

Résultats de l'enquête sur les ressources en ligne les plus utilisées par les APP

Intégration des ressources en ligne dans les parcours d'autoformation accompagnée
mis en oeuvre dans les APP - novembre 2004 / juin 2005

✓ 73 APP ont répondu à cette enquête.

En 2001, 84 APP avaient répondu à l'enquête sur les outils multimédias utilisés en APP¹. En 2005, 73 APP ont renvoyé le questionnaire². Vingt deux régions (sur vingt six) sont représentées dans ce panel. Ce sont les APP des régions **Aquitaine, Haute-Normandie, PACA** et **Lorraine** qui ont participé le plus activement. Sur les 73 APP répondants, 21 sont aussi P@T (Point d'Accès à la Télé-formation). A noter enfin, que sur l'ensemble des répondants, 56 APP se déclarent plutôt urbains.

✓ 52% des APP ayant répondu utilisent déjà les ressources en ligne.

- 44% des APP indiquent avoir un usage ciblé (relativement faible) des ressources en ligne ;
- 7% mentionnent un usage développé (usage moyen) ;
- 1% (soit un APP) pointe un usage généralisé (usage important).

Lorsque que l'on interroge ces mêmes APP sur une projection à cinq ans, ces trois taux passent respectivement de 44% (en 2005) à 32% (en 2010) pour usage ciblé, de 8% (en 2005) à 42% (en 2010) pour usage développé, et de 1% (en 2005) à 16% (en 2010) pour usage généralisé. Au total, un pourcentage de 90% d'APP pense intégrer les ressources en ligne dans leurs pratiques à l'horizon 2010.

✓ Un regard positif des APP sur les ressources en ligne.

68% des APP ayant répondu à cette enquête ont une opinion positive sur la question globale des ressources en ligne. Ils jugent que les outils et les ressources proposés sont crédibles. Par ailleurs, plus de 93% affirment que la question des ressources en ligne est actuellement un point important à traiter pour développer les activités de formation ouverte et à distance. 79% des répondants estiment que les ressources en ligne disponibles peuvent aussi concerner les adultes peu qualifiés.

✓ Les APP s'interrogent sur l'adéquation des ressources en ligne et leurs pratiques.

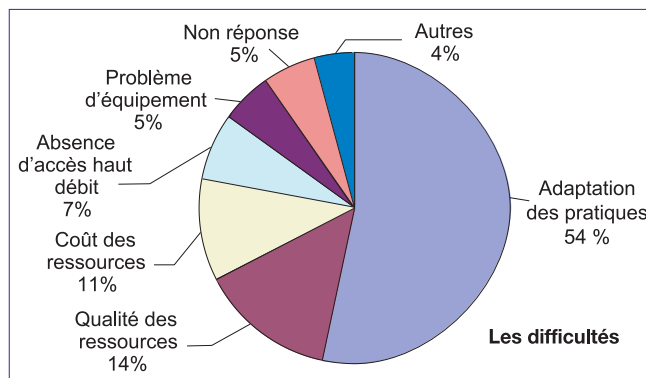
60% des APP disent qu'il est facile d'obtenir de l'information

fiable sur les ressources en ligne. Seuls 53% des APP jugent l'intégration de ces ressources aisée. 50% précisent qu'il leur est facile de trouver les ressources en ligne répondant aux besoins des apprenants qu'ils accueillent et accompagnent en autoformation.

✓ Intégrer des ressources plutôt que développer ses propres ressources !

48% des APP sont tout à fait d'accord avec l'idée qu'il est opportun d'intégrer des ressources en ligne préexistantes. 24% des APP sont tout à fait d'accord avec l'idée qu'il est opportun de développer ses propres ressources en ligne.

✓ L'intégration des ressources en ligne soulève des difficultés.



54% des APP mentionnent la question de l'ingénierie pédagogique comme principale difficulté pour intégrer de manière satisfaisante les ressources en ligne dans les parcours d'autoformation des apprenants. La deuxième difficulté, par ordre d'importance, concerne la qualité des ressources en ligne. Les trois APP qui ont pointé la case "Autres", renvoient à des problèmes liés au temps de formation des formateurs ou à la politique des organismes porteurs.

