositions détaillées aux financeurs sur la base de calcul reconnue de part et d'autre.** L'outil a également mis en évidence l'importance des temps de coordination, jusque là mal identifiés. Utilisé par quelques APP, cet outil a vocation à être diffusé auprès d'autres organismes de formation. Il est en téléchargement sur le portail régional de l'emploi et de la formation, rubrique "travaux régionaux" : <http://www.carif-poitou-charentes.asso.fr/MASC25/>

Contact : Alice Hubert - GIP Qualité de la formation - Tél : 05 49 50 37 50 – e-mail : alice.hubert@gip-qualiteformation.fr



Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Responsable de l'animation : Edith Maurel - GIP Espace Compétences

CHAMP D'INTERVENTION : Professionnalisation et innovation

Professionaliser et innover... une boucle réursive

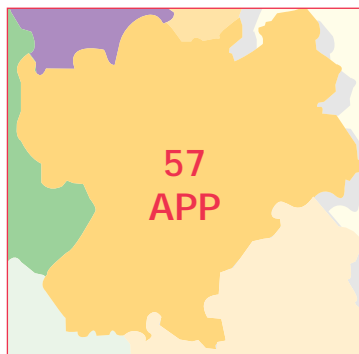
Initiation à l'usage des TICS dans les pratiques formatives, accompagnement aux projets de formation ouverte à distance et à la conception de ressources pédagogiques en ligne, sont les principaux axes d'animation entrepris depuis 1999 par le GIP Espace Compétences, centre de ressources régional financé dans le cadre du contrat de plan Etat / Région, et chargé par la DRTEFP PACA de l'animation des APP et de la mise en œuvre du programme Fore.

Ce plan d'actions répond à la démarche incitative entreprise par la DRTEFP qui en 1999 introduit la formation ouverte à distance dans le cahier des charges régional de ce réseau. Ainsi, avec l'intervention financière du F.S.E. et l'appui technique de l'animation régionale, les APP de Digne, Cagnes sur Mer, Apt et Vitrolles ont produit des ressources multimédias respectivement en biologie, mathématiques et français venant ainsi enrichir la plateforme régionale de téléformation acquise en 1999 dans le cadre du programme Fore.

Par ailleurs, en 2002 les APP du Cannet des Maures, Digne, Draguignan, Carpentras, Gap et Pertuis rejoignaient en qualité d'offreur de formation ou de P@T les groupements partenariaux du programme Fore II.

Ces initiatives incitent aujourd'hui à poursuivre et à élargir ce type d'interventions. C'est donc dans des logiques de mutualisation et de capitalisation d'expérience que le plan d'animation régionale interviendra dès 2005, avec la perspective de favoriser l'émergence d'une offre de formation ouverte à distance construite à partir des spécificités de ce réseau pour répondre aux besoins des territoires et de leurs acteurs.

Contact : Edith Maurel - Tél : 04.42.82.43.20 – e-mail : emaurel@espace-competences.org



Rhône-Alpes

Responsable de l'animation : Paul Gontard - DRTEFP

CHAMP D'INTERVENTION : Ouverture à de nouveaux publics
de nouveaux partenaires
de nouveaux outils

Rhône-Alpes : les vertus de l'ouverture

Lancé en juin 2000, avec l'appui du cabinet B.P.I retenu dans le cadre de l'appel d'offres, le plan d'accompagnement des 57 APP de Rhône-Alpes **"former sans exclure"** vise, dans une perspective de lutte contre les exclusions et de formation tout au long de la vie, à l'amélioration des services rendus à l'utilisateur. Le choix d'un mode de travail concerté avec les APP a conduit à privilégier la création de groupes de travail orientés projets et donc la production de résultats, tout en permettant la professionnalisation des équipes et la construction progressive d'un réseau. **L'atelier "ouverture à de nouveaux publics" comme celui consacré à la FOAD ont été les fils conducteurs du plan par leur permanence, le nombre et la qualité de leurs travaux (référentiel des coordonnatrices et coordonnateurs d'APP, élaboration du guide "processus d'accueil des apprenants", plaquette d'information des APP, création d'un module "argumentaire en français de niveau V").**

Ce principe d'ouverture a guidé le travail en direction des branches et des entreprises via les organismes mutualisateurs des fonds de la formation. Partant du constat qu'un certain nombre de jeunes spontanément attirés par les métiers de l'automobile ne parvenait pas à intégrer une formation diplômante, l'idée de mettre en place, à l'issue d'un diagnostic partagé, une action pré-qualifiante utilisant l'expertise en matière d'individualisation de l'APP a donc émergé. Confirmer le projet d'une quinzaine de jeunes par leur mise en situation, remobiliser leurs connaissances de base dans les fondamentaux, activer une méthodologie d'apprentissage, constituent autant d'atouts mobilisables, par l'APP, en amont d'un processus de qualification.

Cependant, pour aboutir à un partenariat associant un CFA (l'IFPAC), l'APP Bourgoin-Jallieu et son établissement support, géographiquement proches, quelques rencontres ont été nécessaires avec l'ensemble de la filière (DRTEFP, ANFA, Mission Locale...).

Une course et un travail de fond qui ont débouché sur l'intégration de cette action dans l'appel d'offres 2005 de la Région. Cette action s'est concrétisée par la mise en place de deux sessions (15 stagiaires chacune) de pré-qualification automobile de 900 heures (600 heures en centre et 300 heures en entreprise). L'objectif, au-delà de la pré-qualification, est de faire intégrer par les stagiaires un cursus de formation diplômant ou qualifiant (CAP ou CQP de la branche automobile).

Les mêmes constats ont conduit le groupe à prospecter d'autres secteurs (la grande distribution, les services aux personnes) pour d'autres partenariats.

Contact : APP Bourgoin-Jallieu - app.bourgoin@app.tm.fr

Marie Hurlimann, coordinatrice - Greta Nord-Isère

CRAPP Bourgoin Jallieu - tél. : 04 74 28 04 86

L'institut de formation professionnelle alternée (IFPAC) - tél. : 04 74 43 67 00

L'ANFA ZAC Champ du Roy

Chambre des métiers de Vienne - Mission Locale Nord Isère

Bibliographie :

"Les Ateliers de Pédagogie Personnalisée ou l'autoformation en actes", livre coordonné par Philippe Carré et Michel Tétart - Editions l'Harmattan 2003.

"Les tribulations de Gianni en APP" ouvrage collectif coordonné par Frédéric Haeuw, dans la collection du Centre Info "Regards sur la formation" - 2004.

Algora, mission nationale d'animation des APP – 18-26, rue Goubet – 75959 Paris cedex 19

Tél : 01 48 03 90 00 – animation.nationale@app.tm.fr

ISSN : 0298 8070 - Impression : Epigraph – Tél : 01 48 41 45 94