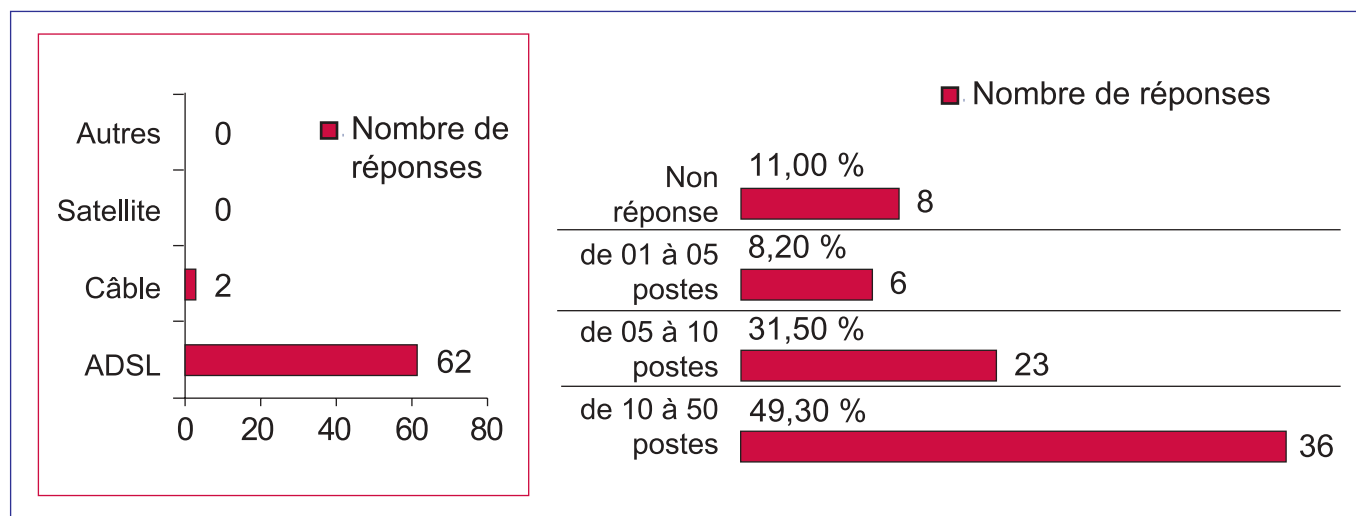
¹ Voir résultats en ligne sur le site : <http://app.algora.org/reseau/enqueteoutils/index.asp>

² Le questionnaire a été envoyé par mail à tous les APP et joint au bulletin N°60 de novembre 2004.

✓ Les APP sont bien équipés pour l'usage des ressources en ligne.

87%, c'est-à-dire 64 APP répondants disposent d'une liaison internet à haut débit, (512 K Bit/s et plus), essentiellement avec la technologie ADSL.

49% des APP répondants disent avoir un parc de micro-ordinateurs connectés sur Internet supérieur à 10 postes.



Les usages des ressources en ligne

(voir partie 3 du questionnaire)

Chacun des 73 répondants avait la possibilité de citer une, deux ou trois ressources en ligne utilisée(s) dans son APP. La somme de ces réponses permet de caractériser les situations de formation où ces ressources sont intégrées. A noter sur cette partie, un fort taux de non-réponse puisque cette enquête visait aussi les équipes des APP n'ayant pas d'usage des ressources en ligne.

Type de ressources en ligne utilisées

1) La situation d'usage majoritaire (52 citations) des ressources en ligne par les APP correspond à un usage connecté, c'est-à-dire à l'utilisation de contenus ou outils disponibles via une connexion activée. Le deuxième type d'usage (17 réponses) concerne l'usage simultané d'une ressource en ligne et d'une autre ressource (papier, pour l'essentiel). 12 situations font écho à des ressources qui peuvent être utilisées, soit en ligne (via un site Internet), soit hors ligne (sur cédérom) - voir partie A du questionnaire.

2) Les ressources en ligne les plus citées sont d'abord un site Internet développé par un organisme de formation (22 réponses), puis un site Internet conçu par un enseignant ou par un formateur (20 réponses), et enfin un site Internet construit par un réseau d'organismes (15 réponses). - voir partie B du questionnaire.

3) Pour 62 APP, il s'agit d'abord d'un site Internet dont l'accès est gratuit et libre, et pour 16 APP, d'un site gratuit mais avec un code d'accès. - voir partie C du questionnaire.

Type d'usages de ces ressources en ligne

4) **Le public cible** : Ces ressources en ligne sont utilisées une fois sur trois (33 réponses) pour favoriser l'activité du formateur et deux fois sur trois (63 cas) pour stimuler ou diversifier celle de l'apprenant. Ces ressources concernent essentiellement la formation des publics peu qualifiés : 29 cas pour des niveaux VI, 36 cas pour des niveaux V bis et 55 cas pour les niveaux V. A noter que pour 43 cas, les ressources en ligne concernent des publics de niveaux IV et plus. - voir partie W du questionnaire.

5) **Type d'activité** avec les ressources en ligne : dans 62 cas, ces ressources proposent des activités en ligne (exercice ou test), dans 49 cas, ces ressources renvoient à des apports en ligne (cours ou documentation). On note 7 cas où ces ressources en ligne permettent d'assurer un accompagnement distant ou à distance. - voir partie X du questionnaire.

6) **Thématique du contenu** : La formation générale est le contenu essentiel des situations de formation s'appuyant sur les ressources en ligne (71 réponses). - voir partie Y du questionnaire.

7) **Nature du contenu** : Dans 61 cas, ce sont des pages hypertextuelles, et dans 34 cas, les ressources intègrent une dimension hypermédia³ avec le son, des animations ou de la vidéo. On retrouve 6 situations de formation avec des outils de visiophonie, avec prise en main ou partage d'application à distance. - voir partie Z du questionnaire.

³ Média interactif mêlant textes, images et sons, autorisant un parcours non linéaire de type toile d'araignée - Généralisation de la notion d'hypertexte à tous les médias autre que le texte pur - cf: www.alaide.com

Liste des sites de e-formation cités par les APP répondants

Domaine	Adresse de Site	Nbre de citations
Approche FLE	www.lepointdufle.net	3
	www.lexiquefle.free.fr	2
	www.bonjourdefrance.com	2
	www.didieraccord.com	1
	www.france5.fr	1
	http://membres.lycos.fr/francoisloric	1
	http://cravie.ac-strasbourg.fr	1
	www.campus-electronique.tm.fr/TestFle/ www.zdc-fr.com	1
Approche français	www.educaserve.com	4
	www.ccdmd.qc.ca/fr/franc/interactif_exercices.html	2
	www.sdv.fr/orthonet/pages/jeux.html	1
	www.electre.com	1
	www.francite.net/education/cyberprof	1
Approche mathématiques	www.sesamath.net/mathenpoche	3
	www.mathenpoche.com	1
	www.margalhan.com/telemath.htm	1
	www.siteexomath.free.fr	1
	www.ilemaths.net	1
	http://championmath.free.fr/page2CPfac.htm	1
	http://lilimath.free.fr/	1
	www.onlineformapro.com - rubrique maths	1
Approche anglais	www.anglaisfacile.com	2
	www.anglais.com	1
	www.dialang.org	1
Approche vidéo en ligne	www.tfs.afpa.fr	5
	www.canal-u.education.fr	1
Approche multiple	http://exercices.free.fr	8
	http://ciej.asso.free.fr	1
	www.cite-sciences.fr/francais/web_cite_fs.htm	1
	http://fis.ucalgary.ca/repisit/table.htm	1
Approche biologie	www.doctissimo.fr	2
	www.educnet.fr/bio	1
	www.anatomie-humaine.com	1
	www.anatomia.learningtogether.net/french/	1
	www.science-et-vie.com/	1
	www.prepasante.com/ www.ac-versailles.fr	1
Approche culture de base technologique et CNI	http://florinet.ac-grenoble.fr pour le B2i	2
	www.commentcamarche.net	1
	www.editions-eni.fr/	1
	http://nsiv2.afpa.fr/	1
	http://ressources.algora.org/	1
Approche culture générale et test	www.jeu-table.org/francais/page1.htm	1
	www.viepublique.fr/	1
	http://quizz.e-qcm.net	1
	http://perso.wanadoo.fr/leflon.pierre/indexie.htm	1
Approche vente, économie et comptabilité	www.action-on-line.fr	1
	http://coursdevente.free.fr	1
	http://geronim.free.fr	1
OpenOffice Mozilla - Firefox Thunderbird	Approche sur les logiciels libres	
	www.framasoft.net	1
	http://fr.openoffice.org	1
	www.apicnet.net	1
	http://essai.pba.fr/Livre_pdf.zip www.indesko.com	1
Approche plate-forme de téléformation locale ou régionale	Approche plate-forme de téléformation locale ou régionale	
	http://florinet.ac-grenoble.fr (Rhône-Alpes)	2
	www.foadapp-bourgogne.com (Bourgogne)	1
	http://greta-bretagne.ac-rennes.fr/4_saphir/40_acc.htm (Bretagne)	1
	http://saunierp.free.fr - Plate-forme PHRASI (Haute Normandie)	1
	http://eduscol.education.fr/D0035/default.htm (Réseau Gretanet)	1
	www.ac-grenoble.fr - Site académique de Grenoble	1
	www.caravanserail-dev.org/ - Site des APP Paris XIII et d'Evry	1

La soixantaine d'adresses de sites couvre bien la palette d'activités des APP : du FLE (fortement mentionné), de la culture générale ou l'apprentissage technologique de base, à l'initiation à la comptabilité ou la bureautique, en passant par des ressources en ligne pour les langues ou pour la préparation aux concours. On note que deux sites offrant gratuitement des vidéos de formation (TFS et canal-U) sont cités à plusieurs reprises.

Les huit ressources en ligne les plus citées

http://exercices.free.fr	cité huit fois
www.tfs.afpa.fr	cité cinq fois
www.sesamath.net/mathenpoche	cité cinq fois
www.educaserve.com	cité quatre fois
www.lepointdufle.net	cité trois fois
www.lexiquefle.free.fr	cité deux fois
www.ccdmd.qc.ca/fr/franc/interactif_exercices.html	cité deux fois
www.anglaisfacile.com	cité deux fois

Mesure de notoriété (voir partie 4 du questionnaire)

Le questionnaire proposait une liste de neuf sites pour la e-formation (de A à I, voir tableau ci-dessous). Sur chacune de ces ressources en ligne, les APP devaient indiquer s'ils les connaissaient ou non. Les trois premiers sites déjà intégrés, au moins par un APP, sont : www.tfs.afpa.fr, <http://exercices.free.fr> et www.onlineformapro.com

Nom du site	Site inconnu	Entendu parlé	Site déjà vu à l'APP	Site utilisé à l'APP	Non réponse
A) www.tfs.afpa.fr	20	10	19	17	7
B) http://exercices.free.fr	30	6	16	14	7
C) www.onlineformapro.com	28	7	20	11	7
D) www.toutapprendre.com	38	11	12	5	7
E) www.campus-electronique.tm.fr	24	14	24	4	7
F) http://phys.free.fr	47	4	12	3	7
G) www.canal-u.education.fr	31	14	18	3	7
H) www.netlangues.com	46	12	6	2	7
I) www.netg.fr	49	9	8	0	7

Remarques

La liste des sites, une fois cités (page 3), montre la large palette offerte par Internet. Le nombre de répondants n'a pas permis d'assurer un effet net de concentration sur la citation des sites. Cette liste donne un premier aperçu du type de ressources mobilisées par les équipes, mais un travail élargi pourrait donner une liste plus significative. Il est évident que d'autres APP, n'ayant pas répondu à cette enquête, utilisent des ressources en ligne non citées. L'ensemble de ces résultats forme une photographie instantanée sur des pratiques APP. Certains APP ou certains réseaux d'APP ont engagé ce recensement pour une 1ère mutualisation. La quasi-totalité des sites de e-formation relevée par les APP est accessible gratuitement. Cela ne signifie pas qu'ils sont d'un usage totalement libre. Dans cette enquête, les APP citent facilement des adresses URL pour signaler des ressources en ligne, mais pratiquement aucun outil synchrone, comme : Net-Meeting, MSN Messenger, WanadooVisio, VNC, Pc Anywhere, Skype, Pico-phone, i-Visit ou autre. Ce sont pourtant des outils en ligne fréquemment utilisés entre les antennes, les P@T et les APP. L'analyse des situations d'usage permet de relever six situations où ces ressources en ligne synchrones sont

mobilisées (voir partie Z). Enfin, on peut noter que la ressource la plus citée par les APP (<http://exercices.free.fr>) a été initialement conçue pour des élèves d'écoles primaires, loin d'une logique de formation ouverte et à distance pour les adultes ! Cette "distorsion" pourrait s'expliquer par la simplicité, la fiabilité, la disponibilité, la diversité et surtout, la gratuité de cette ressource en ligne. Pour avoir plus d'informations sur cette thématique, Algora publie régulièrement sur <http://ressources.algora.org> (rubrique : "Dossiers thématiques" - sous rubrique : "Sélection"), des "Etats des lieux thématiques sur les ressources multimédias hors ligne et en ligne". Réalisés en partenariat à partir de l'exploitation de plusieurs bases, ces états des lieux sont conçus pour les formateurs. Ils sont datés et classés selon huit thématiques.

Merci à toutes les équipes d'APP qui ont participé à cette enquête nationale. Le questionnaire, le document d'accompagnement et les résultats sont disponibles sur le site www.app.tm.fr - rubrique : Publication - sous rubrique : Enquêtes.

Ont participé à la réalisation de cette enquête :
Gisèle Feral, Céline Jacquemard, Nicolas Deguerry et Jean Vanderspelden.